

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN / EXPORTACIÓN DE SUSTANCIAS HIDROFLUOROCARBONADAS (HFC)
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Las personas naturales o jurídicas que deseen importar sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC), controladas por el Protocolo de Montreal y normadas mediante Resolución 023-2017 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), podrán acceder a licencias a través de las cuales se autoriza la importación/exportación de las sustancias mencionadas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las personas naturales o personas jurídicas que deseen importar / exportar sustancias hidrofluorocarbonadas (HFC), controladas por el Protocolo de Montreal y normadas mediante Resolución 023-2017 del Comité de Comercio Exterior (COMEX).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de aprobación de Licencia de importación de sustancias agotadoras de sustancias Hidrofluorocarbonadas</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Factura o proforma de los productos a importar/exportar, originales digitalizados.</li><li>2. Nota de pedido de los productos a importar/exportar, originales digitalizados.</li><li>3. Fichas técnicas de los productos a importar/exportar debidamente selladas y firmadas por la empresa fabricante, originales digitalizados.</li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Ingresar al sistema de la Aduana - ECUAPASS en el enlace: <https://portal.aduana.gob.ec/>.
2. Ingresar la solicitud de licencia de importación/exportación en el portal ECUAPASS y adjuntar los requisitos solicitados.
3. Recibir mediante correo electrónico el oficio con la notificación de aprobación o negación de la licencia.
4. Revisar en el sistema ECUAPASS la solicitud de subsanaciones en caso de ser requeridas por la institución.
5. Revisar en el sistema de la Aduana - ECUAPASS, la aprobación o negación de la licencia, una vez que se haya culminado el procedimiento en la institución.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 y 18; Lunes a viernes de 08h30 a 17h00.

Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

### Base Legal

- [209 Ratifíquese el contenido de la Enmienda del Protocolo de Montreal relativo a las Sustancias que Agotan la Capa de Ozono. Art. Artículo Único.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Rómulo Armas  
**Correo Electrónico:** rarmas@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 023948760 ext. 2131

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	92
2025	12	0	5

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	28
2025	10	0	28
2025	09	0	19
2025	08	0	0
2025	07	0	11
2025	06	0	11
2025	05	0	10
2025	04	0	9
2025	03	0	14
2025	02	0	7
2025	01	0	8
2024	12	0	0
2024	11	0	4
2024	10	0	5
2024	09	0	8
2024	08	0	9
2024	07	0	7
2024	06	0	5
2024	05	0	10
2024	04	0	5
2024	03	0	8
2024	02	0	12
2024	01	0	7
2023	12	0	6

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	11	0	9
2023	10	0	19
2023	09	0	19
2023	08	0	38
2023	07	0	33
2023	06	0	28
2023	05	0	13
2023	04	0	18
2023	03	0	11
2023	02	0	10
2023	01	0	20
2022	12	0	8
2022	11	0	15
2022	10	0	11
2022	09	0	14
2022	08	0	13
2022	07	0	11
2022	06	0	13
2022	05	0	17
2022	04	0	18
2022	03	0	28
2022	02	0	12
2022	01	0	23
2021	12	0	7

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	11	0	24
2021	10	0	2
2021	09	0	9
2021	08	0	14
2021	07	0	12
2021	06	0	10
2021	05	0	18
2021	04	0	11
2021	03	0	15
2021	02	0	11
2021	01	0	31
2020	12	0	7
2020	11	0	19
2020	10	0	20
2020	09	0	17
2020	08	0	8
2020	07	0	17
2020	06	0	9
2020	05	0	5
2020	04	0	10
2020	03	0	0
2020	02	0	25
2020	01	0	23
2019	12	0	21

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	11	0	12
2019	10	0	14
2019	09	0	4
2019	08	0	11
2019	07	0	12
2019	06	0	14
2019	05	0	21
2019	04	0	11
2019	03	0	20
2019	02	0	24
2019	01	0	24