

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REGISTRO DE DIRECTIVA DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES  |
| <b>Descripción</b>  | Permite registrar la Directiva de las Organizaciones Sociales, una vez que las organizaciones sociales obtengan la aprobación de la personalidad jurídica y que hayan elegido su directiva y comuniquen mediante oficio o comunicación oficial a la institución de su competencia.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas naturales o jurídicas que requieran registrar la Directiva de las Organizaciones Sociales, una vez que las organizaciones sociales obtengan la aprobación de la personalidad jurídica y que hayan elegido su directiva y comuniquen mediante oficio o comunicación oficial a la institución de su competencia.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución del Registro de la Directiva</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de registro de Directiva dirigida a a el/la Coordinador/a General de Asesoría Jurídica del Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones - MPCEI o Director/a Zonal, según sea el caso, firmada por el representante legal de la organización.</li><li>2. Convocatoria a la asamblea.</li><li>3. Acta de la asamblea en la que conste la elección de la Directiva, certificada por el secretario de la organización (la elección de la Directiva conforme al Estatuto).</li></ol> |

### ¿Cómo hago el trámite?

EN LÍNEA (aplica también durante la Emergencia Sanitaria):

1. Ingresar a <http://www.gob.ec/tramites/7408/webform> en el botón "Ir al Trámite en Línea" y llenar el formulario
2. En el transcurso de 15 días se dará respuesta a su requerimiento, mediante correo electrónico indicado en el formulario en línea.

PRESENCIAL:

1. Presentar la solicitud de Registro de la Directiva de la organización, adjuntando los documentos habilitantes en referencia al artículo 16 del Decreto 193, en Recepción de Documentos en oficina Matriz, o en Direcciones Zonales del Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones - MPCEI.
2. Subsanan las observaciones realizadas (en caso de que corresponda). Entregar en Recepción de Documentos en Matriz, o en la respectiva Dirección Zonal del MPCEI la respuesta y documentos requeridos.
3. Ser notificado mediante correspondencia o correo electrónico, en el término de quince días, con la copia del informe de legalidad y la Resolución de Registro de Directiva de la organización, o acercarse a las oficinas del MPCEI y retirar la mencionada documentación.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Matriz - Guayaquil: Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 y 18; Lunes a viernes de 08h30 a 17h00; correo electrónico de contacto: [coordinacionjuridicagyq@produccion.gob.ec](mailto:coordinacionjuridicagyq@produccion.gob.ec);

Dirección Zonal 1 - Esmeraldas: Av. Jaime Roldós vía al puerto pesquero artesanal Edificio Centro de Atención Ciudadana bloque A, Piso 1; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [direccionzonal1@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal1@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 2 - Tena: Calle Rubén Cevallos y Ayahuasca, en el barrio Aeropuerto N° 2, Edif. Del ECORAE 2do Piso; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [direccionzonal2@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal2@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 3 - Ambato: Calle Noboa y Caamaño y Demetrio Aguilera Malta, frente a Bodesur, 2do Piso. Sector Huachi Chico; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [direccionzonal3@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal3@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 4 - Manta: Calle 20 y avenida 21, barrio Los Almendros; Lunes a viernes de 08h30 a 17h00; correo electrónico de contacto: [direccionzonal4@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal4@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 5 - Salinas: Av. Carlos Espinoza Larrea entre calles quinta y sexta - Centro de Atención Ciudadana; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [direccionzonal5@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal5@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 6 - Cuenca: Calle larga y Huaynacapac esquina oficinas del Banco Central del Ecuador, primer piso alto; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [direccionzonal6@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal6@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 7 - Machala: Calle Vela entre Av. 25 Junio y Sucre, Edif. Ex Predesur 3er Piso; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [direccionzonal7@produccion.gob.ec](mailto:direccionzonal7@produccion.gob.ec)

Dirección Zonal 9 - Quito: Av. Amazonas, entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira, Edificio Plataforma Gubernamental Norte Piso 8, Bloque Amarillo; Lunes a viernes de 08h00 a 16h30; correo electrónico de contacto: [coordinacionjuridicaui@produccion.gob.ec](mailto:coordinacionjuridicaui@produccion.gob.ec)

### Base Legal

- [193 Expídese el Reglamento para el Otorgamiento de Personalidad Jurídica a las Organizaciones Sociales.](#)  
Art. Artículo 16.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Coordinación General de Asesoría Jurídica  
**Correo Electrónico:** [coordinacionjuridicaui@produccion.gob.ec](mailto:coordinacionjuridicaui@produccion.gob.ec)  
**Teléfono:** 023948760 ext 2148

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 25                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 18                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 16                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 23                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 17                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 13                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 13                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 12                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 08  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 10                    |