

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE ASESORAMIENTO AL SECTOR PÚBLICO PARA EL DESARROLLO DE SU OFERTA TURÍSTICA POR LÍNEA DE PRODUCTO GEOGRÁFICA DE SU COMPETENCIA |
| Institución | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES |
| Descripción | <p>Trámite orientado al sector público y privado para la asistencia técnica y asesorar el desarrollo de oferta turística por línea de producto de acuerdo a la zona geográfica de competencia.</p> <p>La oferta turística se define como el conjunto de productos y servicios asociados a un espacio geográfico y socio-cultural y que poseen un determinado valor o atractivo.</p> <p>La línea de producto se entiende a la tipología turística a la que se enfoca su trámite: Turismo de Aventura, Rural, Gastronómico, Comunitario, Cultural; y, Ecoturismo.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Los usuarios de este trámite, son todas las personas naturales, jurídicas, instituciones y otros del sector público y privado que se encuentren interesadas en el desarrollo de la oferta turística por línea de producto en las zonas geográficas de su competencia, incluida la academia.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Asistencia y asesoramiento técnico sobre el desarrollo de la oferta turística por línea de producto. |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>En línea:</p> <ol style="list-style-type: none">Solicitud de asesoramiento a través del botón "Ir al trámite en línea" que se encuentra en el menú superior derecha o al final de la presente página. |

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada
3. Recibir asesoramiento.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

| ZONA | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN |
|--------------------------------|------------------|---------------|--------------------------------------|--|
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito | San Blas | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora" |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura | Ibarra | San Francisco | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Góme de la Torre 2do piso |
| | Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parqueadero |
| | Carchi | Tulcán | Tulcán | Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2 |

| | | | |
|-----------|------------|------------|---|
| Sucumbíos | Lago Agrio | Nueva Loja | Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
|-----------|------------|------------|---|

| | | | |
|----------|-----------------------|---------|---|
| Orellana | Francisco de Orellana | El Coca | Calle Napo S/N Enrique Castillo Segundo Piso Oficinas de AEROREGION |
|----------|-----------------------|---------|---|

| | | | |
|------|------|------|--|
| Napo | Tena | Tena | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B |
|------|------|------|--|

| | | | |
|-----------|---------|---------|--|
| Pichincha | Cayambe | Cayambe | Panamericana Norte Km 0.5 al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas |
|-----------|---------|---------|--|

ZONA DE PLANIFICACIÓN 6

| | | | |
|-------|--------|----------|--|
| Azuay | Cuenca | Yanuncay | Avenida México entre Avenida las Américas y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zona |
|-------|--------|----------|--|

| | | | |
|------------------|----------|-------------|---|
| Cañar | Azogues | Azogues | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso |
| Loja | Loja | Sucre | Sucre 191-31 ; Quito, esquina (Edificio del INPC) |
| Zamora Chinchipe | Zamora | Zamora | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis |
| El Oro | Machala | Machala | Avenida Rocafuerte 72; entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja |
| Tungurahua | Ambato | Ambato | Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato |
| Chimborazo | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|---|
| | Pastaza | Pastaza | Puyo | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas |
| | Cotopaxi | Latacunga | La Matriz | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 |
| | Morona Santiago | Morona | Macas | Antonio Samaniego S/l entre Soasti y de mayo |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 8 | Guayas | Guayaquil | Tarqui | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8 |
| | Bolívar | Guaranda | Ángel Polibio Cháves | García Morenc Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar |

| | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------|---|
| | Los Ríos | Babahoyo | Clemente Baquerizo | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) |
| | Manabí | Portoviejo | Andrés de Vera | Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
| | Santa Elena | Salinas | José Luis Tamayo | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana |
| | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí | Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthel Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301) |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR | Galápagos | Santa Cruz | Puerto Ayora | Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturgal |

| | | | |
|-----------|---------------|-------------------------|---|
| Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsac Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula |
| Galápagos | Isabela | Puerto Villamil | Tero Real S/N Gaviotín |

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. 1.2.2.2.3 y 2.1.1.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Productos y Destinos
Correo Electrónico: ksuntaxi@produccion.gob.ec
Teléfono: 023999333 ext 1209/1013

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2026 | 04 | 0 | 0 |
| 2026 | 03 | 0 | 0 |
| 2026 | 02 | 0 | 0 |
| 2026 | 01 | 0 | 0 |
| 2025 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 0 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 0 |
| 2025 | 08 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 1 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |