

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN EN CAPACITACIÓN VIRTUAL A SUJETOS OBLIGADOS Y CIUDADANÍA EN GENERAL														
Institución	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO Y ECONÓMICO														
Descripción	La UAFE brinda capacitaciones a través de su plataforma virtual a sujetos obligados y a ciudadanía en general en fundamentos de lavado de activos y financiamiento de delitos.														
¿A quién está dirigido?	Las personas beneficiarias de las capacitaciones virtuales mediante el acceso a la plataforma e-learnig son los Sujetos Obligados y Ciudadanía en General mismos que deben registrarse en la página web institucional: https://www.uafe.gob.ec/capacitaciones-virtuales/; para acceder al servicio. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.														
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Certificado de aprobación de la capacitación virtual														
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Obtener un usuario y contraseña dentro de la plataforma virtual.														
¿Cómo hago el trámite?	El ciudadano o sujeto obligado deben inscribirse en la página web institucional ingresando al link http://capacitacionvirtual.uafe.gob.ec/, posterior a esto se ingresará al curso virtual con los usuarios y claves asignados para obtener la capacitación virtual ofertada. El proceso de registro e inscripción en las capacitaciones virtuales demora un promedio de 15 minutos. Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).														
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo														
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	La Unidad de Análisis Financiero y Económico se encuentra en Quito - Ecuador, Av. Portugal E9-138 y Av. República de El Salvador, Edif. Plaza Real el horario de atención es de lunes a viernes de 8h00 am a 17h00 pm; la plataforma virtual está disponible las 24 horas de manera continua.														
Base Legal	• Reglamento a la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos. Art. 10.														
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: Analistas de Capacitación y Asistencia Técnica Correo Electrónico: mesadeayuda@uafe.gob.ec Teléfono: 023943940 ext 1700 - 1709														
Transparencia	<table><thead><tr><th>Año</th><th>Mes</th><th>Volumen de Quejas</th><th>Volumen de Atenciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>2019</td><td>08</td><td>0</td><td>303</td></tr><tr><td>2018</td><td>09</td><td>0</td><td>1623</td></tr></tbody></table>			Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones	2019	08	0	303	2018	09	0	1623
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones												
2019	08	0	303												
2018	09	0	1623												

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2018	08	0	0