Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN DE SUSTANCIA HIDROFLUOROCARBONADAS (HFC)
Institución	MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO.
Descripción	Las personas naturales o jurídicas que deseen importar sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC), controladas por el Protocolo de Montreal y normada mediante Resolución 023-2017 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), podrá acceder a licencias a través de las cuales se autoriza la importación/exportación d sustancias mencionadas.
¿A quién está dirigido?	Las personas naturales o personas jurídicas que deseen importar / exportar sustan hidrofluorocarbonadas (HFC), controladas por el Protocolo de Montreal y normada mediante Resolución 023-2017 del Comité de Comercio Exterior (COMEX). **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Obtener autorización o permiso. **Resultado a obtener:** • Oficio de aprobación de Licencia de importación de sustancias agotadoras de sustancias Hidrofluorocarbonadas
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Factura o proforma de los productos a importar/exportar, originales digitalizados 2. Nota de pedido de los productos a importar/exportar, originales digitalizados. 3. Fichas técnicas de los productos a importar/exportar debidamente selladas y firmadas por la empresa fabricante, originales digitalizados.

¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al sistema de la Aduana - ECUAPASS en el enlace: https://portal.aduana.gob.ec/.
2. Ingresar la solicitud de licencia de importación/exportación en el portal ECUAPA adjuntar los requisitos solicitados.
3. Recibir mediante correo electrónico el oficio con la notificación de aprobación o negación de la licencia.
4. Revisar en el sistema ECUAPASS la solicitud de subsanaciones en caso de ser requeridas por la institución.
5. Revisar en el sistema de la Aduana - ECUAPASS, la aprobación o negación de licencia, una vez que se haya culminado el procedimiento en la institución.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

OFICINA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORAF DE ATENC
PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera	(02) 3948760	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
DIRECCIONES ZONALES					
OFICINA ZONAL 8	Guayas	Guayaquil	Av. Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15	(593) 42591370	Lunes a viernes 08h00 a 16h30

Base Legal

- 209 Ratifíquese el contenido de la Enmienda del Protocolo de Montreal relativo a las Sustancias que Agotan la Capa de Ozono. Art. Artículo Único.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Rómulo Armas
Correo Electrónico: rarmas@produccion.gob.ec
Teléfono: 023948760 ext. 2131

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncia
2026	10	15	57	0	0
2026	09	20	52	0	0
2026	08	19	50	0	0
2026	07	15	48	0	0
2026	06		49	0	
2026	05		55	0	
2026	04		0	0	
2026	03		0	0	
2026	02		0	0	
2026	01		92	0	
2025	12		5	0	
2025	11		28	0	
2025	10		28	0	
2025	09		19	0	
2025	08		0	0	
2025	07		11	0	
2025	06		11	0	
2025	05		10	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncia
2025	04		9	0	
2025	03		14	0	
2025	02		7	0	
2025	01		8	0	
2024	12		0	0	
2024	11		4	0	
2024	10		5	0	
2024	09		8	0	
2024	08		9	0	
2024	07		7	0	
2024	06		5	0	
2024	05		10	0	
2024	04		5	0	
2024	03		8	0	
2024	02		12	0	
2024	01		7	0	
2023	12		6	0	
2023	11		9	0	
2023	10		19	0	
2023	09		19	0	
2023	08		38	0	
2023	07		33	0	
2023	06		28	0	
2023	05		13	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncia
2023	04		18	0	
2023	03		11	0	
2023	02		10	0	
2023	01		20	0	
2022	12		8	0	
2022	11		15	0	
2022	10		11	0	
2022	09		14	0	
2022	08		13	0	
2022	07		11	0	
2022	06		13	0	
2022	05		17	0	
2022	04		18	0	
2022	03		28	0	
2022	02		12	0	
2022	01		23	0	
2021	12		7	0	
2021	11		24	0	
2021	10		2	0	
2021	09		9	0	
2021	08		14	0	
2021	07		12	0	
2021	06		10	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncia
2021	05		18	0	
2021	04		11	0	
2021	03		15	0	
2021	02		11	0	
2021	01		31	0	
2020	12		7	0	
2020	11		19	0	
2020	10		20	0	
2020	09		17	0	
2020	08		8	0	
2020	07		17	0	
2020	06		9	0	
2020	05		5	0	
2020	04		10	0	
2020	03		0	0	
2020	02		25	0	
2020	01		23	0	
2019	12		21	0	
2019	11		12	0	
2019	10		14	0	
2019	09		4	0	
2019	08		11	0	
2019	07		12	0	
2019	06		14	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncia
2019	05		21	0	
2019	04		11	0	
2019	03		20	0	
2019	02		24	0	
2019	01		24	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
LUIS ANTONIO
CIFUENTES GARCIA