

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | DESIGNACIÓN DE ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) podrán ser designados mediante el análisis de su capacidad técnica y operativa para prestar los servicios de evaluación de la conformidad de la calidad de productos y servicios, de acuerdo a las competencias especificadas en la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad.                                         |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios serán aquellos laboratorios de ensayo quienes conforme a las competencias especificadas en la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad podrán establecerse como Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) a fin de ejercer sus actividades normalmente de una manera acreditada.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución de Designación del Organismo Evaluador de la Conformidad</li></ul>                                                                                                                                               |

¿Qué necesito  
para hacer el  
trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud (original y copia) dirigida al/la Subsecretario/a de Calidad (en formato establecido por la Subsecretaría de Calidad - solicitar al personal técnico de dicha Subsecretaría o descargar formato).
2. Registro Único de Contribuyentes - RUC activo (se realizará verificación electrónica).
3. Original y copia simple de escritura pública de constitución de la compañía inscrita en el Registro Mercantil (notariado).
4. Original y copia simple del Nombramiento del Representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil (notariado).
5. Dos copias simples de la Hoja de vida del personal donde se demuestre su competencia técnica en las actividades que realiza dentro del alcance para el cual se solicita la designación.
6. Dos copias simples de la Relación laboral del personal con la organización (contratos de trabajo).
7. Procedimientos técnicos para la ejecución de las actividades a ser designadas.
8. Reglamentos, normas u otros documentos normativos que se utilicen para la ejecución de las actividades a ser designadas.
9. Lista de subcontratistas en las actividades a ser designadas (si aplica).
10. Lista de equipos involucrados en las actividades a ser designadas (laboratorios de ensayos y calibración).
11. Formatos utilizados en las actividades dentro del alcance para el cual se solicita la designación.
12. Ejemplos de certificados y/o informes emitidos que demuestren la ejecución de las actividades dentro del alcance para el cual se solicita la designación.
13. Procedimiento para hacer el seguimiento de la validez de los resultados.
14. Cuestionario de Autoevaluación (descargar formatos).

### ¿Cómo hago el trámite?

#### EN LÍNEA:

1. Ingresar a <http://www.gob.ec/tramites/7302/webform> en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario
2. En el transcurso de 24 horas laborables se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea.

#### PRESENCIAL:

1. Solicitar el "Formato de Solicitud de designación de Organismos Evaluadores de la Conformidad" al personal técnico de la Subsecretaría de Calidad mediante correo electrónico.
2. Registrar los datos solicitados en el formato.
3. Presentar en Secretaría General en oficina de Zona 9 (Quito) del MPCEIP el original y copia simple de la escritura pública de constitución de la compañía y del nombramiento del representante legal y solicitar la legitimización de la documentación por parte del Fedatario del MPCEIP.
4. Presentar la solicitud de designación de organismos evaluadores de la conformidad y los documentos habilitantes en referencia a los requisitos del 3 al 12 en Zona 9 (Quito) del MPCEIP.
5. Recibir la notificación por correo electrónico para retirar el Certificado de designación de Organismo Evaluador de la Conformidad, una vez culminado el procedimiento en las oficinas del MPCEIP.

#### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

### Base Legal

- [76 Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad](#). Art. 26.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Martha Erazo  
**Correo Electrónico:** [merazo@produccion.gob.ec](mailto:merazo@produccion.gob.ec)  
**Teléfono:** 023948760 ext. 2272

### Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 1                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |