

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                    | CERTIFICADO DE HABER LABORADO EN EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Institución</b>                                       | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                       | Es un certificado que se emite al personal administrativo y trabajadores ya sean de nombramiento, contrato e indefinidos que laboran el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón mera                                                                                                                                                                                                                |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Un certificado laboral puede entenderse como una <b>carta de recomendación que entrega un empleador a un empleado por cortesía y en la que se recoge la relación laboral entre ambos</b>. A menudo, se incluye desde cuándo esta persona trabaja en la empresa y cuál ha sido su desempeño hasta la actualidad.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CERTIFICADO DE TRABAJO</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>-REALIZAR UNA SOLICITUD, DIRIGIDA AL ALCALDE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Mera, con la finalidad de brindar facilidades a los usuarios pone a disposición el procedimiento a seguir para este trámite:</p> <p>Ingresará el documento (solicitud) en Ventanilla de Alcaldía; posteriormente a su aprobación, la Unidad de Talento Humana entregará certificado de trabajo</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - UNIDAD DE TALENTO HUMANO DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MERA<br/>SALVADOR MORAL 362 Y VELASCO IBARRA<br/>DE 08H00 A 16H45</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008</a>. Art. Código de Trabajo - Art(s). ART. 42, NUMERAL 14.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Contacto para atención ciudadana                         | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> MGS.NATALIA VARGAS SANCHEZ<br/><b>Correo Electrónico:</b> natalia_vargas@municipiomera.gob.ec<br/><b>Teléfono:</b> 0987133652</p>                                                                                                                                                                                                                                               |

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 12                    |

| 2025<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 14<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2025        | 07        | 0                      | 24                          |
| 2025        | 06        | 0                      | 10                          |
| 2025        | 05        | 0                      | 14                          |
| 2025        | 04        | 0                      | 11                          |
| 2025        | 03        | 0                      | 6                           |
| 2025        | 02        | 0                      | 15                          |
| 2025        | 01        | 0                      | 50                          |