

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REGISTRO DE CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Los productores e importadores podrán registrar ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, a través de la Dirección de Control y Vigilancia de Mercados, los certificados de conformidad que se hayan obtenido bajo las reglas de un sistema de evaluación de la conformidad*.</p> <p><i>* En el sistema de evaluación se declara que un producto debidamente identificado es conforme con un reglamento técnico o procedimiento de evaluación de la conformidad, previo a la comercialización de dicho producto.</i></p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios que podrán registrar los certificados de conformidad de productos nacionales e importados sujetos a Reglamentación Técnica Ecuatoriana, lo cual debe realizarse previo a la comercialización de dichos productos, serán todos los productores e importadores.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de Registro de certificado de conformidad</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud dirigida al/la Subsecretario/a de Calidad en el que se requiera el registro de los certificados de conformidad que fueron otorgados por un Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC).</li><li>2. Copia simple del certificado de conformidad.</li></ol> <hr/>   |

## ¿Cómo hago el trámite?

### EN LÍNEA:

1. Ingresar a <http://www.gob.ec/tramites/7340/webform> en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario
2. En el transcurso de 24 horas laborables se dará respuesta a su requerimiento al correo electrónico indicado en el formulario en línea.

NOTA: Se recibe y envía mediante quipux la respuesta y registro respectivo.

### PRESENCIAL:

1. Presentar la solicitud y copia simple del certificado de conformidad en Secretaría General o en Direcciones Zonales del MPCEI (dependiendo de su lugar de ubicación).
2. Recibir mediante sistema de gestión documental Quipux el oficio de registro de su certificado de conformidad, o en su defecto, retirarlo presencialmente. En caso de haberlo solicitado en las Direcciones zonales, acercarse a las oficinas de la misma y retirar el oficio de registro de certificado de conformidad.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### PRESENCIAL:

Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

## Base Legal

- [005-2013-CIMC Modifícase la Resolución 001-2013 CIMC, publicada en el Registro Oficial No. 4 de 30 de mayo de 2013. Art. 4.](#)
- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad. Art. 31.](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Fernanda Negrete  
**Correo Electrónico:** [fnegrete@produccion.gob.ec](mailto:fnegrete@produccion.gob.ec)  
**Teléfono:** 023948760 ext. 2158

## Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2026       | 03         | 0                        | 2                            |
| 2026       | 02         | 0                        | 11                           |
| 2026       | 01         | 0                        | 4                            |
| 2025       | 12         | 0                        | 14                           |
| 2025       | 11         | 0                        | 18                           |
| 2025       | 10         | 0                        | 12                           |
| 2025       | 09         | 0                        | 3                            |
| 2025       | 08         | 0                        | 4                            |
| 2025       | 07         | 0                        | 1                            |
| 2025       | 06         | 0                        | 5                            |
| 2025       | 05         | 0                        | 1                            |
| 2025       | 04         | 0                        | 4                            |
| 2025       | 03         | 0                        | 7                            |
| 2025       | 02         | 0                        | 5                            |
| 2025       | 01         | 0                        | 6                            |
| 2024       | 12         | 0                        | 9                            |
| 2024       | 11         | 0                        | 5                            |
| 2024       | 10         | 0                        | 2                            |
| 2024       | 09         | 0                        | 5                            |
| 2024       | 08         | 0                        | 3                            |
| 2024       | 07         | 0                        | 4                            |
| 2024       | 06         | 0                        | 7                            |
| 2024       | 05         | 0                        | 2                            |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 46                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 22                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 76                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 65                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 43                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 50                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 91                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 94                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 44                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 80                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 80                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 85                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 88                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 60                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 104                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 91                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 41                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 30                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 30                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 30                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04  | 0                 | 54                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 80                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 80                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 70                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 100                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 102                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 80                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 95                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 110                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 87                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 147                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 120                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 104                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 130                   |
| 2019 | 02  | 0                 | 116                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 129                   |