

Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
Institución	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Descripción	Trámite orientado a usuarios del sector turístico que requieren cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.
¿A quién está dirigido?	Usuarios del sector turístico que requiere cursos de capacitación en las modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Material digital sobre la capacitación • Certificado de culminar satisfactoriamente la capacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Capacitación presencial o correo electrónico: 1. Oficio a la Dirección de Fomento Turístico del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo solicitando la necesidad de capacitación. Capacitación en línea: 1. Solicitud de requerimiento de capacitación a través de la opción "Ir a trámite en línea" en la presente página.

¿Cómo hago el trámite?

Capacitación presencial.

1. Enviar un oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo solicitando la necesidad de capacitación.

Capacitación correo electrónico:

1. Remitir la solicitud de necesidad de capacitación mediante correo electrónico: rcevallos@produccion.gob.ec; de la Dirección de Fomento
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Desarrollo Económico Productivo.

Capacitación en línea:

1. Ingresar a la opción "*Ir a trámite en línea*" que le llevará a la página <https://capacitacion.produccion.gob.ec/>, en la página se despliegan tres opciones que son:

- "Ingreso a la Plataforma de Capacitación" al dar clic este botón dirige a la plataforma de Capacitación; en el siguiente botón
- "Cronograma de Capacitación 2026" se encuentra la oferta de capacitación y fechas), luego ingresar en la opción
- "Tutorial de Ingreso a la Plataforma"; mostrará los pasos para ingresar en la plataforma de capacitación.

2. Luego de llenar el formulario, se enviará las claves de acceso, usuario y contraseña correo registrado por el participante.

3. Ingresar al portal de capacitación: <https://capacitacion.produccion.gob.ec/Moodle> el botón "Cursos Virtuales de Formación Turística" con las credenciales otorgadas por el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo.

4. Participar en las actividades propuestas tales como: videos, enlaces, documentos, actividades interactivas, foros, tareas y completar la calificación para aprobar el curso.
5. Recibir certificado de capacitación que podrá ser descargado luego de aprobar el curso.

Recuerde: La clave del Portal de Capacitación es personal e intransferible

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

OFICINA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
---------	-----------	--------	-----------	----------	---------------------

PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira	(02) 3948760	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
			Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera		

DIRECCIONES ZONALES

OFICINA ZONAL 1	Imbabura	Ibarra	Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra	(06) 2955711	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
	Esmeraldas	Esmeraldas	Simón Plata Torres	(06) 2011446	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
	Carchi	Tulcán	Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio	(06) 2960046	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
	Sucumbíos	Lago Agrio	Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana	(06) 2991914	Lunes a viernes 08h00 a 16h30

OFICINA ZONAL 2	Orellana	Francisco de Orellana	Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA)	(06) 2881583 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08h00 16h30
	Napo	Tena	Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva	(06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08h00 16h30
	Pichincha (excepto DMQ)	Cayambe	Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI	(02) 2185249	Lunes viernes 08h00 16h30
OFICINA ZONAL 3	Tungurahua	Ambato	Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur	(03) 2585411	Lunes viernes 08h00 16h30

Chimborazo	Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá	(03) 2946682	Lunes viernes 08h00 16h30
------------	----------	---	--------------	------------------------------------

Pastaza	Puyo	Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso	(03) 2880060	Lunes viernes 08h00 16h30
---------	------	---	--------------	------------------------------------

Cotopaxi	Latacunga	Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.	(03) 3730614	Lunes viernes 08h00 16h30
----------	-----------	--	--------------	------------------------------------

OFICINA ZONAL 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso	N/A	Lunes viernes 08h00 16h30
-----------------	--------------------------------	---------------	--	-----	------------------------------------

Manabí	Portoviejo	Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril	(05) 3043 734 (05) 3043 711	Lunes viernes 08h00 16h30
--------	------------	---	--------------------------------	------------------------------------

OFICINA ZONAL 5	Bolívar	Guaranda	Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja	(03) 2556548	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
	Los Ríos	Babahoyo	Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI	(05) 2571707	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
	Santa Elena	Salinas	Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta	(04) 3728915 ext 2481	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
OFICINA ZONAL 6	Azuay	Cuenca	Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal	(07) 4104082	Lunes a viernes 08h00 a 16h30
			Cuenca, 2da. planta	(07) 4104083	
	Cañar	Azogues	Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana	(07) 3706016	Lunes a viernes 08h00 a 16h30

	Morona Santiago	Morona	Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso	(07) 2701480	Lunes viernes 08h00 16h30
OFICINA ZONAL 7	Loja	Loja	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso	(07) 2571998	Lunes viernes 08h00 16h30
	Zamora Chinchipe	Zamora	José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso	(07) 2606466	Lunes viernes 08h00 16h30
	El Oro	Machala	Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja	(07) 2968480	Lunes viernes 08h00 16h30
OFICINA ZONAL 8	Guayas	Guayaquil	Av. Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15	(593) 42591370	Lunes viernes 08h00 16h30
OFICINA ZONAL 9	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera	(02) 3948760	Lunes viernes 08h00 16h30

(02)
2591370

Base Legal	OFICINA de Galápagos Art. 4, Santa Cruz Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal) (05) 2526174 Lunes a viernes 08h00 a 17h00						
Contacto para atención ciudadana	Funcionario/Dependencia: David Carranco Correo Electrónico: dcarranco@produccion.gob.ec Teléfono: (02) 2591370 San Cristóbal Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero (05) 2520704 Lunes a viernes 08h00 a 17h00						
Transparencia	Año	Mes	Volumen de Quejas		Volumen de Atenciones		
	2026	06	Galápagos	Isabela	Av. Tero Real s/n y Gaviotín	(05) 2529132	Lunes a viernes 08h00 a 17h00
	2026	05	0		0		08h00 a 17h00
	2026	04	0		0		
	2026	03	0		0		
	2026	02	0		0		
	2026	01	0		0		
	2025	12	0		0		
	2025	11	0		0		
	2025	10	0		0		
	2025	09	0		0		
	2025	08	0		0		
	2025	07	0		0		
	2025	06	0		0		
	2025	05	0		0		

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	82
2024	02	0	139
2024	01	0	18
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0