

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECATEGORIZACIÓN DE ALOJAMIENTO PERSONA NATURAL O JURÍDICA
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: Hotel Hacienda Turística; Lodge; Resort; que deseen obtener una categoría diferente a la que tienen en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Reglamentos específicos.
<p><b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán regularizarse en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo. Para más información, ver enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a></p>	
¿A quién está dirigido?	Personas jurídicas, personas naturales (nacionales y extranjeras), propietarios de establecimientos de alojamiento que deseen obtener una categoría diferente a la que tienen en el Certificado de Registro de Turismo en la clasificación y categoría que requiera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo por recategorización para Alojamiento</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b></p>
--------------------------------------	---

A través del sistema SITURIN los requisitos solicitados son:

## Requisitos generales

- Registro Único de Contribuyentes (RUC), para persona natural o jurídica u otra entidad que no sea la Autoridad Tributaria; (interoperado)
- Cédula de identidad o ciudadanía de la persona natural o representante legal (interoperado)

## Persona Jurídica

- En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente acreditado por la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social la actividad de alojamiento turístico; (interoperado)
  - Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscritos en el Registro correspondiente.

**Documentos adicionales para la obtención del Registro de Turismo por recorrido  
deberán ser presentados al momento de la inspección:**

- Contar previamente con el Certificado de Registro de Turismo, con un estatus *Reclasificado por Oficio, Recategorizado por Oficio*, respecto al Catastro Turístico.
  - Permiso de uso de suelo o su equivalente.
  - Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.
  - Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscritos en el Registro Civil, en su caso correspondiente.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Regi

*“No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicho perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección”*

## **Requisitos adicionales para la Provincia de Galápagos:**

- Cédula de identidad o ciudadanía y papeleta de votación o documento habilitante para inversiones dentro del país, de la persona natural o representante legal de la persona jurídica (interoperado no presenta el usuario)
  - Carnet de residente permanente en caso de persona natural o representante legal de la persona jurídica (interoperado no presenta el usuario)
  - Certificado de gravámenes o contrato de arrendamiento del local de ser el certificado legalizado ante la autoridad competente;
  - Ficha o licencia ambiental según corresponda, emitida y aprobada por la Autoridad Nacional;
  - Permiso de construcciones emitido por el Gobierno Autónomo Descentralizado

\*Nota:

El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida del: SIS de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea a través de SITURIN:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produ>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, para que el usuario reciba un correo electrónico con un código de verificación que permitirá acceder a la cuenta y establecer una nueva contraseña).
3. Leer y aceptar “términos y condiciones”
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
  - Declarar información de la persona natural/jurídica
  - Ingresar/actualizar información General del establecimiento
  - Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
    - Seleccionar la clasificación y/o categoría según el trámite requerido
5. Enviar la solicitud creada.
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado, a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Acreditación). El certificado será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos.

### Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Acreditación:

La inspección se realizará en el término de 30 días contados a partir de la nueva certificación otorgada, sin perjuicio de que el interesado la solicite antes del término establecido. La inspección se realizará a través de la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados). Si la inspección es realizada por el usuario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

En esta inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos de acuerdo a lo establecido en la legislación. Si se verifica que las acciones de control determinen que el prestador de servicios turísticos cumple con los requisitos, se ratificará el Registro otorgado; en el caso de que el usuario no haga uso de la información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la legislación, la Autoridad Nacional de Turismo de oficio determinará la clasificación y categoría del establecimiento, sin perjuicio de que el prestador de servicios turísticos inicie el proceso de reclasificación y categorización.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal Redondel de Sirena Junto a Parqueadero
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Avenida Manabí, piso 2
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja

	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso Oficinas de AEROREGION
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 vía al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b> <b>6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida Méjico entre Avenida las Américas y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zona 6
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 Quito, esquina (Edificio del INPC)

	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Piso
	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato)
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3

	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/I entre Soasti y de mayo
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b> <b>8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaq piso 8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moren Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnic de Bolívar
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnic de Manabí pis

	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilicio Lorenzo Sthele Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b>	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Avenida 12 de Febrero Edificio: Capturgal
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsac Northia S/N, Avenida 12 de Febrero Edificio de la familia Naula
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N Gaviotín

## Base Legal

- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO.](#) Art. 47.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE.](#) Art. DISPOSICIONES GENERALES TERCERA.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE.](#) Art. DISPOSICIONES GENERALES CUARTA.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE.](#) Art. 9.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE.](#) Art. 2.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE.](#) Art. 1.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE.](#) Art. 8.
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO.](#) Art. 5.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control**Correo Electrónico:** [info.produccion@produccion.gob.ec](mailto:info.produccion@produccion.gob.ec)**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	11	0	0
2025	10	0	1
2025	09	0	1
2025	08	0	3
2025	07	0	4
2025	06	0	4
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	2
2025	02	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	01	0	2
2024	12	0	2
2024	11	0	1
2024	10	0	4
2024	09	0	4
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	1
2024	05	0	4
2024	04	0	2
2024	03	0	4
2024	02	0	4
2024	01	0	2
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	5
2023	05	0	4
2023	04	0	1
2023	03	0	3
2023	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2023	01	0	1
2022	12	0	4
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	3
2022	08	0	4
2022	07	0	1
2022	06	0	1
2022	05	0	3
2022	04	0	1
2022	03	0	2
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	2
2021	11	0	3
2021	10	0	7
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	1
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2021	02	0	0
2021	01	0	0