

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA LA ACREDITACIÓN TURÍSTICA DE ACTIVIDADES, MODALIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a la ciudadanía que tiene por objeto brindar asistencia técnica a prestadores de servicios turísticos para la obtención del Registro de Turismo en la distintas actividades turísticas.</p> <p>Este proceso de asesoramiento permite orientar al usuario respecto al cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos para la obtención del Registro de Turismo facilitando así su emisión y la posterior incorporación del establecimiento en el Catálogo Turístico Nacional.</p>                                                                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), que requieran información respecto a los requisitos para la obtención del registro de turismo y licencias de guías, cumplimiento de normativa legal vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Asesoramiento sobre obtención del Certificado del Registro de Turismo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</li></ol> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Solicitud de asesoramiento en las oficinas del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo.</li></ol> <p><b>Correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Solicitud de asesoramiento a través de correo electrónico.</li></ol> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente página y llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el asesoramiento solicitado.

### Pasos a seguir de manera presencial:

1. Asistir a las oficinas de Planta Central o Direcciones Zonales del Ministerio de Desarrollo Económico Productivo, y solicitar asesoramiento al técnico de Acreditación y Control a nivel nacional.
2. Exponer requerimiento e inquietudes al Técnico designado para la asesoría.
3. Recibir el asesoramiento conforme lo requerido, por parte del Técnico del Ministerio de Desarrollo Económico Productivo.

### Pasos a seguir por correo electrónico:

1. Solicitar asesoramiento mediante correo electrónico dirigido a [info.produccion@produccion.gob.ec](mailto:info.produccion@produccion.gob.ec) o [guias@produccion.gob.ec](mailto:guias@produccion.gob.ec)
2. Recibir asesoramiento de la consulta o inquietud, por parte del Técnico del Ministerio de Desarrollo Económico Productivo.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

| OFICINA        | PROVINCIA | CANTÓN | DIRECCIÓN                                                                                                         | TELÉFONO     | HORARIO DE ATENCIÓN           |
|----------------|-----------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|
| PLANTA CENTRAL | Pichincha | Quito  | Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera | (02) 3948760 | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |

## DIRECCIONES ZONALES

|                 |            |                       |                                                                                                                                                        |                                    |                               |
|-----------------|------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| OFICINA ZONAL 1 | Imbabura   | Ibarra                | Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra                                                                                                               | (06) 2955711                       | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
|                 | Esmeraldas | Esmeraldas            | Simón Plata Torres                                                                                                                                     | (06) 2011446                       | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
|                 | Carchi     | Tulcán                | Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio                                                                                                  | (06) 2960046                       | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
|                 | Sucumbíos  | Lago Agrio            | Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana                                                                                        | (06) 2991914                       | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 2 | Orellana   | Francisco de Orellana | Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA) | (06) 2881583<br>2623 - 2624 - 2625 | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |

|  |                         |            |                                                                                                                                 |                                                                                      |                                               |
|--|-------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|  | Napo                    | Tena       | Calle Roca fuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva | (06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625                                                 | Lunes a viernes 08h00 a 16h30                 |
|  | Pichincha (excepto DMQ) | Cayambe    | Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI                                              | (02) 2185249                                                                         | Lunes a viernes 08h00 a 16h30                 |
|  | OFICINA ZONAL 3         | Tungurahua | Ambato                                                                                                                          | Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur | (03) 2585411<br>Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
|  | Chimborazo              | Riobamba   | Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá                           | (03) 2946682                                                                         | Lunes a viernes 08h00 a 16h30                 |
|  | Pastaza                 | Puyo       | Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso                                               | (03) 2880060                                                                         | Lunes a viernes 08h00 a 16h30                 |

|                 |                                |               |                                                                                                  |                                |                                    |
|-----------------|--------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
|                 | Cotopaxi                       | Latacunga     | Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso. | (03) 3730614                   | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
| OFICINA ZONAL 4 | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso                         | N/A                            | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
|                 | Manabí                         | Portoviejo    | Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril                | (05) 3043 734<br>(05) 3043 711 | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
| OFICINA ZONAL 5 | Bolívar                        | Guaranda      | Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja                        | (03) 2556548                   | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
|                 | Los Ríos                       | Babahoyo      | Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI                                   | (05) 2571707                   | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |

|                 |                 |         |                                                                                             |                       |                               |
|-----------------|-----------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
|                 | Santa Elena     | Salinas | Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta | (04) 3728915 ext 2481 | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 6 | Azuay           | Cuenca  | Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal            | (07) 4104082          | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
|                 |                 |         | Cuenca, 2da. planta                                                                         | (07) 4104083          |                               |
|                 | Cañar           | Azogues | Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana                                    | (07) 3706016          | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
|                 | Morona Santiago | Morona  | Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso                | (07) 2701480          | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 7 | Loja            | Loja    | Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso                   | (07) 2571998          | Lunes a viernes 08h00 a 16h30 |

|                 |                  |               |                                                                                                                          |                                    |                                    |
|-----------------|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                 | Zamora Chinchipe | Zamora        | José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso                         | (07)<br>2606466                    | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
|                 | El Oro           | Machala       | Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja                                                  | (07)<br>2968480                    | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
| OFICINA ZONAL 8 | Guayas           | Guayaquil     | Av. Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15                                              | (593)<br>42591370                  | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
| OFICINA ZONAL 9 | Pichincha        | Quito         | Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera | (02)<br>3948760<br>(02)<br>2591370 | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>16h30 |
| OFICINA INSULAR | Galápagos        | Santa Cruz    | Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal)                                                              | (05)<br>2526174<br>(05)<br>2527135 | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>17h00 |
|                 | Galápagos        | San Cristóbal | Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero                                                                                      | (05)<br>2520704                    | Lunes<br>viernes<br>08h00<br>17h00 |

## Base Legal

- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)..](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura.](#) Art. Artículo 1..
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE.](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO.](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico.](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico Provincia de Galápagos.](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS.](#) Art. Artículo 1..
- [Requisitos para Certificaciones a Modalidades Turísticas de Aventura.](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE.](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística vigente.](#) Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente.](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS..](#) Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo.](#) Art. Artículos: 2, 4, 5..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** info.produccion@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3948760

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 01  | 0                 | 7                     |