Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN GENERAL DEL REGISTRO DE TURISMO GUIANZA TURÍSTICA
Institución	MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PRODUCTIVO.
Descripción	Trámite orientado a las personas naturales que deseen actualizar la información g del registro de turismo en relación a los datos generales. **NOTA: Importante – Cantón Quito** Para la prestación de servicios de Guianza Turística dentro del cantón Quito, los tr correspondientes deberán realizarse directamente ante la Empresa Pública Metrop de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo. Para mayor información, los usuarios podrán comunicarse a través de los siguient canales: **Quito Turismo** **Atención presencial:** A través de la Ventanilla de Atención al Cliente de Quito Turismo, ubicada en el **P Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)**, de lunes a vi en horario de **08:00 a 16:30**. **Atención en línea:** Los usuarios podrán remitir sus solicitudes y documentación a través del correo electrónico **registroturistico@quito-turismo.gob.ec**.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales (nacionales y extranjeras), prestadores de servicios turísticos cuenten con el Certificado de Registro de Turismo en Guianza Turística y que nec actualizar la información de su Registro de turístico. **Dirigido a:** Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Certificado de Registro de Turismo actualizado Guianza Turística Continente

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
En línea a través de SITURIN:

1. Ingrese a la plataforma **SITURIN**. https://siturin.economicoproductivo.gob.ec/auth/authentication/login también acceder dando clic en el botón *"Ir al trámite en línea"*
2. Ingrese su correo electrónico y contraseña. Si aún no tiene una cuenta, sele la opción para crear una cuenta y registre su correo electrónico y RUC. Posteriormente, ingrese el código de verificación y establezca una contrase
3. Acepte los términos y condiciones para continuar con el trámite.
4. Ingrese al **Proceso de Acreditación de Guianza Turística**
5. Seleccione el trámite del SRI que va registrar (actualización) y complete la información solicitada por el sistema, incluyendo:
    - Datos generales.
    - Datos de Ubicación del Guía de Turismo.
6. Verifique que la información registrada se encuentre completa.
7. Envíe la solicitud a través de la plataforma SITURIN.
8. Finalmente se emitirá un nuevo certificado de registro con la información actualizada.

Acciones de verificación posterior al otorgamiento del Certificado de Registr Turismo

Una vez emitido el **Certificado de Registro de Turismo Actualizado**, el Ministeri Desarrollo Económico y Productivo podrá realizar las acciones de control y verifica que correspondan, de conformidad con la normativa aplicable.

Durante estas acciones se podrá verificar la información declarada por el usuario y cumplimiento de los requisitos establecidos para el ejercicio de la actividad de Gui Turística.

En caso de identificarse inconsistencias en la información declarada, documentaci no corresponda o incumplimiento de los requisitos establecidos, se aplicarán las acciones administrativas que correspondan, de conformidad con la normativa vige

¿Cómo hago el trámite?

En línea a través de SITURIN:

1. Ingrese a la plataforma **SITURIN**. https://siturin.economicoproductivo.gob.ec/auth/authentication/login también acceder dando clic en el botón *"Ir al trámite en línea"*
2. Ingrese su correo electrónico y contraseña. Si aún no tiene una cuenta, sele la opción para crear una cuenta y registre su correo electrónico y RUC. Posteriormente, ingrese el código de verificación y establezca una contrase
3. Acepte los términos y condiciones para continuar con el trámite.
4. Ingrese al **Proceso de Acreditación de Guianza Turística**
5. Seleccione el trámite del SRI que va registrar y complete la información soli por el sistema, incluyendo:
    - Datos generales.
    - Datos de Ubicación del Guía de Turismo.
6. Verifique que la información registrada y la documentación adjunta sean cor y se encuentren completas.
7. Envíe la solicitud a través de la plataforma SITURIN.
8. **Revisión y aprobación de la solicitud**

Una vez enviada la solicitud, esta será remitida a la revisión interna por parte del T Zonal, quien verificará la información o documentación presentada, de conformida los requisitos establecidos para la Guianza Turística.

En caso de que la información o documentación presentada no cumpla con los rec establecidos, la solicitud podrá ser rechazada, y el usuario deberá corregir, comple reemplazar la documentación requerida y presentar nuevamente la solicitud a trav la plataforma SITURIN, para su respectiva revisión.

Una vez que la información y documentación presentada cumpla con los requisitos establecidos, la solicitud continuará con el proceso de aprobación por parte de la Dirección Zonal correspondiente.

Finalmente, una vez que la solicitud haya sido **revisada y aprobada por los dos responsables: Técnico Zonal y Dirección Zonal,** el sistema procederá con la en del Certificado de Registro de Turismo de Guianza con la actualización realizada.

Canales de atención:
En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

OFICINA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORA DE ATEN
PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera	(02) 3948760	Lunes viern 08h0 17h0
DIRECCIONES ZONALES					
OFICINA ZONAL 1	Imbabura	Ibarra	Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra	(06) 2955711	Lunes viern 08h0 17h0
	Esmeraldas	Esmeraldas	Simón Plata Torres	(06) 2011446	Lunes viern 08h0 17h0
	Carchi	Tulcán	Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio	(06) 2960046	Lunes viern 08h0 17h0
	Sucumbíos	Lago Agrio	Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana	(06) 2991914	Lunes viern 08h0 17h0

OFICINA ZONAL 2	Orellana	Francisco de Orellana	Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Tècnica de la Amazonìa (STA)	(06) 2881583 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08h00 17h00
	Napo	Tena	Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva	(06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08h00 17h00
	Pichincha (excepto DMQ)	Cayambe	Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI	(02) 2185249	Lunes viernes 08h00 17h00
OFICINA ZONAL 3	Tungurahua	Ambato	Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur	(03) 2585411	Lunes viernes 08h00 17h00

	Chimborazo	Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá	(03) 2946682	Lunes viernes 08h00 17h00
	Pastaza	Puyo	Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso	(03) 2880060	Lunes viernes 08h00 17h00
	Cotopaxi	Latacunga	Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.	(03) 3730614	Lunes viernes 08h00 17h00
OFICINA ZONAL 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso	N/A	Lunes viernes 08h00 17h00
	Manabí	Portoviejo	Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril	(05) 3043 734 (05) 3043 711	Lunes viernes 08h00 17h00

OFICINA ZONAL 5	Bolívar	Guaranda	Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja	(03) 2556548	Lunes viernes 08h00 17h00
	Los Ríos	Babahoyo	Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI	(05) 2571707	Lunes viernes 08h00 17h00
	Santa Elena	Salinas	Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atenciòn Ciudadana planta alta	(04) 3728915 ext 2481	Lunes viernes 08h00 17h00
OFICINA ZONAL 6	Azuay	Cuenca	Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal	(07) 4104082	Lunes viernes 08h00 17h00
			Cuenca, 2da. planta	(07) 4104083	
	Cañar	Azogues	Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana	(07) 3706016	Lunes viernes 08h00 17h00

	Morona Santiago	Morona	Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso	(07) 2701480	Lunes viernes 08h00 17h00
OFICINA ZONAL 7	Loja	Loja	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso	(07) 2571998	Lunes viernes 08h00 17h00
	Zamora Chinchipe	Zamora	José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso	(07) 2606466	Lunes viernes 08h00 17h00
	El Oro	Machala	Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja	(07) 2968480	Lunes viernes 08h00 17h00
OFICINA ZONAL 8	Guayas	Guayaquil	Av. Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15	(593) 42591370	Lunes viernes 08h00 17h00
OFICINA ZONAL 9	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera	(02) 3948760	Lunes viernes 08h00 17h00

				(02) 2591370	
OFICINA INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal)	(05) 2526174 (05) 2527135	Lunes viern 08h0 17h0
	Galápagos	San Cristóbal	Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero	(05) 2520704	Lunes viern 08h0 17h0
	Galápagos	Isabela	Av. Tero Real s/n y Gavilán	(05) 2529132	Lunes viern 08h0 17h0

Base Legal

- Ley de Turismo. Art. 1, 2, 5.
- Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental. Art. 1, 8 .

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: guias@economicoproductivo.gob.ec
Teléfono: (02) 3948760

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denunc
2026	10	2	2	0	0
2026	09	2	0	0	0
2026	08	0	0	0	0
2026	07	0	7	0	0
2026	06		6	0	
2026	05		6	0	
2026	04		5	0	
2026	03		9	0	
2026	02		7	0	
2026	01		0	0	
2025	12		34	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denunc
2025	11		0	0	
2025	10		0	0	
2025	09		0	0	
2025	08		0	0	
2025	07		0	0	
2025	06		0	0	
2025	05		0	0	
2025	04		0	0	
2025	03		0	0	
2025	02		0	0	
2025	01		0	0	
2024	12		0	0	
2024	11		0	0	
2024	10		0	0	
2024	09		0	0	
2024	08		0	0	
2024	07		0	0	
2024	06		0	0	
2024	05		0	0	
2024	04		0	0	
2024	03		0	0	
2024	02		0	0	
2024	01		0	0	
2023	12		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denunc
2023	11		0	0	
2023	10		0	0	
2023	09		0	0	
2023	08		0	0	
2023	07		0	0	
2023	06		0	0	
2023	05		0	0	
2023	04		0	0	
2023	03		0	0	
2023	02		0	0	
2023	01		0	0	
2022	12		0	0	
2022	11		0	0	
2022	10		0	0	
2022	09		0	0	
2022	08		0	0	
2022	07		0	0	
2022	06		0	0	
2022	05		0	0	
2022	04		0	0	
2022	03		0	0	
2022	02		0	0	
2022	01		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
LUIS ANTONIO CIFUENTES GARCIA