

# Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECLASIFICACIÓN ALOJAMIENTO PERSONA NATURAL O JURÍDICA   |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES  |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a los establecimientos de alojamiento turístico tales como: Hotel Hacienda Turística; Lodge; Resort; Refugio; Campamento Turístico; Casa de Huéspedes Habitacionales (<b>solo aplica a continente</b>) que deseen obtener una clasificación otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en el Reglamento de Turismo y sus reglamentos específicos.</p> <p><b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán registrarse en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a></p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeros) propietarios de los establecimientos de alojamiento que deseen obtener una clasificación otorgada en el Certificado de Registro de Turismo en la clasificación y categoría correspondiente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Registro de Turismo por Reclasificación para Alojamiento</li> </ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>En línea:</p> <p>A través del sistema SITURIN los requisitos solicitados son:</p> <p><b>Requisitos generales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro Único de Contribuyentes (RUC), para persona natural o jurídica u oída por la Autoridad Tributaria; (interoperado)</li> <li>• Cédula de identidad o ciudadanía de la persona natural o representante legal; (interoperado)</li> </ul> <p><b>Persona Jurídica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente registrado por la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad de alojamiento turístico; (interoperado)</li> </ul> |

- Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito correspondiente.

**Documentos adicionales para la obtención del Registro de Turismo por reclasificación deberán ser presentados al momento de la inspección:**

- Contar previamente con el Certificado de Registro de Turismo, con un estatus *Reclasificado por Oficio, Recategorizado por Oficio*, respecto al Catastro de Turismo.
- Permiso de uso de suelo o su equivalente.
- Permiso otorgado por el Cuerpo de Bomberos.
- Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito correspondiente.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro

*“No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicho poder. **perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la inscripción al Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección.**”*

**Requisitos adicionales para la Provincia de Galápagos:**

- Cédula de identidad o ciudadanía y papeleta de votación o documento habilitante para inversiones dentro del país, de la persona natural o representante legal de la persona jurídica (interoperado no presenta el usuario)
- Carnet de residente permanente en caso de persona natural o representante legal de persona jurídica (interoperado no presenta el usuario)
- Certificado de gravámenes o contrato de arrendamiento del local de ser el caso, legalizado ante la autoridad competente;
- Ficha o licencia ambiental según corresponda, emitida y aprobada por la Autoridad Ambiental Nacional;
- Permiso de construcciones emitido por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Galápagos.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea a través de SITURIN:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produccion.gob.ec>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, por lo que recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá acceder e ingresar la nueva contraseña).
3. Leer y aceptar "términos y condiciones"
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
  - Declarar información de la persona natural/jurídica
  - Ingresar/actualizar información General del establecimiento
  - Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
    - Seleccionar la clasificación y/o categoría según el trámite requerido
5. Enviar la solicitud creada.
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado, a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo que será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos).

### Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Acreditación

La inspección se realizará en el término de 30 días contados a partir de la nueva categoría otorgada, sin perjuicio de que el interesado la solicite antes del término en la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados). Si la inspección es solicitada por el usuario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

En esta inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos de la categoría otorgada, de que las acciones de control determinen que el prestador de servicios turísticos cumple con los requisitos, se ratificará el Registro otorgado; en el caso de que el usuario no haya presentado información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la categoría otorgada, la Autoridad Nacional de Turismo de oficio determinará la clasificación y categoría de dicho establecimiento, sin perjuicio de que el prestador de servicios turísticos inicie el proceso de reclasificación y categorización.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

| ZONA                    | PROVINCIA  | CANTÓN     | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN   |
|-------------------------|------------|------------|-------------------------------|---|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha  | Quito      | San Blas                      | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"  |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura   | Ibarra     | San Francisco                 | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Góme de la Torre 2do piso                                      |
|                         | Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello                    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parquadero |
|                         | Carchi     | Tulcán     | Tulcán                        | Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2  |

|                         |           |                       |            |  |
|-------------------------|-----------|-----------------------|------------|--|
|                         | Sucumbíos | Lago Agrio            | Nueva Loja | Avenida Circunvalación<br>Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
|                         | Orellana  | Francisco de Orellana | El Coca    | Calle Napo S/N Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION   |
|                         | Napo      | Tena                  | Tena       | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B   |
|                         | Pichincha | Cayambe               | Cayambe    | Panamericana Norte Km 0.5 v al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas                   |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 | Azuay     | Cuenca                | Yanuncay   | Avenida México entre Avenida las Américas y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zona   |

|                  |          |             |   |
|------------------|----------|-------------|---|
| Cañar            | Azogues  | Azogues     | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso |
| Loja             | Loja     | Sucre       | Sucre 191-31 ; Quito, esquina (Edificio del INPC)   |
| Zamora Chinchipe | Zamora   | Zamora      | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis    |
| El Oro           | Machala  | Machala     | Avenida Rocafuerte 72; entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja           |
| Tungurahua       | Ambato   | Ambato      | Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato  |
| Chimborazo       | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso            |

|                                |                 |           |                      |   |
|--------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|---|
|                                | Pastaza         | Pastaza   | Puyo                 | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen<br>piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas  |
|                                | Cotopaxi        | Latacunga | La Matriz            | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3                     |
|                                | Morona Santiago | Morona    | Macas                | Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo   |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b> | Guayas          | Guayaquil | Tarqui               | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8 |
|                                | Bolívar         | Guaranda  | Ángel Polibio Cháves | García Moreno Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar                          |

|  |                                      |               |                    |   |
|--|--------------------------------------|---------------|--------------------|---|
|  | Los Ríos                             | Babahoyo      | Clemente Baquerizo | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                             |
|  | Manabí                               | Portoviejo    | Andrés de Vera     | Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
|  | Santa Elena                          | Salinas       | José Luis Tamayo   | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana                             |
|  | Santo Domingo de los Tsáchilas       | Santo Domingo | Bombolí            | Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthel Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)     |
|  | <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b> | Galápagos     | Santa Cruz         | Puerto Ayora Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturgal  |

## Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. 5.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. 1.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. 2.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. DISPOSICIONES GENERALES TERCERA.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. 9.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. 8.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. 1.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. DISPOSICIONES GENERALES CUARTA.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO VIGENTE](#). Art. 8.
- [REGLAMENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO PROVINCIA DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. 7.
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO](#). Art. 47.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** info.produccion@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 2                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 4                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 2                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 2                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 3                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 6                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 5                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 6                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 5                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 1                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 5                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 2                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 5                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 2                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 4                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 4                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 3                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 1                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 6                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 2                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 4                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 5                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 6                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 3                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 4                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 4                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 3                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 3                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 3                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 2                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 1                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2021 | 07  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 4                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                   |