

# Información de Trámite

Nombre Trámite	INSCRIPCIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a usuarios del sector turístico que requieren cursos de capacitación modalidades online o presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.
¿A quién está dirigido?	Usuarios del sector turístico que requiere cursos de capacitación en las modalidad presencial, con el propósito de mejorar la prestación de servicios y potenciar sus conocimientos técnicos, habilidades; y, aptitudes en el desempeño de sus actividades.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Material digital sobre la capacitación</li><li>• Certificado de culminar satisfactoriamente la capacitación</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Capacitación presencial o correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio a la Dirección de Fomento Turístico de la Autoridad Nacional de Turismo en la necesidad de capacitación.</li></ol> <p><b>Capacitación en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de requerimiento de capacitación a través de la opción "Ir a trámite en la presente página.</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?****Capacitación presencial.**

1. Enviar un oficio o mail a la Dirección de Fomento Turístico de la Autoridad Nacional de Turismo solicitando la necesidad de capacitación.

**Capacitación correo electrónico:**

1. Remitir la solicitud de necesidad de capacitación mediante correo electrónico: rcevallos@produccion.gob.ec; de la Dirección de Fomento
2. Recibir información requerida por parte de la Autoridad Nacional de Turismo

**Capacitación en línea:**

1. Ingresar a la opción "*Ir a trámite en línea*" que le llevará a la página <https://capacitacion.turismo.gob.ec>, en la página se despliegan tres opciones que son:
  - “Ingreso a la Plataforma de Capacitación” al dar clic este botón dirige a la plataforma de Capacitación; en el siguiente botón
  - “Cronograma de Capacitación 2024” se encuentra la oferta de capacitación y luego ingresar en la opción
  - “Tutorial de Ingreso a la Plataforma”; mostrará los pasos para ingresar en la capacitación.
2. Luego de llenar el formulario, se enviará las claves de acceso, usuario y contraseña registrado por el participante.
3. Ingresar al portal de capacitación: [capacitacion.turismo.gob.ec/Moodle](https://capacitacion.turismo.gob.ec/Moodle) o en el botón “Acceder a las Plataformas Virtuales de Formación Turística” con las credenciales otorgadas por la Autoridad Nacional de Turismo.
4. Participar en las actividades propuestas tales como: videos, enlaces, documentos interactivos, foros, tareas y completar la calificación para aprobar el curso.
5. Recibir certificado de capacitación que podrá ser descargado luego de aprobar el curso.

**Recuerde: La clave del Portal de Capacitación es personal e intransferible****Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso
	EsmERALDAS	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parqueadero
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION

	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto al Hotel Joya de Selva Planta E
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 \ al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b> <b>6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida Méjico entre Avenida las Américas y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zona 6
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Calle Babahoyo. Edificio Centro de atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 \ Quito, esquina (Edificio del INPC)
	Zamora	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c/ Zamora Chinchipe, Pis

	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato)
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo

<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b> <b>8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana

	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthelé Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b>	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Avenida 12 de Febrero Edificio: Capturgal
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsac Northia S/N, Avenida 12 de Febrero Edificio de la familia Naula
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N Gaviotín

**Base Legal**

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.3.2.
- [Ley de Turismo](#). Art. 4.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** David Carranco  
**Correo Electrónico:** dcarranco@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1006

## Transparencia

	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
	2025	11	0	0
	2025	10	0	0
	2025	09	0	0
	2025	08	0	0
	2025	07	0	0
	2025	06	0	0
	2025	05	0	0
	2025	04	0	0
	2025	03	0	0
	2025	02	0	0
	2025	01	0	0
	2024	12	0	0
	2024	11	0	0
	2024	10	0	0
	2024	09	0	0
	2024	08	0	0
	2024	07	0	0
	2024	06	0	0
	2024	05	0	0
	2024	04	0	0
	2024	03	0	82
	2024	02	0	139
	2024	01	0	18

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0