

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN GENERAL DEL REGISTRO DE TURISMO TURÍSTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a las personas naturales que deseen actualizar la información g de turismo en relación a los datos generales de acuerdo a la normativa legal vigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas naturales (nacionales y extranjeras), prestadores de servicios turísticos ( Certificado de Registro de Turismo en Guianza Turística y que necesiten actualiza su Registro de turístico.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo actualizado Guianza Turística Continente</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>En línea GOB.EC:</b></p> <p>Para la actividad de Guianza Turística Continente se deberá realizar lo siguiente:</p> <p>a) Solicitud enviada a través de la plataforma GOB.EC, opción <b>“Ir al trámite en lí</b> encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del fo asociado al Registro de Turismo que desea actualizar.</p>                                                                                                                            |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>En línea GOB.EC:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la opción <b>“Ir al trámite en línea”</b> que se encuentra en la presente pá respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.</li><li>2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.</li><li>3. Recibir el Certificado de Registro de Turismo de Guianza Turística Continente A</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

| ZONA                    | PROVINCIA  | CANTÓN     | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN                                                                                       |
|-------------------------|------------|------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha  | Quito      | San Blas                      | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"                                          |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura   | Ibarra     | San Francisco                 | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Góme de la Torre 2do piso                                      |
|                         | Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello                    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parquadero |
|                         | Carchi     | Tulcán     | Tulcán                        | Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2                                                      |

|                                |           |                       |            |                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Sucumbíos | Lago Agrio            | Nueva Loja | Avenida Circunvalación<br>Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
|                                | Orellana  | Francisco de Orellana | El Coca    | Calle Napo S/N Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION                                                                  |
|                                | Napo      | Tena                  | Tena       | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B                                                             |
|                                | Pichincha | Cayambe               | Cayambe    | Panamericana Norte Km 0.5 v al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas                   |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b> | Azuay     | Cuenca                | Yanuncay   | Avenida México entre Avenida las Américas y Unidad Nacional Edificio del Gobierno Zona                                               |

|                  |          |             |                                                                                               |
|------------------|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cañar            | Azogues  | Azogues     | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso |
| Loja             | Loja     | Sucre       | Sucre 191-31 ; Quito, esquina (Edificio del INPC)                                             |
| Zamora Chinchipe | Zamora   | Zamora      | Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis    |
| El Oro           | Machala  | Machala     | Avenida Rocafuerte 72; entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja           |
| Tungurahua       | Ambato   | Ambato      | Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato                                                      |
| Chimborazo       | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso            |

|                                |                 |           |                      |                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Pastaza         | Pastaza   | Puyo                 | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas     |
|                                | Cotopaxi        | Latacunga | La Matriz            | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3                     |
|                                | Morona Santiago | Morona    | Macas                | Antonio Samaniego S/I entre Soasti y de mayo                                                                |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b> | Guayas          | Guayaquil | Tarqui               | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8 |
|                                | Bolívar         | Guaranda  | Ángel Polibio Cháves | García Moreno Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar                       |

|                                      |                                |               |                    |                                                                                                                           |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Los Ríos                       | Babahoyo      | Clemente Baquerizo | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                             |
|                                      | Manabí                         | Portoviejo    | Andrés de Vera     | Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
|                                      | Santa Elena                    | Salinas       | José Luis Tamayo   | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana                             |
|                                      | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí            | Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthel Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)     |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b> | Galápagos                      | Santa Cruz    | Puerto Ayora       | Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturgal                                                           |

|  |           |               |                         |                                                                         |
|--|-----------|---------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|  | Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsac Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula |
|  | Galápagos | Isabela       | Puerto Villamil         | Tero Real S/N Gaviotín                                                  |

## Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. Artículos: 1,2, 5.
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 8..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** guias@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345 o 1052

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 7                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 34                  |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                   |