

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECATEGORIZACIÓN DE SALAS DE RECEPCIONES Y SALAS DE BANQUETES PERSONA NATURAL O JURÍDICA |
| Institución | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES |
| Descripción | Trámite orientado a los establecimientos de la actividad turística: "Organizadores de congresos y convenciones, reuniones, incentivos, conferencias, ferias y exhibiciones, salas de recepciones y salas de banquetes que deseen obtener una categoría diferente inicialmente en el certificado de registro de turismo, de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Turismo y sus reglamentos específicos. |
| Nota: | Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán registrarse en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo. Enlace: https://sicet.quito-turismo.gob.ec/ |
| ¿A quién está dirigido? | Prestadores de servicios turísticos que ejerzan actividades turísticas de salas de recepciones y salas de banquetes como personas naturales o jurídicas, que requieren obtener su certificación por recategorización, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el trámite. |
| Dirigido a: | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Registro de Turismo por recategorización de salas de recepciones y salas de banquetes para Persona Natural o Jurídica. |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

En línea:

- a) En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente autorizada correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo modalidad turística;
- b) En el caso de personas naturales y jurídicas, Registro Único de Contribuyentes Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), u otra Autoridad Tributaria, en la que consten los datos informativos correspondientes a su nombre comercial, número del local, dirección y actividad del establecimiento del Registro de Turismo;
- c) En el caso de personas naturales y jurídicas, documento que habilite la situación arrendado, cedido o propio; y,
- d) En el caso de personas naturales y jurídicas, permiso de funcionamiento del Centro de Turismo.

En los casos de las organizadoras de eventos aplican únicamente los literales a) y

¿Cómo hago el trámite?

En línea a través de SITURIN:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produ>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, para que el sistema le envíe un correo electrónico con un código de verificación que permitirá acceder a la cuenta y establecer una nueva contraseña).
3. Leer y aceptar “términos y condiciones”
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar (recategorización)
 - Declarar información de la persona natural /jurídica
 - Ingresar/Actualización información General del establecimiento
 - Ingresar/Actualización información respecto a la acreditación turística
5. Enviar la solicitud creada
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo). El certificado será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador turísticos.

Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Registro de Turismo

Recategorización:

1. Las acciones de verificación del cumplimiento de los requisitos declarados por el usuario en su solicitud, serán realizadas mediante inspección por la Autoridad Nacional de Turismo. La inspección se realizará posterior a la acreditación a través de la plataforma informática institucional, o según la normativa específica correspondiente.
2. La inspección a realizarse por la Autoridad Nacional de Turismo se ejecutará en un plazo de 10 días hábiles contados desde la emisión del Registro de Turismo, sin perjuicio de que el usuario solicite antes del término referido en la plataforma informática (siguiendo los pasos mencionados). Si la inspección no fue solicitada por el usuario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

En esta inspección, en el caso de que el usuario no haya consignado información o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la normativa vigente, se procederá a la recategorización que corresponda.

***Nota:** *El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida en el Registro Único de Contribuyentes - RUC, Superintendencia de Compañías, Registro de Contribuyentes y el Registro de Turismo.*

No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos de forma digital y interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha competencia. Sin perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la obtención del Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección”.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

| ZONA | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN |
|-------------------------|------------|------------|-------------------------------|---|
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito | San Blas | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licudora" |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura | Ibarra | San Francisco | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso |
| | Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal Redondel de Sirena Junto a Parqueadero |
| | Carchi | Tulcán | Tulcán | Guayaquil Nro 39-008 y Avenida Manabí, piso 2 |

| | | | | |
|--|-----------|-----------------------|------------|---|
| | Sucumbíos | Lago Agrio | Nueva Loja | Avenida Circunvalaciór Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
| | Orellana | Francisco de Orellana | El Coca | Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION |
| | Napo | Tena | Tena | Calle Rocafuer S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta E |
| | Pichincha | Cayambe | Cayambe | Panamericana Norte Km 0.5 \ al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 | Azuay | Cuenca | Yanuncay | Avenida Méxic entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zona |

| | | | | |
|--|------------------|----------|-------------|---|
| | Cañar | Azogues | Azogues | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso |
| | Loja | Loja | Sucre | Sucre 191-31 Quito, esquina (Edificio del INPC) |
| | Zamora Chinchipe | Zamora | Zamora | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis |
| | El Oro | Machala | Machala | Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja |
| | Tungurahua | Ambato | Ambato | Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato) |
| | Chimborazo | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|---|
| | Pastaza | Pastaza | Puyo | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas |
| | Cotopaxi | Latacunga | La Matriz | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 |
| | Morona Santiago | Morona | Macas | Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 8 | Guayas | Guayaquil | Tarqui | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8 |
| | Bolívar | Guaranda | Ángel Polibio Cháves | García Moreno Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar |

| | | | |
|----------|----------|--------------------|---|
| Los Ríos | Babahoyo | Clemente Baquerizo | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) |
|----------|----------|--------------------|---|

| | | | |
|--------|------------|----------------|---|
| Manabí | Portoviejo | Andrés de Vera | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
|--------|------------|----------------|---|

| | | | |
|-------------|---------|------------------|--|
| Santa Elena | Salinas | José Luis Tamayo | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana |
|-------------|---------|------------------|--|

| | | | |
|--------------------------------|---------------|---------|---|
| Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí | Avenida Esmeraldas S/N Avenida Emilicio Lorenzo Sthelé Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301) |
|--------------------------------|---------------|---------|---|

| | | | | |
|--------------------------------------|-----------|------------|--------------|---|
| ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR | Galápagos | Santa Cruz | Puerto Ayora | Avenida Charles Darwin 390, Avenida 12 de Febrero Edificio: Capturgal |
|--------------------------------------|-----------|------------|--------------|---|

Base Legal

- | Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsac 21 de Febrero Nolina S/N, Avenida Naula |
|--|------------------|-------------------------|---|
| • REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES, POLEAS; PIESTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECEPCIÓN DE la TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. | Art. Artículo 23 | Art. Artículo 23 | Art. Artículo 23 |
| • LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO. Art. 5. | Art. 5. | Art. 5. | Art. 5. |
| • REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO. | Art. 47. | Art. 47. | Art. 47. |

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control

Correo Electrónico: info.produccion@produccion.gob.ec

Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345 o 1052

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 0 |
| 2025 | 10 | 0 | 0 |
| 2025 | 09 | 0 | 0 |
| 2025 | 08 | 0 | 0 |
| 2025 | 07 | 0 | 0 |
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 1 |
| 2025 | 02 | 0 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 0 |
| 2024 | 11 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 0 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 2 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 2 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 1 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 1 |
| 2023 | 07 | 0 | 3 |
| 2023 | 06 | 0 | 5 |
| 2023 | 05 | 0 | 2 |
| 2023 | 04 | 0 | 1 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 0 |