

Información de Trámite

| | |
|--|---|
| Nombre Trámite | REGISTRO DE EXPORTADOR DE CHATARRA |
| Institución | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES |
| Descripción | Las personas naturales y jurídicas para ejercer actividades de exportación de desperdicios de chatarra ferrosa y no ferrosa clasificadas en varias subpartidas del Arancel Nacional de Importaciones, deben solicitar el registro de exportador como requisito de carácter obligatorio para la exportación de este tipo de bienes, normadas mediante resolución 400 del Comité de Comercio Exterior (COMEX). |
| ¿A quién está dirigido? | Las personas naturales y jurídicas que ejercen actividades de exportación de desperdicios de chatarra ferrosa y no ferrosa clasificadas en varias subpartidas del Arancel Nacional de Importaciones, normadas mediante resolución 400 del Comité de Comercio Exterior (COMEX). |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de exportador de chatarra |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nombramiento de representante legal debidamente inscrito, en caso de persona jurídica.2. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realizará verificación electrónica).3. Lista de productos a ser exportados indicando las correspondientes subpartidas arancelarias.4. Declaración sobre el inicio de operaciones de exportación de este tipo de productos indicando volumen y precio de exportación por país de destino.5. Licencia ambiental conforme la Ley de Gestión Ambiental vigente, expedida por el Ministerio de Ambiente. |

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al Sistema ECUAPASS, <https://ecuapass.aduana.gob.ec>
2. Acceder a la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) realizando cualquiera de estas 2 acciones:
 - Seleccionando la opción VUE del menú Quick.
 - Seleccionando cualquiera de las opciones del menú Ventanilla Única.
3. Acceder a la pestaña Elaboración del Registro de Importador y Exportador e ingresar a la siguiente ruta: Elaboración de Solicitud > Documentos de Acompañamiento > Listado de Documentos de Acompañamiento.
- En la pantalla "Listado de Documento de Acompañamiento", seleccionar la Institución y dar clic en el botón "Consultar".
- Se genera un listado como resultado de la consulta en el cual se debe seleccionar el documento "Solicitud de Registro de Importador y Exportador" y presionar el botón "Solicitar".
- Llenar el formulario Solicitud de Registro de Importador y Exportador
- Adjuntar los documentos habilitantes en referencia a los requisitos 1, 3, 4 y 5

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte, Piso 8, Bloque Amarillo; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [400 Establézcase el Registro de Exportador de Chatarra y Desperdicios de Materiales Ferrosos y no Ferrosos.. Art. Art. 1.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Lenin Cárdenas León
Correo Electrónico: lcardenas@produccion.gob.ec
Teléfono: 3948760 ext: 2136

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 0 |
| 2025 | 11 | 0 | 1 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09 | 0 | 1 |
| 2025 | 08 | 0 | 3 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 2 |
| 2025 | 04 | 0 | 1 |
| 2025 | 03 | 0 | 1 |
| 2025 | 02 | 0 | 9 |
| 2025 | 01 | 0 | 12 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 2 |
| 2024 | 09 | 0 | 11 |
| 2024 | 08 | 0 | 4 |
| 2024 | 07 | 0 | 4 |
| 2024 | 06 | 0 | 7 |
| 2024 | 05 | 0 | 2 |
| 2024 | 04 | 0 | 11 |
| 2024 | 03 | 0 | 4 |
| 2024 | 02 | 0 | 24 |
| 2024 | 01 | 0 | 33 |
| 2023 | 12 | 0 | 11 |
| 2023 | 11 | 0 | 13 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10 | 0 | 10 |
| 2023 | 09 | 0 | 1 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 1 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 1 |
| 2022 | 12 | 0 | 2 |
| 2022 | 11 | 0 | 2 |
| 2022 | 10 | 0 | 2 |
| 2022 | 09 | 0 | 2 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 1 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 1 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 1 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 1 |
| 2021 | 07 | 0 | 1 |
| 2021 | 06 | 0 | 1 |
| 2021 | 05 | 0 | 1 |
| 2021 | 04 | 0 | 1 |
| 2021 | 03 | 0 | 1 |
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 1 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 1 |
| 2020 | 09 | 0 | 1 |
| 2020 | 08 | 0 | 1 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 5 |
| 2020 | 05 | 0 | 2 |
| 2020 | 04 | 0 | 1 |
| 2020 | 03 | 0 | 2 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 09 | 0 | 0 |
| 2019 | 08 | 0 | 1 |
| 2019 | 07 | 0 | 1 |
| 2019 | 06 | 0 | 0 |
| 2019 | 05 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 1 |
| 2019 | 03 | 0 | 0 |
| 2019 | 02 | 0 | 0 |
| 2019 | 01 | 0 | 2 |