

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO TÉCNICO PARA LA TURÍSTICA DE ACTIVIDADES, MODALIDADES Y SERVICIOS TURÍSTICOS  |
| <b>Institución</b>  | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite orientado a la ciudadanía que tiene por objeto brindar asistencia técnica a servicios turísticos para la obtención del Registro de Turismo en las distintas activi</p> <p>Este proceso de asesoramiento permite orientar al usuario respecto al cumplimiento y procedimientos establecidos para la obtención del Registro de Turismo, facilitando la posterior incorporación del establecimiento en el Catastro Turístico Nacional.</p>  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacional que requieran información respecto a los requisitos para la obtención del registro de licencias de guías, cumplimiento de normativa legal vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asesoramiento sobre obtención del Registro de Turismo y /o Licencias de guías</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la parte superior derecha o al final de la presente página.</li></ol> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de asesoramiento en las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo</li></ol> <p><b>Correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de asesoramiento a través de correo electrónico.</li></ol> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente página y completar los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el asesoramiento solicitado.

### Pasos a seguir de manera presencial:

1. Asistir a las oficinas de Planta Central o Direcciones Zonales de la Autoridad Nacional de Turismo y solicitar asesoramiento al técnico de la Dirección/ Unidad Zonal de Acreditación Nacional.
2. Exponer requerimiento e inquietudes al Técnico designado para la asesoría.
3. Recibir el asesoramiento conforme lo requerido, por parte del Técnico de la Autoridad Nacional de Turismo.

### Pasos a seguir por correo electrónico:

1. Solicitar asesoramiento mediante correo electrónico dirigido a [info.produccion@guias@produccion.gob.ec](mailto:info.produccion@guias@produccion.gob.ec)
2. Recibir asesoramiento de la consulta o inquietud, por parte del Técnico de la Autoridad Nacional de Turismo.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

### DIRECCIONES ZONALES

| ZONA           | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN  |
|----------------|-----------|--------|-------------------------------|--|
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito  | San Blas                      | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora" |

**ZONA DE PLANIFICACIÓN 1**

|            |                       |               |   |
|------------|-----------------------|---------------|---|
| Imbabura   | Ibarra                | San Francisco | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso   |
| Esmeraldas | Esmeraldas            | Luis Tello    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parqueadero                                  |
| Carchi     | Tulcán                | Tulcán        | Guayaquil Nro 39-008 y Avenida Manabí, piso 2   |
| Sucumbíos  | Lago Agrio            | Nueva Loja    | Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
| Orellana   | Francisco de Orellana | El Coca       | Calle Napo S/N Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION  |
| Napo       | Tena                  | Tena          | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B  |

|                                |                  |         |          |   |
|--------------------------------|------------------|---------|----------|---|
|                                | Pichincha        | Cayambe | Cayambe  | Panamericana Norte Km 0.5 v al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b> | Azuay            | Cuenca  | Yanuncay | Avenida Méxic entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zon                          |
|                                | Cañar            | Azogues | Azogues  | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso               |
|                                | Loja             | Loja    | Sucre    | Sucre 191-31 ; Quito, esquina (Edificio del INPC)   |
|                                | Zamora Chinchipe | Zamora  | Zamora   | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis                  |
|                                | El Oro           | Machala | Machala  | Avenida Rocafuerte 72: entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja                         |

|                                |                 |           |             |   |
|--------------------------------|-----------------|-----------|-------------|---|
|                                | Tungurahua      | Ambato    | Ambato      | Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato)   |
|                                | Chimborazo      | Riobamba  | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso                          |
|                                | Pastaza         | Pastaza   | Puyo        | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas     |
|                                | Cotopaxi        | Latacunga | La Matriz   | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3                     |
|                                | Morona Santiago | Morona    | Macas       | Antonio Samaniego S/l entre Soasti y de mayo  |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b> | Guayas          | Guayaquil | Tarqui      | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8 |

|                                |               |                      |   |
|--------------------------------|---------------|----------------------|---|
| Bolívar                        | Guaranda      | Ángel Polibio Cháves | García Morenc Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar  |
| Los Ríos                       | Babahoyo      | Clemente Baquerizo   | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                             |
| Manabí                         | Portoviejo    | Andrés de Vera       | Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
| Santa Elena                    | Salinas       | José Luis Tamayo     | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana                             |
| Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí              | Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthel Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)     |

**ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR**

|           |               |                         |   |
|-----------|---------------|-------------------------|---|
| Galápagos | Santa Cruz    | Puerto Ayora            | Avenida Charles Darwin 390, A<br>12 de Febrero<br>Edificio:<br>Capturcal      |
| Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsac Northia S/N, A<br>12 de Febrero<br>Edificio de la familia Naula |
| Galápagos | Isabela       | Puerto Villamil         | Tero Real S/N<br>Gaviotín   |

## Base Legal

- [ACUERDO No. 2017 042 \(EXPÍDESE EL PROCEDIMIENTO PARA INACTIVAR UN ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO DEL CATASTRO TURÍSTICO NACIONAL\)](#).. Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.1.2.
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Alojamiento Turístico Provincia de Galápagos](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS](#). Art. Artículo 1..
- [Requisitos para Certificaciones a Modalidades Turísticas de Aventura](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA PARA RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística vigente](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento para los Centros Turísticos Comunitarios Vigente](#). Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS](#).. Art. Artículo 1..
- [Ley de Turismo](#). Art. Artículos: 2, 4, 5..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control

**Correo Electrónico:** info.produccion@produccion.gob.ec

**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2026 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2026 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 3                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 11                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 1                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 1                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 2                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 2                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 7                   |

