

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL REGISTRO DE TURISMO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	<p>Trámite orientado a los establecimientos que cuentan con Registro de Turismo de actividades turísticas de: Transporte Marítimo Galápagos que deseen actualizar lo asociados al Certificado de Registro de Turismo.</p> <p>Nota: Para las actividades de: Alojamiento; Alimentos, Bebidas y Entretenimiento; Agenciamientos Turístico, Transporte Turístico; (excepción Transporte Marítimo Galápagos); Organizadores de Eventos Congresos y Convenciones, Reuniones, Incentivos, Conferencia, Ferias y Exhibiciones; Centros de Convenciones, Salas de Recepciones y Salas de Banquetes; Centros de Turismo Comunitario; Parques Te y Atracción Estables; Balnearios, Termas, y Centros de Recreación Turística estos trámites se lo realizará a través de la plataforma institucional “Sistema de T Inteligente (SITURIN)” en el siguiente enlace: https://siturin.produccion.gob.ec</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Personas jurídicas o naturales (nacionales y extranjeras), prestadores de servicios turísticos que cuenten con el Certificado de Registro de Turismo y que necesiten a la información de su establecimiento turístico.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de Registro de Turismo actualizado

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**En línea GOB.EC:**

Para las actividades de Transporte Turístico Marítimo Galápagos:

a) Solicitud enviada a través de la plataforma GOB.EC, opción ***“Ir al trámite en línea”*** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obli del formulario digital.

En línea SITURIN:

Para las actividades de: Alojamiento; Alimentos, Bebidas y Entretenimiento; Agenciamientos Turístico, Transporte Turístico; (excepción Transporte Marítimo Galápagos); Organizadores de Eventos Congresos y Convenciones, Reuniones, Incentivos, Conferencia, Ferias y Exhibiciones; Centros de Convenciones, Salas d Recepciones y Salas de Banquetes; Centros de Turismo Comunitario; Parques Te y Atracción Estables; Balnearios, Termas, y Centros de Recreación Turística:

a) Solicitud enviada a través de la plataforma SITURIN en el siguiente link: <https://siturin.turismo.gob.ec/login>

¿Cómo hago el trámite?

En línea GOB.EC:

Para las actividades: Transporte Turístico Marítimo Galápagos:

1. Acceder a la opción "Ir al trámite en línea" que se encuentra en la presente página, llenar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Registro de Turismo por Actualización.

En línea SITURIN:

Para las actividades: Alojamiento; Alimentos, Bebidas y Entretenimiento; Agenciar Turístico, Transporte Turístico; (excepción Transporte Marítimo Galápagos); Organizadores de Eventos Congresos y Convenciones, Reuniones, Incentivos, Conferencia, Ferias y Exhibiciones; Centros de Convenciones, Salas de Recepción, Salas de Banquetes; Centros de Turismo Comunitario; Parques Temáticos y Atracciones Estables; Balnearios, Termas, y Centros de Recreación Turística:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produccion.gob.ec>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, posteriormente recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá activar su cuenta e ingresar la nueva contraseña).
3. Leer y aceptar "términos y condiciones"
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
Declarar información de la persona natural/jurídica
Ingresar/actualizar información General del establecimiento
Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
5. Enviar la solicitud creada
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo), el cual será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es

el horario de atención?

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
OFICINAS PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Gran Colombia N11-165 y Gral. Pedro Briceño, Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9	(02) 3948760 (02) 2591370	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
	Guayas	Guayaquil	Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, pisos 15-19	(04) 2591370	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
OFICINA ZONAL 1	Imbabura	Ibarra	Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra	(06) 2955711	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
	Esmeraldas	Esmeraldas	Simón Plata Torres	(06) 2011446	Lunes a viernes 08h00 a 16h00

Carchi	Tulcán	Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio	(06) 2960046	Lunes viernes 08hC 16hC
Sucumbíos	Lago Agrio	Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana	(06) 2991914	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 2	Orellana	Francisco de Orellana Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA)	(06) 2881583 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08hC 16hC
Napo	Tena	Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva	(06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08hC 16hC

	Pichincha (excepto DMQ)	Cayambe	Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI	(02) 2185249	Lune vierr 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 3	Tungurahua	Ambato	Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur	(03) 2585411	Lune vierr 08hC 16hC
	Chimborazo	Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá	(03) 2946682	Lune vierr 08hC 16hC
	Pastaza	Puyo	Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso	(03) 2880060	Lune vierr 08hC 16hC
	Cotopaxi	Latacunga	Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.	(03) 3730614	Lune vierr 08hC 16hC

OFICINA ZONAL 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso	N/A	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
	Manabí	Portoviejo	Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril	(05) 3043 734 (05) 3043 711	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
OFICINA ZONAL 5	Bolívar	Guaranda	Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja	(03) 2556548	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
	Los Ríos	Babahoyo	Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI	(05) 2571707	Lunes a viernes 08h00 a 16h00
	Santa Elena	Salinas	Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta	(04) 3728915 ext 2481	Lunes a viernes 08h00 a 16h00

OFICINA ZONAL 6	Azuay	Cuenca	Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal Cuenca, 2da. planta	(07) 4104082 (07) 4104083	Lunes viernes 08hC 16hC
	Cañar	Azogues	Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana	(07) 3706016	Lunes viernes 08hC 16hC
	Morona Santiago	Morona	Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso	(07) 2701480	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 7	Loja	Loja	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso	(07) 2571998	Lunes viernes 08hC 16hC
	Zamora Chinchipe	Zamora	José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso	(07) 2606466	Lunes viernes 08hC 16hC
	El Oro	Machala	Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja	(07) 2968480	Lunes viernes 08hC 16hC

OFICINA ZONAL 9	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9	(02) 3948760 (02) 2591370	Lun vierr 08h 16h
OFICINA TECNICA INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturcal)	(05) 2526174 (05) 2527135	Lun vierr 08h 17h
	Galápagos	San Cristóbal	Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero	(05) 2520704	Lun vierr 08h 17h
	Galápagos	Isabela	Av. Tero Real s/n y Gaviotín	(05) 2529132	Lun vierr 08h 17h

Base Legal

- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo. Art. Numeral 1.2.2.1.2.](#)
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE. Art. Artículo 1..](#)
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS.. Art. Artículo 1..](#)
- [Reglamento de Alojamiento Turístico. Art. Artículo 1..](#)
- [REGLAMENTO DEL REGISTRO DE TURISMO PARA TRANSPORTE TURÍSTICO. Art. 1.](#)
- [Reglamento de Operación Turística de Aventura. Art. Artículo 1..](#)
- [REGLAMENTO DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO. Art. Artículo 1..](#)
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS. Art. Artículo 1..](#)
- [Reglamento de Alojamiento Turístico Provincia de Galápagos. Art. Artículo 1..](#)
- [REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. 1.](#)
- [Requisitos para Certificaciones a Modalidades Turísticas de Aventura. Art. Artículo 1..](#)
- [REGLAMENTO DE CENTROS DE TURISMO COMUNITARIO. Art. Artículo 1..](#)
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO. Art. 5.](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO. Art. 47.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Acreditación y Control
Correo Electrónico: info.produccion@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1345 o 1052

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	334

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	605
2026	03	0	924
2026	02	0	493
2026	01	0	428
2025	12	0	296
2025	11	0	146
2025	10	0	169
2025	09	0	221
2025	08	0	208
2025	07	0	413
2025	06	0	565
2025	05	0	497
2025	04	0	526
2025	03	0	865
2025	02	0	911
2025	01	0	786
2024	12	0	464
2024	11	0	883
2024	10	0	368
2024	09	0	311
2024	08	0	225
2024	07	0	338
2024	06	0	385
2024	05	0	565

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	330
2024	03	0	424
2024	02	0	394
2024	01	0	179
2023	12	0	7
2023	11	0	135
2023	10	0	122
2023	09	0	116
2023	08	0	140
2023	07	0	95
2023	06	0	239
2023	05	0	264
2023	04	0	140
2023	03	0	186
2023	02	0	229
2023	01	0	380
2022	12	0	79
2022	11	0	91
2022	10	0	89
2022	09	0	65
2022	08	0	70
2022	07	0	95
2022	06	0	156
2022	05	0	145

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	0	147
2022	03	0	239
2022	02	0	201
2022	01	0	133