

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICACIÓN DE EXISTENCIA O NO DE PRODUCCIÓN NACIONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Las personas naturales o jurídicas pueden solicitar la certificación de la existencia o no de producción nacional de productos, para que en caso de que no haya producción nacional puedan acceder a los beneficios y exoneraciones establecidos en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones - COPCI y Ley de Fomento Artesanal.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Artesanos o gremios artesanales, personas naturales sean ecuatorianas o extranjeras residentes en el país, personas jurídicas o empresas, que sean importadores industriales o ensambladores.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de certificación de existencia o no de producción nacional a nivel de subpartida y o producto</li></ul>

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

#### Requisitos Generales:

1. Solicitud de certificado de existencia o no de producción nacional de productos dirigido al/la Subsecretario de Competitividad (que incluya propósito, cantidad, unidad de medida y frecuencia de demanda, e incluir datos del usuario tales como: correo electrónico y teléfonos de contacto).
2. Hoja técnica donde se detalle las especificaciones del producto a ser analizado.
3. Clasificación arancelaria de producto sujeto a solicitud (oficio otorgado por SENAE o a través de un criterio dado por un agente aduanero, bajo responsabilidad del usuario).
4. Muestras y/o fotografías del producto.
5. CPC del producto (Opcional).

#### Requisitos Específicos:

En caso de solicitudes de certificación realizadas por parte de artesanos, deben haber obtenido previamente el Acuerdo Interministerial que otorga los beneficios de la Ley de Fomento Artesanal.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Presentar solicitud y documentos habilitantes en referencia a los requisitos 2, 3, 4 y 5 en Secretaría General de Matriz o en Direcciones Zonales.
2. Solventar las observaciones realizadas a la documentación entregada, de ser el caso.
3. Receptar mediante sistema Quipux la certificación de existencia o no de producción nacional, así como la notificación para entrega de la misma mediante correo electrónico o llamada telefónica, una vez culminado el procedimiento en las oficinas del Ministerio de la Producción, Comercio Exterior e Inversiones - MPCEI.

#### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte, Piso 8, Bloque Amarillo; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

## Base Legal

- [26 Ley de Fomento Artesanal](#). Art. Art. 9.
- [17 045 Determinínense los procesos productivos para la industria turística](#). Art. Art. 2.
- [82 Apruébase como política general el incentivo arancelario a las nuevas inversiones que se instalen en el país a favor de las personas naturales o jurídicas que hayan suscrito o suscriban contratos de inversión con el Estado](#). Art. Art. 1.
- [757 Expídese el Reglamento a la Estructura e Institucionalidad de Desarrollo Productivo de la Inversión y de los Mecanismos e Instrumentos de Fomento Productivo, Establecidos en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones](#). Art. Art. 61.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** María Cristina Costales  
**Correo Electrónico:** mcostales@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 023948760 ext. 2143

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	6
2025	11	0	6
2025	10	0	8
2025	09	0	7
2025	08	0	10
2025	07	0	9
2025	06	0	0
2025	05	0	3
2025	04	0	3
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	3
2024	07	0	8
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	8
2024	03	0	3
2024	02	0	11
2024	01	0	3
2023	12	0	5
2023	11	0	3
2023	10	0	7
2023	09	0	4
2023	08	0	5
2023	07	0	18
2023	06	0	3
2023	05	0	3
2023	04	0	6
2023	03	0	8
2023	02	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	6
2022	12	0	7
2022	11	0	8
2022	10	0	2
2022	09	0	7
2022	08	0	40
2022	07	0	5
2022	06	0	35
2022	05	0	11
2022	04	0	103
2022	03	0	88
2022	02	0	9
2022	01	0	5
2021	12	0	7
2021	11	0	1
2021	10	0	5
2021	09	0	8
2021	08	0	1
2021	07	0	6
2021	06	0	6
2021	05	0	2
2021	04	0	3
2021	03	0	5
2021	02	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	4
2020	12	0	7
2020	11	0	5
2020	10	0	5
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	8
2020	06	0	0
2020	05	0	2
2020	04	0	2
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	5
2019	11	0	10
2019	10	0	8
2019	09	0	17
2019	08	0	10
2019	07	0	6
2019	06	0	5
2019	05	0	20
2019	04	0	8
2019	03	0	13

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	02	0	6
2019	01	0	8