

Información de Trámite

| | |
|----------------|--|
| Nombre Trámite | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO PARA GUÍA DE TURISMO LOCAL |
| Institución | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES |
| Descripción | Trámite orientado a las personas naturales que deseen obtener el Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local, que deberán acreditarse ante el Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, de acuerdo a los parámetros establecidos en la normativa legal vigente. |

¿A quién está dirigido?

Personas naturales que requieren obtener su Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el efecto en la Normativa legal vigente.

Dirigido a:

Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Registro, certificaciones o constancias.

Resultado a obtener:

- Certificado de Registro de Turismo para Guía de Turismo Local.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

En línea:

1.- Guía de Turismo Local por PRIMERA VEZ.

Para la emisión del registro de turismo como guía de turismo local por primera vez con los siguientes requisitos:

1. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:
 - Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
 - Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
 - Fondo blanco,
 - Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
 - Cabello recogido,
 - Máximo 1 megabyte de peso
2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional de Turismo como actividad económica la guianza turística.
3. Título de bachiller reconocido por la autoridad nacional competente a nivel nacional.
4. Certificado de aprobación del curso para guía de turismo local del cantón en la cual se realizará la actividad de guianza. El curso podrá ser impartido por la Autoridad Nacional de Turismo o por ésta en caso de que el curso sea impartido por un tercero, previo al cumplimiento de los requisitos establecidos por la Autoridad Nacional de Turismo; el contenido de estos cursos será el establecido en el Reglamento de Turismo.

elementos relacionados a las áreas protegidas que se encuentren ubicadas en dic que serán proporcionados por la Autoridad Ambiental Nacional.

5. Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios en zonas agres presencal, mínimo de 24 horas académicas, otorgado por una institución reconoci competente; y,

6. Declaración responsable del domicilio del solicitante, en el sistema informático c Nacional de Turismo.

En caso de que el guía local realice las modalidades de aventura de senderismo, c espeleología, cicloturismo y las demás que determine la Autoridad Nacional de Tu contar con la certificación de habilidad o el certificado de aprobación del curso de c específico de aventura de las modalidades referidas.

2.- Guía de Turismo Local que cuenten con CREDENCIAL CADUCADA.

Para los guías que cuenten con credencial Caducada deberán presentar los sigue

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad l en el que conste como actividad económica la guianza turística;
2. Licencia o credencial de guía de turismo caducada;
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
 - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
 - c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alt
 - c.3. Fondo blanco,
 - c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
 - c.5. Cabello recogido,
 - c.6. Máximo 1 megabyte de peso;
1. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. L que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título c guianza turística no deberán presentar el certificado del curso de actualizaci conocimientos, excepto aquellos que presten sus servicios en el subsistema Sistema Nacional de Áreas Protegidas, quienes deberán presentar el certific referencia; y,
2. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías d guías de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de tur especializado en aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que curso de primeros auxilios corresponda al de zonas agrestes.

3.- Guía de Turismo Local que cuenten con CREDENCIAL VIGENTE.

Para los guías que cuenten con credencial Vigente deberán presentar los siguiente

1. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad l en el que conste como actividad económica la guianza turística; y,
2. Licencia o credencial de guía de turismo vigente.
3. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características
 - c.1. Rostro (cabeza recta, mirando al frente),

- c.2. Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto)
- c.3. Fondo blanco,
- c.4. Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
- c.5. Cabello recogido,
- c.6. Máximo 1 megabyte de peso;

Una vez cumplidos los requisitos, se emitirá el Registro de Turismo manteniendo vigencia de la clasificación otorgada la misma fecha de vigencia de la licencia o resolución previamente emitida, con lo cual el guía podrá continuar ejerciendo la actividad de

4.- Guía de Turismo Local por REINGRESO.

Para el reingreso del guía al registro de turismo se deberá cumplir con los siguientes requisitos en la plataforma informática institucional:

a. Fotografía emitida en los últimos 6 meses, con las siguientes características:

- Rostro (cabeza recta, mirando al frente),
- Tipo carné (dimensiones: 30 milímetros de ancho x 45 milímetros de alto),
- Fondo blanco,
- Sin accesorios (gorra, sombrero, gafas, lentes, joyas, entre otros),
- Cabello recogido,
- Máximo 1 megabyte de peso;

b. Registro Único de Contribuyentes (RUC) u otro que determine la Autoridad Nacional de Turismo, el que conste como actividad económica la guianza turística

c. Certificado de aprobación de un curso de actualización de conocimientos. Los guías de turismo que, a la fecha del envío de la solicitud de actualización, cuenten con título de guía turística no deberán presentar el certificado del curso de actualización de conocimientos, aquellos que presten sus servicios en el subsistema estatal del Sistema Nacional de Turismo y las Protegidas, quienes deberán presentar el certificado del curso en referencia.

d. Certificado del curso de primeros auxilios vigente. En el caso de los guías de turismo de turismo nacional especializado en patrimonio turístico, guías de turismo nacional de aventura y guías de turismo de aventura, se requerirá que el certificado del curso de primeros auxilios corresponda al de zonas agrestes; y,

e. Código de registro de turismo en estado inactivo.

En el caso de que el guía cuente con más de una de sus clasificaciones caducada al momento de su reingreso, deberá cumplir con los requisitos señalados y se permitirá el cumplimiento de la presentación de un solo certificado referente al requisito c) para poner en vigencia sus clasificaciones.

Si el reingreso del registro de turismo por la causal de inactivación de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, es posterior a un (1) año a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos referidos en el presente artículo.

En el caso de que el guía haya inactivado su registro de turismo por la causal de haber dejado de realizar la actividad de guianza turística, y proceda con el trámite de reingreso, de un (1) año contado a partir de la fecha de inactivación, deberá cumplir con los requisitos

establecidos en el presente artículo y en cumplimiento a la presentación del certificado de un curso de actualización de conocimientos (requisito c); en caso de que cuente con clasificaciones, deberá presentar un certificado de un curso para cada clasificación temática.

¿Cómo hago el trámite?

En línea GOB.EC:

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y completar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Guía de Turismo Local.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

| ZONA | PROVINCIA | CANTÓN | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN |
|----------------|-----------|--------|-------------------------------|--|
| OFICINA MATRIZ | Pichincha | Quito | San Blas | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora" |

ZONA DE PLANIFICACIÓN 1

| | | | |
|------------|-----------------------|---------------|---|
| Imbabura | Ibarra | San Francisco | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso |
| Esmeraldas | Esmeraldas | Luis Tello | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parquadero |
| Carchi | Tulcán | Tulcán | Guayaquil Nro 39-008 y Avenida Manabí, piso 2 |
| Sucumbíos | Lago Agrio | Nueva Loja | Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
| Orellana | Francisco de Orellana | El Coca | Calle Napo S/N Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION |
| Napo | Tena | Tena | Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B |

| | | | | |
|--------------------------------|------------------|---------|----------|--|
| | Pichincha | Cayambe | Cayambe | Panamericana Norte Km 0.5 v al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - frei a las canchas |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 6 | Azuay | Cuenca | Yanuncay | Avenida México entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zon |
| | Cañar | Azogues | Azogues | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso |
| | Loja | Loja | Sucre | Sucre 191-31 i Quito, esquina (Edificio del INPC) |
| | Zamora Chinchipe | Zamora | Zamora | Calle José Lui Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis |
| | El Oro | Machala | Machala | Avenida Rocafuerte 72: entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------------|-----------|-------------|--|
| | Tungurahua | Ambato | Ambato | Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato |
| | Chimborazo | Riobamba | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso |
| | Pastaza | Pastaza | Puyo | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas |
| | Cotopaxi | Latacunga | La Matriz | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3 |
| | Morona Santiago | Morona | Macas | Antonio Samaniego S/l entre Soasti y de mayo |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 8 | Guayas | Guayaquil | Tarqui | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaq piso 8 |

| | | | |
|--------------------------------|---------------|----------------------|---|
| Bolívar | Guaranda | Ángel Polibio Cháves | García Moren Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar |
| Los Ríos | Babahoyo | Clemente Baquerizo | Twinsa S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES) |
| Manabí | Portoviejo | Andrés de Vera | Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
| Santa Elena | Salinas | José Luis Tamayo | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana |
| Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí | Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthel Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301) |

ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR

| | | | |
|-----------|---------------|-------------------------|---|
| Galápagos | Santa Cruz | Puerto Ayora | Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturcal |
| Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsacia Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula |
| Galápagos | Isabela | Puerto Villamil | Tero Real S/N Gaviotín |

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. Artículos: 1,2, 5.
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 1..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 6..
- [Reglamento de Guianza Turística del Ecuador Continental](#). Art. Artículo 14..

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: guias@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1328 o 1516

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|-----|-----|-------------------|-----------------------|
|-----|-----|-------------------|-----------------------|

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2025 | 11 | 0 | 4 |
| 2025 | 10 | 0 | 30 |
| 2025 | 09 | 0 | 5 |
| 2025 | 08 | 0 | 37 |
| 2025 | 07 | 0 | 19 |
| 2025 | 06 | 0 | 23 |
| 2025 | 05 | 0 | 19 |
| 2025 | 04 | 0 | 17 |
| 2025 | 03 | 0 | 17 |
| 2025 | 02 | 0 | 24 |
| 2025 | 01 | 0 | 20 |
| 2024 | 12 | 0 | 38 |
| 2024 | 11 | 0 | 39 |
| 2024 | 10 | 0 | 6 |
| 2024 | 09 | 0 | 9 |
| 2024 | 08 | 0 | 12 |
| 2024 | 07 | 0 | 14 |
| 2024 | 06 | 0 | 24 |
| 2024 | 05 | 0 | 52 |
| 2024 | 04 | 0 | 18 |
| 2024 | 03 | 0 | 34 |
| 2024 | 02 | 0 | 16 |
| 2024 | 01 | 0 | 35 |
| 2023 | 12 | 0 | 41 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 18 |
| 2023 | 10 | 0 | 37 |
| 2023 | 09 | 0 | 41 |
| 2023 | 08 | 0 | 53 |
| 2023 | 07 | 0 | 27 |
| 2023 | 06 | 0 | 110 |
| 2023 | 04 | 0 | 67 |
| 2023 | 03 | 0 | 50 |
| 2023 | 02 | 0 | 51 |
| 2023 | 01 | 0 | 37 |
| 2022 | 12 | 0 | 51 |
| 2022 | 11 | 0 | 67 |
| 2022 | 10 | 0 | 34 |
| 2022 | 09 | 0 | 68 |
| 2022 | 08 | 0 | 62 |
| 2022 | 07 | 0 | 38 |
| 2022 | 06 | 0 | 27 |
| 2022 | 05 | 0 | 17 |
| 2022 | 04 | 0 | 29 |
| 2022 | 03 | 0 | 71 |
| 2022 | 02 | 0 | 24 |
| 2022 | 01 | 0 | 22 |