

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ASESORAMIENTO TELEFÓNICO AL SUJETO OBLIGADO Y CIUDADANÍA EN GENERAL A TRAVÉS DEL CALL CENTER INSTITUCIONAL
<b>Institución</b>	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO Y ECONÓMICO
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado para que los sujetos obligados y ciudadanía en general cuenten con asesoría técnica telefónica a través de la línea 02-3943940 a nivel nacional, marcando las extensiones desde la 1701 a la 1713, sobre los temas de Prevención, Detección y Combate del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas beneficiarias de la asistencia técnica telefónica mediante comunicación directa al call center de la UAFE con los analistas institucionales son: los Sujetos Obligados y Ciudadanía en General.</p> <p>La información telefónica específica de una Institución únicamente será proporcionada al Representante Legal u Oficial de Cumplimiento de la misma</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asesoramiento tecnológico mediante llamada telefónica al call center de la UAFE</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Llamar a nuestros teléfonos de atención 02-3943940 a nivel nacional, marcando las extensiones desde la 1701 a la 1713.</p> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Realizar llamada telefónica al número de atención 02-3943940 a nivel nacional, marcando las extensiones desde la 1701 a la 1713, en el horario de atención de lunes a viernes de 8h00 am a 17h00 pm.</p> <p>El tiempo promedio de atención de las asistencias telefónicas es de 15 a 30 minutos dependiendo de los requerimientos de información.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Telefónico.</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La Unidad de Análisis Financiero y Económico se encuentra en Quito - Ecuador, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza Real el horario de atención es de lunes a viernes de 8h00 am a 17h00 pm

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y COMBATE DEL DELITO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DE OTROS DELITOS](#). Art. 17.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Analistas de Capacitación y Asistencia Técnica  
**Correo Electrónico:** mesadeayuda@uafe.gob.ec  
**Teléfono:** 023943940 ext 1700 - 1709

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	1242