

# Información de Trámite

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Nombre Trámite</b> | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍA DE TURISMO LOCAL   |
| <b>Institución</b>    | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES  |
| <b>Descripción</b>    | Trámite orientado a las personas naturales que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local, que deberán acreditarse ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, de acuerdo a los parámetros establecidos en la normativa vigente. |

¿A quién está dirigido?

Personas naturales que requieren obtener su Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el trámite de acuerdo a la Normativa legal vigente.

**Dirigido a:**

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Registro, certificaciones o constancias.

**Resultado a obtener:**

- Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

**En línea:**

**1.- Guía de Turismo Local por PRIMERA VEZ.**

Para la emisión del registro de turismo como guía de turismo local por primera vez deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - Fondo blanco,
  - Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - Cabello recogido,
  - Máximo 1 megabyte de peso
2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística.
3. Título de bachiller reconocido por la autoridad nacional competente a nivel nacional.
4. Certificado de aprobación del curso para guía de turismo local del cantón en la que se realizará la actividad de guianza. El curso podrá ser impartido por la Autoridad Nacional de Turismo.

Turismo; o, avalado por ésta en caso de que el curso sea impartido por un tercero al cumplimiento de los requisitos establecidos por la Autoridad Nacional de Turismo contenido de estos cursos deberá contar con elementos relacionados a las áreas protegidas que se encuentren ubicadas en dicho cantón, mismos que serán proporcionados por la Autoridad Ambiental Nacional.

5. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agrestes modalidad presencial, mínimo de 24 horas académicas, otorgado por una institución reconocida por la autoridad competente; y,

6. Declaración responsable del domicilio del solicitante, en el sistema informático de la Autoridad Nacional de Turismo.

En caso de que el guía local realice las modalidades de aventura de senderismo, cabalgata, espeleología, cicloturismo y las demás que determine la Autoridad Nacional de Turismo, deberán contar con la certificación de habilidad o el certificado de aprobación de un curso de capacitación específico de aventura de las modalidades referidas.

### **2.- Guía de Turismo Local que cuenten con CREDENCIAL CADUCADA.**

Para los guías que cuenten con credencial Caducada deberán presentar los siguientes requisitos:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística;
2. Licencia o credencial de guía de turismo caducada;
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
  - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - c.3. Fondo blanco,
  - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - c.5. Cabello recogido,
  - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;

1. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los guías de turismo que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título de tercer nivel en guianza turística no deberán presentar el certificado de curso de actualización de conocimientos, excepto aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia; y,
2. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo local, guías de turismo nacional especializado en patrimonio turístico y guías de turismo nacional especializado en aventura y guías de turismo de aventura requerirá que el certificado del curso de primeros auxilios corresponda al de agrestes.

### **3.- Guía de Turismo Local que cuenten con CREDENCIAL VIGENTE.**

Para los guías que cuenten con credencial Vigente deberán presentar los siguientes requisitos:

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística; y
2. Licencia o credencial de guía de turismo vigente.
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
  - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - c.3. Fondo blanco,
  - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - c.5. Cabello recogido,
  - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;

Una vez cumplidos los requisitos, se emitirá el Registro de Turismo manteniendo la fecha de vigencia de la clasificación otorgada la misma fecha de vigencia de la licencia o credencial previamente emitida, con lo cual el guía podrá continuar ejerciendo la actividad de guianza.

#### **4.- Guía de Turismo Local por REINGRESO.**

Para el reingreso del guía al registro de turismo se deberá cumplir con los siguientes requisitos en la plataforma informática institucional:

- a. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
  - Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
  - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
  - Fondo blanco,
  - Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
  - Cabello recogido,
  - Máximo 1 megabyte de peso;
- b. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional Tributaria, en el que conste como actividad económica la guianza turística
- c. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los guías de turismo que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título de tercer nivel en guianza turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocimientos, excepto aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia.
- d. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo local, guías de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo nacional especializado en aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el certificado del curso de primeros auxilios corresponda al de zonas agrestes; y,
- e. Código de registro de turismo en estado inactivo.

En el caso de que el guía cuente con más de una de sus clasificaciones caducada el trámite de reingreso, deberá cumplir con los requisitos señalados y se permitirá el cumplimiento de la presentación de un solo certificado referente al requisito c) para estar en vigencia todas sus clasificaciones.

Si el reingreso del registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, es posterior a un (1) año a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos referidos en el presente artículo.

En el caso de que el guía haya inactivado su registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, y proceder al trámite de reingreso antes de un (1) año contado a partir de la fecha de inactivación deberá cumplir con los requisitos establecidos en el presente artículo y en cumplimiento de la presentación del certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos (requisito c); en caso de que cuente con una o más clasificaciones, presentar un certificado de un curso para cada clasificación y en diferente temática.

¿Cómo hago el trámite?

**En línea GOB.EC:**

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Guía de Turismo Local.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**DIRECCIONES ZONALES**

| ZONA                    | PROVINCIA | CANTÓN | DIRECCIÓN  | TELÉFONO     | HORARIO DE ATENCIÓN           |
|-------------------------|-----------|--------|--|--------------|-------------------------------|
| OFICINAS PLANTA CENTRAL | Pichincha | Quito  | Av. Gran Colombia N11-165 y Gral. Pedro Briceño, Edificio “La Licuadora” | (02) 3999333 | Lunes a viernes 08h00 a 16h00 |

|                 |            |            |   |                                    |                                  |
|-----------------|------------|------------|---|------------------------------------|----------------------------------|
|                 | Pichincha  | Quito      | Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira<br>Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9 | (02)<br>3948760<br>(02)<br>2591370 | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Guayas     | Guayaquil  | Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, pisos 15-19   | (04)<br>2591370                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| OFICINA ZONAL 1 | Imbabura   | Ibarra     | Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra  | (06)<br>2955711                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Esmeraldas | Esmeraldas | Simón Plata Torres  | (06)<br>2011446                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Carchi     | Tulcán     | Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio   | (06)<br>2960046                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Sucumbíos  | Lago Agrio | Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana   | (06)<br>2991914                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |

|                 |                         |                       |  |  |                                  |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|--|--|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 2 | Orellana                | Francisco de Orellana | Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA) | (06)<br>2881583<br>2623 - 2624 - 2625      | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Napo                    | Tena                  | Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva                         | (06)<br>2886536<br>ext. 2623 - 2624 - 2625 | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Pichincha (excepto DMQ) | Cayambe               | Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI   | (02)<br>2185249                            | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| OFICINA ZONAL 3 | Tungurahua              | Ambato                | Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur   | (03)<br>2585411                            | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |

|                 |                                |   |                                |                                  |
|-----------------|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|
| Chimborazo      | Riobamba                       | Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá | (03) 2946682                   | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| Pastaza         | Puyo                           | Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso                     | (03) 2880060                   | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| Cotopaxi        | Latacunga                      | Marqu ez de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.     | (03) 3730614                   | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| OFICINA ZONAL 4 | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso                | N/A                            | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| Manabí          | Portoviejo                     | Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril                     | (05) 3043 734<br>(05) 3043 711 | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |

|                 |                 |          |  |                                    |                                  |
|-----------------|-----------------|----------|--|------------------------------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 5 | Bolívar         | Guaranda | Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja                            | (03)<br>2556548                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Los Ríos        | Babahoyo | Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI                                       | (05)<br>2571707                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Santa Elena     | Salinas  | Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta          | (04)<br>3728915<br>ext 2481        | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| OFICINA ZONAL 6 | Azuay           | Cuenca   | Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal Cuenca, 2da. planta | (07)<br>4104082<br>(07)<br>4104083 | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Cañar           | Azogues  | Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana   | (07)<br>3706016                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                 | Morona Santiago | Morona   | Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso                         | (07)<br>2701480                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |

|                         |                  |               |  |                                    |                                  |
|-------------------------|------------------|---------------|--|------------------------------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 7         | Loja             | Loja          | Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso  | (07)<br>2571998                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                         | Zamora Chinchipe | Zamora        | José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso   | (07)<br>2606466                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
|                         | El Oro           | Machala       | Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja  | (07)<br>2968480                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| OFICINA ZONAL 9         | Pichincha        | Quito         | Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9 | (02)<br>3948760<br>(02)<br>2591370 | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>16hC |
| OFICINA TECNICA INSULAR | Galápagos        | Santa Cruz    | Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal)  | (05)<br>2526174<br>(05)<br>2527135 | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>17hC |
|                         | Galápagos        | San Cristóbal | Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero  | (05)<br>2520704                    | Lunes<br>viernes<br>08hC<br>17hC |

## Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. Artículos: 1,2, 5.
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 6..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 14..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** guias@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1328 o 1516

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05  | 0                 | 42                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 60                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 68                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 142                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 73                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 154                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 30                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 37                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 23                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 17                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 38                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 39                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 52                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 34                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 35                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 37                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 53                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 27                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 110                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 67                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 50                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 51                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 37                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 51                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 67                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 68                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 62                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 38                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 27                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 71                    |
| 2022 | 02  | 0                 | 24                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 22                    |