

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍA DE TURISMO NACIONAL
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a las personas naturales que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Nacional, que deberán acreditarse ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, de acuerdo a los parámetros establecidos en la normativa vigente.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales que requieren obtener su Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Nacional, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el trámite.
Dirigido a:	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Nacional</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b></p> <p><b>1.- Guía de Turismo Nacional por PRIMERA VEZ con título profesional de Guía de Turismo</b></p> <p>Para la emisión del registro de turismo como guía de turismo nacional por primera vez, debe cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Registro Único de Contribuyentes (RUC), en el que conste como actividad el ejercicio de la guianza turística</li><li>Título profesional de guía de turismo de tercer nivel, emitido por una institución superior nacional o extranjera, legalmente reconocido por la autoridad nacional competente; y,</li><li>Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:<ul style="list-style-type: none"><li>Rostro (cabeza recta, mirando al frente),</li><li>Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),</li><li>Fondo blanco,</li><li>Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),</li><li>Cabello recogido,</li><li>Máximo 1 megabyte de peso;</li></ul></li><li>Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en modalidad mínima de 24 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la autoridad competente; y,</li><li>Certificado de aprobación del nivel B1 o superior de conocimiento, de al menos un idioma extranjero, adicional a la lengua materna, de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.</li></ol>

para las Lenguas emitido por una entidad debidamente acreditada.

Son válidos los certificados de aprobación de los niveles requeridos en el idioma e momento de la obtención del título profesional.

Son válidos los títulos universitarios obtenidos en una institución extranjera si la ca en idioma extranjero.

**2.- Guía de Turismo Nacional PRIMERA VEZ para profesionales con título en conocimiento afines a la guianza turística.**

Para la emisión del registro de turismo como guía de turismo nacional para profesionales en campos de conocimiento afines a la guianza turística por primera vez, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) en el que conste como actividad económica la guianza turística;
2. Título profesional en campos de conocimiento afín a la guianza turística de acuerdo a la conformidad a lo dispuesto en el presente reglamento. El título profesional debe haber sido otorgado por una institución de educación superior nacional o extranjera, legalmente constituida y autoridad nacional competente;
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - Fondo blanco,
  - Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - Cabello recogido,
  - Máximo 1 megabyte de peso;
1. Certificación en competencias laborales en guianza turística, de conformidad con lo establecido en el presente reglamento;
2. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en modalidad presencial, con una duración mínima de 24 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la Autoridad Nacional Competente; y,
3. Certificado de aprobación del nivel B1 o superior de conocimiento, de al menos tres idiomas extranjeros, adicional a la lengua materna, de acuerdo al Marco Común Europeo para las Lenguas emitido por una entidad debidamente acreditada.

Son válidos los certificados de aprobación de los niveles requeridos en el idioma e momento de la obtención del título profesional.

Son válidos los títulos universitarios obtenidos en una institución extranjera si la ca en idioma extranjero.

**3.- Guía de Turismo Nacional que cuenten con CREDENCIAL CADUCADA.**

Para los guías que cuenten con credencial Caducada deberán presentar los siguientes documentos:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional Competente, en el que conste como actividad económica la guianza turística;
2. Licencia o credencial de guía de turismo caducada;

3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
  - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - c.3. Fondo blanco,
  - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - c.5. Cabello recogido,
  - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;
- d. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los guías que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título de tercera turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocimientos; aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional de Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia; y,
- e. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo nacional de aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el certificado del curso corresponda al de zonas agrestes.

#### **4.- Guía de Turismo Nacional que cuenten con CREDENCIAL VIGENTE.**

Para los guías que cuenten con credencial Vigente deberán presentar los siguientes:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad I en el que conste como actividad económica la guianza turística; y,
2. Licencia o credencial de guía de turismo vigente.
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
  - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - c.3. Fondo blanco,
  - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - c.5. Cabello recogido,
  - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;
1. Una vez cumplidos los requisitos, se emitirá el Registro de Turismo manteniendo la vigencia de la clasificación otorgada la misma fecha de vigencia de la licencia previamente emitida, con lo cual el guía podrá continuar ejerciendo la actividad.

#### **5.- Guía de Turismo Nacional por REINGRESO con título profesional de Guía afín.**

Para el reingreso del guía al registro de turismo se deberá cumplir con los siguientes:

plataforma informática institucional:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad I en el que conste como actividad económica la guianza turística;
2. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
  - Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),

- Fondo blanco,
  - Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - Cabello recogido,
  - Máximo 1 megabyte de peso;
1. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título o guianza turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocimientos, excepto aquellos que presten sus servicios en el subsistema Sistema Nacional de Áreas Protegidas, quienes deberán presentar el certificado de referencia
  2. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo especializado en aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el curso de primeros auxilios corresponda al de zonas agrestes; y,
  3. Código de registro de turismo en estado inactivo.

En el caso de que el guía cuente con más de una de sus clasificaciones caducada su reingreso, deberá cumplir con los requisitos señalados y se permitirá el cumplimiento de la presentación de un solo certificado referente al requisito c) para poner en vigencia sus clasificaciones.

Si el reingreso del registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, es posterior a un (1) año a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos referidos en el presente artículo.

En el caso de que el guía haya inaktivado su registro de turismo por la causal de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, y proceda con el trámite de un (1) año contado a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos establecidos en el presente artículo y en cumplimiento a la presentación del certificado de un curso de actualización de conocimientos (requisito c); en caso de que cuente con más de una de sus clasificaciones, deberá presentar un certificado de un curso para cada clasificación temática.

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea GOB.EC:

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página web y diligenciar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Guía de Turismo Nacional.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licudora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal Redondel de Sirena Junto a Parqueadero
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2

	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalaciór Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso-Oficinas de AEROREGION
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuer S/N y Juan Montalvo, junt Hotel Joya de Selva Planta E
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 \ al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b> <b>6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida Méxic entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zona

	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 Quito, esquina (Edificio del INPC)
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis
	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato)
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso

	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar

	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N Avenida Emilicio Lorenzo Sthele Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b>	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Avenida 12 de Febrero Edificio: Capturgal

**Base Legal**

- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental. Art. Artículo 1..](#)
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental. Art. Artículo 6..](#)
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental. Art. Artículo 17.](#)
- [\*\*LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO.\*\* Art. Artículos: 1,2, 5.](#)

**Contacto para atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control**Correo Electrónico:** guias@produccion.gob.ec**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1328 o 1516**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atención
2025	11	0	3
2025	10	0	19
2025	09	0	16
2025	08	0	30
2025	07	0	29
2025	06	0	19
2025	05	0	49
2025	04	0	21
2025	03	0	18
2025	02	0	25
2025	01	0	27
2024	12	0	33
2024	11	0	19
2024	10	0	24
2024	09	0	22

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2024	08	0	23
2024	07	0	22
2024	06	0	16
2024	05	0	25
2024	04	0	24
2024	03	0	25
2024	02	0	28
2024	01	0	25
2023	12	0	29
2023	11	0	16
2023	10	0	24
2023	09	0	16
2023	08	0	33
2023	07	0	24
2023	06	0	19
2023	05	0	38
2023	04	0	32
2023	03	0	19
2023	02	0	20
2023	01	0	21
2022	12	0	14
2022	11	0	27
2022	10	0	23
2022	09	0	21

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2022	08	0	35
2022	07	0	26
2022	06	0	13
2022	05	0	24
2022	04	0	13
2022	03	0	17
2022	02	0	10
2022	01	0	5
2021	12	0	3
2021	11	0	10
2021	10	0	15
2021	09	0	11
2021	08	0	1
2021	07	0	13
2021	06	0	3
2021	05	0	14
2021	04	0	6
2021	03	0	6
2021	02	0	5
2021	01	0	3