

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR PRIMERA VEZ PARA PARQUES TEMÁTICOS Y ATRACCIÓN ESTABLES; BALNEARIOS, TERMAS, Y CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA PARA PERSONA NATURAL O JURÍDICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a los establecimientos de la Actividad turística de “Parques Temáticos y Atracciones Estables” y sus clasificaciones de: Parques de Atracción Estable, Bolerías, Pistas de Patinaje, Termas, Balnearios y Centros de Recreación Turística, para Persona Natural o Jurídica que requieren obtener el Certificado de Registro de Turismo por primera vez de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo y sus reglamentos específicos.</p> <p><b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán realizar el trámite en la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el siguiente enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a></p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Prestadores de servicios turísticos que ejerzan la actividad turística de “Parques Temáticos y Atracciones Estables” y sus clasificaciones de: parques de atracción estable, boleras, pistas de patinaje, termas, balnearios; y, centros de recreación turística, como personas naturales o jurídicas, que requieren obtener su Certificado de Registro por primera vez, a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el efecto.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo por primera vez para “Parques Temáticos y Atracciones Estables” y sus clasificaciones de: parques de atracción estable, boleras, pistas de patinaje, termas, balnearios; y, centros de recreación turística para Persona Natural o Jurídica.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### En línea:

- a) En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente aprobada por la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad y/o modalidad turística;
- b) En el caso de personas naturales y jurídicas, Registro Único de Contribuyentes (RUC), número de Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE), u otro que determine la Autoridad Tributaria, en la que consten los datos informativos correspondientes a razón social, el nombre comercial, número del local, dirección y actividad del establecimiento del que se obtendrá el Registro de Turismo;
- c) En el caso de personas naturales y jurídicas, documento que habilite la situación legal del local si es arrendado, cedido o propio; y,
- d) En el caso de personas naturales y jurídicas, permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos.

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea a través de SITURIN:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produccion.gob.ec>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, posteriormente recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá activar su cuenta e ingresar la nueva contraseña).
3. Leer y aceptar "términos y condiciones"
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar (Registro)
  - Declarar información de la persona jurídica
  - Ingresar/información general del establecimiento
  - Ingresar/información respecto a la acreditación turística
5. Enviar la solicitud creada
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo), el cual será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos.

### Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Registro:

1. Las acciones de verificación del cumplimiento de los requisitos declarados por el administrado en su solicitud, serán realizadas mediante inspección por el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo, de manera posterior a la acreditación a través de la plataforma informática institucional, o según lo establezcan la normativa específica correspondiente.

2. La primera inspección a realizarse por el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo se ejecutará en el término de sesenta días contados desde la emisión del Registro de Turismo, sin perjuicio de que el interesado la solicite antes del término referido en la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados). Si la inspección no fue solicitada por el usuario, el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

3. En la primera inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos declarados. En caso de que las acciones de control determinen que el prestador de servicios turísticos cumple con todos los requisitos, se ratificará el Registro otorgado.

En esta inspección, en el caso de que el usuario no haya consignado información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la normativa vigente, se procederá con la suspensión temporal del Registro de Turismo por 30 días término.

4. El usuario deberá solicitar una segunda inspección en la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados) para validar la información requerida para el registro durante los 30 días término contados a partir de la suspensión temporal.

Si en la segunda inspección el usuario ha cumplido con los requisitos, se ratificará el Registro. En el caso de que el usuario no solicite la segunda inspección o no cumpla con los requisitos (incumplidos) en la primera inspección, el Ministerio de Desarrollo Económico Productivo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales que cuenten con dicha atribución, procederá de oficio con la suspensión definitiva de dicho registro.

La suspensión temporal tiene como efecto el cese temporal de la actividad turística; y, la suspensión definitiva tiene como efecto la inactivación del registro turístico otorgado al administrado en el Catastro Nacional de Turismo.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida del: SRI (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro Civil (Cédula);

No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos en línea o interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto el Ministerio de Desarrollo Económico Productivo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha atribución. **Sin perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la obtención del Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección”.**

#### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

DIRECCIONES ZONALES

|                 |            |            |                                                                 |              |                                  |
|-----------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 1 | Imbabura   | Ibarra     | Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra                        | (06) 2955711 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Esmeraldas | Esmeraldas | Simón Plata Torres                                              | (06) 2011446 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Carchi     | Tulcán     | Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio           | (06) 2960046 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Sucumbíos  | Lago Agrio | Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana | (06) 2991914 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |                         |                       |                                                                                                                                                        |                                                  |                                  |
|-----------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 2 | Orellana                | Francisco de Orellana | Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA) | (06)<br>2881583<br>2623 -<br>2624 -<br>2625      | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Napo                    | Tena                  | Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva                         | (06)<br>2886536<br>ext. 2623 -<br>2624 -<br>2625 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Pichincha (excepto DMQ) | Cayambe               | Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI                                                                     | (02)<br>2185249                                  | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 3 | Tungurahua              | Ambato                | Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur                                                                   | (03)<br>2585411                                  | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |                                |                                                                                                       |                                |                                  |
|-----------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Chimborazo      | Riobamba                       | Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá | (03) 2946682                   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| Pastaza         | Puyo                           | Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso                     | (03) 2880060                   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| Cotopaxi        | Latacunga                      | Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.      | (03) 3730614                   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 4 | Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso                | N/A                            | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| Manabí          | Portoviejo                     | Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril                     | (05) 3043 734<br>(05) 3043 711 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |             |          |                                                                                             |                       |                                  |
|-----------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| OFICINA ZONAL 5 | Bolívar     | Guaranda | Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja                   | (03) 2556548          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Los Ríos    | Babahoyo | Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI                              | (05) 2571707          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Santa Elena | Salinas  | Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta | (04) 3728915 ext 2481 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 6 | Azuay       | Cuenca   | Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal            | (07) 4104082          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 |             |          | Cuenca, 2da. planta                                                                         | (07) 4104083          |                                  |
|                 | Cañar       | Azogues  | Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana                                    | (07) 3706016          | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |

|                 |                  |           |                                                                                                  |                |                                  |
|-----------------|------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
|                 | Morona Santiago  | Morona    | Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso                     | (07) 2701480   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 7 | Loja             | Loja      | Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso                        | (07) 2571998   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | Zamora Chinchipe | Zamora    | José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso | (07) 2606466   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
|                 | El Oro           | Machala   | Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja                          | (07) 2968480   | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 8 | Guayas           | Guayaquil | Av. Malecón entre Av. 9 de Octubre y P. Icaza, Edif. La Previsora - Piso 15                      | (593) 42591370 | Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 |
| OFICINA ZONAL 9 | Pichincha        | Quito     | Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira                        | (02) 3948760   | Lunes a viernes de 08h00 a       |

Plataforma  
Gubernamental  
de Gestión  
Financiera

(02)  
2591370

16h30

|                    |           |               |                                                             |                 |                                  |
|--------------------|-----------|---------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| OFICINA<br>INSULAR | Galápagos | Santa Cruz    | Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal) | (05)<br>2526174 | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |
|                    | Galápagos | San Cristóbal | Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero                         | (05)<br>2527135 | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |
|                    | Galápagos | Isabela       | Av. Tero Real s/n y Gaviotín                                | (05)<br>2529132 | Lunes a viernes de 08h00 a 17h00 |

## Base Legal

- [REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 22..](#)
- [REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 16..](#)
- [REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 1..](#)
- [REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 26..](#)
- [REGISTRO DE TURISMO A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE PARQUES DE ATRACCIONES ESTABLES; BOLERAS; PISTAS DE PATINAJE; TERMAS; BALNEARIOS; CENTROS DE RECREACIÓN TURÍSTICA; ORGANIZADORES DE EVENTOS, CONGRESOS Y CONVENCIONES; CENTROS DE CONVENCIONES; SALAS DE REC. Art. Artículo 17..](#)
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO. Art. 5.](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO. Art. 47.](#)

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** info.produccion@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 23998500

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 7                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |

