

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO PARA EL ACCESO AL FINANCIAMIENTO PARA EL EMPRENDIMIENTO, EN MEJORES PRÁCTICAS EMPRESARIALES, SOSTENIBILIDAD, CALIDAD E INNOVACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA TURÍSTICA Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS TURÍSTICOS Y A LOS ACTORES DE LA CADENA DE ECONÓMICA PRODUCTIVA DEL SECTOR TURÍSTICO
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar asesoría a personas naturales o jurídicas del sector turístico quienes cuenten con iniciativas privadas de negocios turísticos, que busquen fortalecer prácticas empresariales e innovación, que busquen acceso a fuentes de financiamiento.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas jurídicas privadas y personas naturales ecuatorianas o extranjeras (habilitadas para trabajar en el Ecuador), representantes de proyectos o iniciativas privadas de turismo, emprendedores turísticos.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> • Asistencia para el acceso al financiamiento para el emprendimiento, mejores prácticas empresariales e innovación
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>En línea:</b> 1. Enviar requerimiento de través del botón "ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.

**¿Cómo hago el trámite?****Pasos a seguir en línea:**

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333

**Base Legal**

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo.](#) Art. Numeral 1.2.2.3.2.
- [Ley de Turismo.](#) Art. Artículo 1..

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Ibonnet Viera

**Correo Electrónico:** [cviera@produccion.gob.ec](mailto:cviera@produccion.gob.ec)

**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1253

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	5
2025	04	0	1
2025	03	0	4
2025	02	0	4
2025	01	0	3
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	11
2024	02	0	6
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	1
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0