

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍA DE TURISMO LOCAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a las personas naturales que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local, que deberán acreditarse ante el Ministerio de Desarrollo Económico Productivo, de acuerdo a los parámetros establecidos en la normativa vigente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas naturales que requieren obtener su Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el efecto de acurdo a la Normativa legal vigente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>En línea:</b></p> <p><b><u>1.- Guía de Turismo Local por PRIMERA VEZ.</u></b></p> <p>Para la emisión del registro de turismo como guía de turismo local por primera vez, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <p>1. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rostro (cabeza recta, mirando al frente),</li><li>• Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),</li><li>• Fondo blanco,</li><li>• Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),</li><li>• Cabello recogido,</li><li>• Máximo 1 megabyte de peso</li></ul> <p>2. Registro Único de Contribuyentes (RUC - Persona Natural) u otro que determine la Autoridad Nacional Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística.</p> |

3. Título de bachiller reconocido por la autoridad nacional competente a nivel nacional.

4. Certificado de aprobación del curso para guía de turismo local del cantón en la que realizará la actividad de guianza. El curso podrá ser impartido por el Ministerio de Desarrollo Económico Productivo; o, avalado por ésta en caso de que el curso sea impartido por un tercero, previo al cumplimiento de los requisitos establecidos por el Ministerio de Desarrollo Económico Productivo; el contenido de estos cursos deberá contar con elementos relacionados a las áreas protegidas que se encuentren ubicadas en dicho cantón, mismos que serán proporcionados por la Autoridad Ambiental Nacional.

5. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes en modalidad presencial, mínimo de 24 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la autoridad competente; y,

6. Declaración responsable del domicilio del solicitante, en el sistema informático del Ministerio de Desarrollo Económico Productivo.

En caso de que el guía local realice las modalidades de aventura de senderismo, cabalgata, espeleología, cicloturismo y las demás que determine el Ministerio de Desarrollo Económico Productivo, deberán contar con la certificación de habilidad o el certificado de aprobación del curso de capacitación específico de aventura de las modalidades referidas.

## **2.- Guía de Turismo Local que cuenten con CREDENCIAL CADUCADA.**

Para los guías que cuenten con credencial Caducada deberán presentar los siguientes requisitos:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC - Persona Natural) u otro que determine la Autoridad Nacional Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística;
2. Licencia o credencial de guía de turismo caducada (los dos lados);
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - c.3. Fondo blanco,
  - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - c.5. Cabello recogido,
  - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;
1. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los guías de turismo que, a la fecha del envío de la solicitud de

actualización, cuenten con título de tercer nivel en guianza turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocimientos, excepto aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia; y,

2. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo local, guías de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo nacional especializado en aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el certificado del curso de primeros auxilios corresponda al de zonas agrestes.

### **3.- Guía de Turismo Local que cuenten con CREDENCIAL VIGENTE.**

Para los guías que cuenten con credencial Vigente deberán presentar los siguientes requisitos:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC - Persona Natural) u otro que determine la Autoridad Nacional Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística; y,
2. Licencia o credencial de guía de turismo vigente (los dos lados).
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - c.3. Fondo blanco,
  - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - c.5. Cabello recogido,
  - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;

Una vez cumplidos los requisitos, se emitirá el Registro de Turismo manteniendo como fecha de vigencia de la clasificación otorgada la misma fecha de vigencia de la licencia o credencial previamente emitida, con lo cual el guía podrá continuar ejerciendo la actividad de guianza.

### **4.- Guía de Turismo Local por REINGRESO.**

Para el reingreso del guía al registro de turismo se deberá cumplir con los siguientes requisitos en la plataforma informática institucional:

- a. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - Fondo blanco,

- Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
- Cabello recogido,
- Máximo 1 megabyte de peso;

b. Registro Único de Contribuyentes (RUC - Persona Natural) u otro que determine la Autoridad Nacional Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística

c. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos (mínimo 40 horas).

Temática de los cursos:

- a. Etiqueta y protocolo;
- b. Atención al cliente;
- c. Técnicas y destrezas para conducción de grupos;
- d. Temáticas relacionadas con prevención de violencia de género, violencia en contra de niños, niñas y adolescentes; y, trata de personas..

d. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes en modalidad presencial, mínimo de 24 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la autoridad competente; y,

e. Código de registro de turismo en estado inactivo.

En el caso de que el guía cuente con más de una de sus clasificaciones caducadas, para el trámite de reingreso, deberá cumplir con los requisitos señalados y se permitirá el cumplimiento de la presentación de un solo certificado referente al requisito c) para poner en vigencia todas sus clasificaciones.

Si el reingreso del registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, es posterior a un (1) año a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos referidos en el presente artículo.

En el caso de que el guía haya inactivado su registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, y proceda con el trámite de reingreso antes de un (1) año contado a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos establecidos en el presente artículo y en cumplimiento a la presentación del certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos (requisito c); en caso de que cuente con una o más clasificaciones, deberá presentar un certificado de un curso para cada clasificación y en diferente temática.

¿Cómo hago el trámite?

**En línea GOB.EC:**

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Guía de Turismo Local.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**DIRECCIONES ZONALES**

|                 |            |            |                                                       |              |                                  |
|-----------------|------------|------------|-------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 1 | Imbabura   | Ibarra     | Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra              | (06) 2955711 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Esmeraldas | Esmeraldas | Simón Plata Torres                                    | (06) 2011446 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Carchi     | Tulcán     | Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio | (06) 2960046 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |                         |                       |                                                                                                                                                        |                                      |                                  |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
|                 | Sucumbíos               | Lago Agrio            | Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana                                                                                        | (06) 2991914                         | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 2 | Orellana                | Francisco de Orellana | Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA) | (06) 2881583 2623 - 2624 - 2625      | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Napo                    | Tena                  | Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva                         | (06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Pichincha (excepto DMQ) | Cayambe               | Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI                                                                     | (02) 2185249                         | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |                 |                                |                                                                                                       |               |                                  |
|-----------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 3 | Tungurahua      | Ambato                         | Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur                  | (03) 2585411  | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Chimborazo      | Riobamba                       | Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá | (03) 2946682  | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Pastaza         | Puyo                           | Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso                     | (03) 2880060  | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Cotopaxi        | Latacunga                      | Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.      | (03) 3730614  | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | OFICINA ZONAL 4 | Santo Domingo de los Tsáchilas | Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso                              | N/A           | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Manabí          | Portoviejo                     | Centro de Atención Ciudadana                                                                          | (05) 3043 734 | Lunes a viernes                  |

|                 |             |          |                                                                                             |                       |                                  |
|-----------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
|                 |             |          | CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril                                        | (05) 3043 711         | de 08h00 a 16h30                 |
| OFICINA ZONAL 5 | Bolívar     | Guaranda | Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja                   | (03) 2556548          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Los Ríos    | Babahoyo | Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI                              | (05) 2571707          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Santa Elena | Salinas  | Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta | (04) 3728915 ext 2481 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 6 | Azuay       | Cuenca   | Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal            | (07) 4104082          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 |             |          | Cuenca, 2da. planta                                                                         | (07) 4104083          |                                  |

|                 |                  |         |                                                                                                  |              |                                  |
|-----------------|------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
|                 | Cañar            | Azogues | Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana                                         | (07) 3706016 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Morona Santiago  | Morona  | Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso                     | (07) 2701480 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 7 | Loja             | Loja    | Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso                        | (07) 2571998 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Zamora Chinchipe | Zamora  | José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso | (07) 2606466 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | El Oro           | Machala | Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja                          | (07) 2968480 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |           |               |                                                                             |                              |                                  |
|-----------------|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 8 | Guayas    | Guayaquil     | Av. Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15 | (593) 42591370               | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 9 | Pichincha | Quito         | Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira   | (02) 3948760                 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA INSULAR | Galápagos | Santa Cruz    | Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal)                 | (05) 2526174<br>(05) 2527135 | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |
|                 | Galápagos | San Cristóbal | Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero                                         | (05) 2520704                 | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |
|                 | Galápagos | Isabela       | Av. Tero Real s/n y Gaviotín                                                | (05) 2529132                 | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |

## Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. Artículos: 1,2, 5.
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 6..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 14..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** [guias@produccion.gob.ec](mailto:guias@produccion.gob.ec)  
**Teléfono:** (02) 3948760

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 58                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 42                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 60                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 68                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 142                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 73                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 154                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 30                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 37                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 19                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 38                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 52                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 35                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 37                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 53                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 27                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 67                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 03  | 0                 | 50                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 51                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 51                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 67                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 68                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 62                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 71                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 22                    |