

# Información de Trámite

|  |   |
|--|---|
| Nombre Trámite   | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍA DE TURISMO ESPECIALIZADO EN AVENTURA  |
| Institución  | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES   |
| Descripción  | Trámite orientado a las personas naturales que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura, que deberán acreditar ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, de acuerdo a los parámetros establecidos en la normativa legal vigente.   |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Personas naturales que requieren obtener su Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente para el efecto.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura</li></ul>   |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>En línea:</b></p> <p><b>1.- Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura por PRIMERA VEZ como profesional de Guía Turístico.</b></p> <p>Para la emisión del registro de turismo como guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura por primera vez, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad competente en el que conste como actividad económica la guianza turística.</li><li>2. Título profesional de guía de turismo de tercer nivel, emitido por una institución superior nacional o extranjera, legalmente reconocido por la autoridad nacional competente.</li><li>3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:<ul style="list-style-type: none"><li>• Rostro (cabeza recta, mirando al frente)</li><li>• Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto)</li><li>• Fondo blanco</li><li>• Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros)</li><li>• Cabello recogido</li><li>• Máximo 1 megabyte de peso</li></ul></li></ol> <p>1. Certificación de habilidad en la o las modalidades de aventura a acreditar, emitida por la institución superior nacional o extranjera, legalmente reconocida por la autoridad nacional competente.</p> |

entidad nacional o extranjera reconocida por la autoridad competente; o, en su caso, la aprobación del curso de capacitación específico en la modalidad que no cuente con la entidad certificadora de habilidad.

2. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas a modalidad presencial, mínimo de 50 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la autoridad competente.
3. *Certificado de aprobación del nivel B1 o superior de conocimiento, de al menos un idioma extranjero, adicional a la lengua materna, de acuerdo al Marco Común Europeo para las Lenguas emitido por una entidad debidamente acreditada.*

Son válidos los certificados de aprobación de los niveles requeridos en el idioma en el momento de la obtención del título profesional.

Son válidos los títulos universitarios obtenidos en una institución extranjera si la institución emite en idioma extranjero.

## **2.- Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura PRIMERA VEZ para título en campos de conocimiento afines a la guianza turística.**

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad competente en el que conste como actividad económica la guianza turística.
2. Título profesional en campos de conocimiento afines a la guianza turística de conformidad a lo dispuesto en el presente reglamento. El título profesional debe ser emitido por una institución de educación superior nacional o extranjera, legalmente reconocida por la autoridad nacional competente.
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - Rostro (cabeza recta, mirando al frente)
  - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto)
  - Fondo blanco
  - Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros)
  - Cabello recogido
  - Máximo 1 megabyte de peso
1. Certificación en competencias laborales en guianza turística, de conformidad a lo dispuesto en el presente reglamento.
2. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas a modalidad presencial, mínimo de 50 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la autoridad competente.
3. Certificación de habilidad en la o las modalidades de aventura a acreditar, emitida por una entidad nacional o extranjera reconocida por la autoridad competente; o, en su caso, la aprobación del curso de capacitación específico en la modalidad que no cuente con la entidad certificadora de habilidad.
4. Certificado de aprobación del nivel B1 o superior de conocimiento, de al menos un idioma extranjero, adicional a la lengua materna, de acuerdo al Marco Común Europeo para las Lenguas emitido por una entidad debidamente acreditada.

Son válidos los certificados de aprobación de los niveles requeridos en el idioma en el momento de la obtención del título profesional.

Son válidos los títulos universitarios obtenidos en una institución extranjera si la ca en idioma extranjero.

**Nota:**

Requisitos exclusivos para que los guías de turismo nacionales especializados en o alta montaña que trasladen a turistas o visitantes en su vehículo propio:

Licencia de conducir vigente, al menos tipo B

Matrícula vigente del vehículo de propiedad del guía y distintivo o documento de a revisión técnica vehicular anual. El vehículo deberá ser utilitario SUV 4x2 o 4x4. El tener más de 15 años de fabricación.

Póliza de seguros de accidentes vigente que cubra al guía, a los pasajeros y a ter el traslado.

La capacidad de transporte de pasajeros en el vehículo, incluido el guía, no podrá autorizada por la Autoridad competente en materia de transporte terrestre, tránsito

En el caso de ingreso a las áreas protegidas del Subsistema Estatal del Sistema N Protegidas para el desarrollo de guianza turística en media o alta montaña, deberá procedimiento y requisitos para obtener de manera previa el registro de la activida Permiso Ambiental de Actividad Turística (PAAT) ante la Autoridad Ambiental Nac sistema SIB o el sistema que dicha autoridad determine.

**3.- Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura que cuenten con CF CADUCADA.**

Para los guías que cuenten con credencial Caducada deberán presentar los siguie

a. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nac el que conste como actividad económica la guianza turística;

b. Licencia o credencial de guía de turismo caducada;

c. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:

- c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
- c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alt
- c.3. Fondo blanco,
- c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
- c.5. Cabello recogido,
- c.6. Máximo 1 megabyte de peso;

d. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los g que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título de terc turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocim aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional ( Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia; y,

e. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de tui

de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo nacional aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el certificado del curso correspondiente corresponda al de zonas agrestes.

#### **4.- Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura que cuenten con CF VIGENTE.**

Para los guías que cuenten con credencial Vigente deberán presentar los siguientes requisitos:

a.- Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional el que conste como actividad económica la guianza turística; y,

b. Licencia o credencial de guía de turismo vigente.

c. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:

- c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
- c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
- c.3. Fondo blanco,
- c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
- c.5. Cabello recogido,
- c.6. Máximo 1 megabyte de peso;

Una vez cumplidos los requisitos, se emitirá el Registro de turismo manteniendo vigencia de la clasificación otorgada la misma fecha de vigencia de la licencia o credencial previamente emitida, con lo cual el guía podrá continuar ejerciendo la actividad de

#### **5.- Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura por REINGRESO como profesional de Guía Turístico o rama afín.**

Para el reingreso del guía al registro de turismo se deberá cumplir con los siguientes requisitos en la plataforma informática institucional:

a. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional el que conste como actividad económica la guianza turística;

b. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:

- 1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
- 2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
- 3. Fondo blanco,
- 4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
- 5. Cabello recogido,
- 6. Máximo 1 megabyte de peso;

c. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los guías que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título de guía turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocimientos, aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional de Parques Nacionales Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia

d. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo nacional

aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el certificado del curso correspondiente corresponda al de zonas agrestes; y,

e. Código de registro de turismo en estado inactivo.

En el caso de que el guía cuente con más de una de sus clasificaciones caducada por reingreso, deberá cumplir con los requisitos señalados y se permitirá el cumplimiento de la presentación de un solo certificado referente al requisito c) para poner en vigencia las clasificaciones.

Si el reingreso del registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, es posterior a un (1) año a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos referidos en el presente artículo.

En el caso de que el guía haya inactivado su registro de turismo por la causal de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, y proceda con el trámite de reactivación, deberá cumplir con los requisitos establecidos en el presente artículo y en cumplimiento a la presentación del certificado de un curso de actualización de conocimientos (requisito c); en caso de que cuente con más de una clasificación, deberá presentar un certificado de un curso para cada clasificación temática.

### ¿Cómo hago el trámite?

#### En línea GOB.EC:

1. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente página y completar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Guía de Turismo Nacional Especializado en Aventura.

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

Guía Nacional Especializado en Aventura: 20 USD

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

#### DIRECCIONES ZONALES

| ZONA                    | PROVINCIA  | CANTÓN                | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN   |
|-------------------------|------------|-----------------------|-------------------------------|---|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha  | Quito                 | San Blas                      | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"  |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura   | Ibarra                | San Francisco                 | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso   |
|                         | Esmeraldas | Esmeraldas            | Luis Tello                    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parqueadero                                  |
|                         | Carchi     | Tulcán                | Tulcán                        | Guayaquil Nro 39-008 y Avenida Manabí, piso 2   |
|                         | Sucumbíos  | Lago Agrio            | Nueva Loja                    | Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
|                         | Orellana   | Francisco de Orellana | El Coca                       | Calle Napo S/N Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION   |

|  |                     |         |          |  |
|--|---------------------|---------|----------|--|
|  | Napo                | Tena    | Tena     | Calle Rocafuel<br>S/N y Juan<br>Montalvo, junto<br>Hotel Joya de<br>Selva Planta E   |
|  | Pichincha           | Cayambe | Cayambe  | Panamericana<br>Norte Km 0.5 v<br>al Cajas S/N y<br>Calle Nápoles,<br>Centro Comer<br>Nápoles<br>Shopping - fre<br>a las canchas |
| <b>ZONA DE<br/>PLANIFICACIÓN<br/>6</b> | Azuay               | Cuenca  | Yanuncay | Avenida Méxic<br>entre Avenida<br>las Américas y<br>Unidad Nacion<br>Edificio del<br>Gobierno Zon                                |
|  | Cañar               | Azogues | Azogues  | Avenida 16 de<br>Abril S/N y Cal<br>Babahoyo.<br>Edificio Centro<br>atención<br>Ciudadana<br>Azogues. 2do.<br>Piso               |
|  | Loja                | Loja    | Sucre    | Sucre 191-31<br>Quito, esquina<br>(Edificio del<br>INPC)   |
|  | Zamora<br>Chinchipe | Zamora  | Zamora   | Calle José Lui<br>Tamayo S/N y<br>Diego de Vaca<br>Edificio de<br>Gobernación c<br>Zamora<br>Chinchipe, Pis                      |

|                 |           |             |   |
|-----------------|-----------|-------------|---|
| El Oro          | Machala   | Machala     | Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja                      |
| Tungurahua      | Ambato    | Ambato      | Guayaquil 01 y Rocafuerte (Hotel Ambato   |
| Chimborazo      | Riobamba  | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso                      |
| Pastaza         | Pastaza   | Puyo        | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas |
| Cotopaxi        | Latacunga | La Matriz   | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3                 |
| Morona Santiago | Morona    | Macas       | Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo   |



**ZONA DE PLANIFICACIÓN 8**

|             |            |                      |   |
|-------------|------------|----------------------|---|
| Guayas      | Guayaquil  | Tarqui               | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8                 |
| Bolívar     | Guaranda   | Ángel Polibio Cháves | García Moreno Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar                                       |
| Los Ríos    | Babahoyo   | Clemente Baquerizo   | Twinsa S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                               |
| Manabí      | Portoviejo | Andrés de Vera       | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
| Santa Elena | Salinas    | José Luis Tamayo     | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana                            |

|                                      |                                |               |                         |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|-------------------------|--|
|                                      | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí                 | Avenida Esmeraldas S/<br>Avenida Emilce<br>Lorenzo Sthel<br>Referencia<br>Edificio Santo Domingo Plaza<br>(Tercer piso, oficina 301) |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b> | Galápagos                      | Santa Cruz    | Puerto Ayora            | Avenida Charles Darwin 390, A<br>12 de Febrero<br>Edificio:<br>Capturcal   |
|                                      | Galápagos                      | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsac Northia S/N, A<br>12 de Febrero<br>Edificio de la familia Naula  |
|                                      | Galápagos                      | Isabela       | Puerto Villamil         | Tero Real S/N<br>Gaviotín  |

## Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. Artículos: 1,2, 5.
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 40..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 29..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 39..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 6..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 26..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** guias@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1328 o 1516

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 4                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2024 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 1                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 01  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 1                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 2                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 2                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 1                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2021 | 01  | 0                 | 0                   |