

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECLASIFICACIÓN DE TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO DE GALÁPAGOS PERSONA NATURAL O JURÍDICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Institución                                              | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descripción                                              | Trámite orientado a establecimientos de la Actividad turística de Transporte Turístico Marítimo de Galápagos; para Persona Natural o Jurídica que requieren obtener el Certificado de Registro de Turismo por reclasificación de acuerdo a los parámetros establecidos en el Reglamento Turístico y Reglamento de Embarcaciones de Transporte Turístico Marítimo para el Transporte Turístico Especial de la Provincia de Galápagos.                            |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Prestadores de servicios turísticos que ejerzan la actividad turística de “Transporte Turístico Marítimo de Galápagos” y sus clasificaciones que requieren obtener su Certificado de Registro de Turismo por reclasificación a través del cumplimiento de los requisitos establecidos para el efecto.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo por reclasificación para Transporte Turístico Marítimo de Galápagos; Persona Natural o Jurídica</li></ul>                                                                                                                                                           |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Transporte Turístico Marítimo (Galápagos)****Requisitos Obligatorios:**

- a) Matrícula de la embarcación, otorgada por la autoridad marítima pertinente, en la que debe constar la clasificación acorde a su servicio como turismo;
- b) Permiso de tráfico, otorgado por la autoridad marítima pertinente;
- c) Patente de operación turística en la Reserva Marina de Galápagos;
- d) Contrato de fletamento, en caso de que la persona natural o jurídica no sea la propietaria de la embarcación;
- e) Registro Único de Contribuyentes (RUC), para persona natural o jurídica, según corresponda.

**Nota Importante:**

Toda embarcación que preste el servicio de transporte turístico marítimo deberá estar registrada ante la Autoridad Nacional de Turismo, sin perjuicio de los requisitos establecidos por la Autoridad Ambiental Nacional y la Autoridad Nacional de Transporte, en el ámbito de sus competencias. La operación de transporte turístico marítimo en embarcaciones que no consten registradas ante la Autoridad Nacional de Turismo será suspendida de forma inmediata, sin perjuicio del procedimiento sancionador que corresponda, conforme la normativa aplicable.

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea a través de GOB.EC:

#### **Para la actividad: Transporte Turístico Marítimo Galápagos:**

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y completar los respectivos campos obligatorios del formulario digital; y enviar la solicitud.
2. Recibir mediante correo electrónico, el comprobante de solicitud enviada.
3. Recibir el Certificado de Registro de Turismo por Primera Vez para Transporte Turístico Marítimo Galápagos; Persona Natural o Jurídica.

#### **Acciones de verificación posterior otorgamiento del Certificado de Registro de Turismo por Primera Vez para Transporte Turístico Marítimo Galápagos y reclasificación:**

La Autoridad Nacional de Turismo, realizará inspecciones de verificación y/o control a las embarcaciones turísticas, procurando no interrumpir el desarrollo normal de las operaciones. Al finalizar la inspección, se suscribirán dos ejemplares del acta respectiva entre el funcionario de la Autoridad Nacional de Turismo y el propietario de la embarcación o representante legal del prestador de transporte turístico marítimo, la cual servirá como constancia de la diligencia realizada. Una copia de esta acta será entregada al propietario de la embarcación o representante legal del prestador de transporte turístico marítimo, según corresponda; y,

En caso de que los resultados de la inspección, determinen que el prestador del servicio de transporte turístico marítimo no consignó información veraz al registrarse o posterior a la emisión del acta de inspección, actualizaciones, re-categorizaciones o reclasificaciones, la Autoridad Nacional de Turismo, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados con facultad de control, impondrán las sanciones establecidas en la normativa turística vigente.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

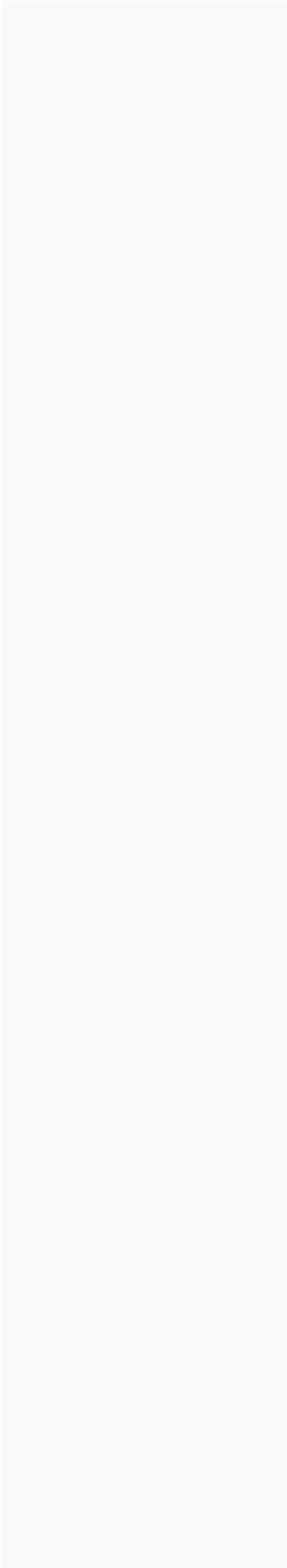
### **HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

### **DIRECCIONES ZONALES**

| ZONA                    | PROVINCIA  | CANTÓN                | PARROQUIA / CABECERA CANTONAL | DIRECCIÓN                                                                                                                       |
|-------------------------|------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OFICINA MATRIZ          | Pichincha  | Quito                 | San Blas                      | Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"                                                                          |
| ZONA DE PLANIFICACIÓN 1 | Imbabura   | Ibarra                | San Francisco                 | Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Góme de la Torre 2do piso                                                                      |
|                         | Esmeraldas | Esmeraldas            | Luis Tello                    | Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parquadero                                 |
|                         | Carchi     | Tulcán                | Tulcán                        | Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2                                                                                      |
|                         | Sucumbíos  | Lago Agrio            | Nueva Loja                    | Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja |
|                         | Orellana   | Francisco de Orellana | El Coca                       | Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION                                                             |

|                                |                  |         |          |                                                                                                             |
|--------------------------------|------------------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Napo             | Tena    | Tena     | Calle Rocafuel S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta E                                      |
|                                | Pichincha        | Cayambe | Cayambe  | Panamericana Norte Km 0.5 v al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas |
| <b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b> | Azuay            | Cuenca  | Yanuncay | Avenida México entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zon                         |
|                                | Cañar            | Azogues | Azogues  | Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso               |
|                                | Loja             | Loja    | Sucre    | Sucre 191-31 i Quito, esquina (Edificio del INPC)                                                           |
|                                | Zamora Chinchipe | Zamora  | Zamora   | Calle José Lui Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis                   |



|                 |           |             |                                                                                                         |
|-----------------|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El Oro          | Machala   | Machala     | Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja                      |
| Tungurahua      | Ambato    | Ambato      | Guayaquil 01 y Rocafuerte (Hotel Ambato)                                                                |
| Chimborazo      | Riobamba  | Lizarzaburu | Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso                      |
| Pastaza         | Pastaza   | Puyo        | Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas |
| Cotopaxi        | Latacunga | La Matriz   | Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3                 |
| Morona Santiago | Morona    | Macas       | Antonio Samaniego S/l entre Soasti y de mayo                                                            |

**ZONA DE PLANIFICACIÓN 8**

|             |            |                      |                                                                                                                             |
|-------------|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Guayas      | Guayaquil  | Tarqui               | Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobierno Zonal Guayaquil piso 8               |
| Bolívar     | Guaranda   | Ángel Polibio Cháves | García Moren Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar                                        |
| Los Ríos    | Babahoyo   | Clemente Baquerizo   | Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)                               |
| Manabí      | Portoviejo | Andrés de Vera       | Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso |
| Santa Elena | Salinas    | José Luis Tamayo     | Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana                            |

|                                |               |         |                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santo Domingo de los Tsáchilas | Santo Domingo | Bombolí | Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthek Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301) |
|--------------------------------|---------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR**

|           |            |              |                                                                 |
|-----------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| Galápagos | Santa Cruz | Puerto Ayora | Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturgal |
|-----------|------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|

|           |               |                         |                                                                           |
|-----------|---------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Galápagos | San Cristóbal | Puerto Baquerizo Moreno | Avenida Alsacia Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula |
|-----------|---------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

|           |         |                 |                        |
|-----------|---------|-----------------|------------------------|
| Galápagos | Isabela | Puerto Villamil | Tero Real S/N Gaviotín |
|-----------|---------|-----------------|------------------------|

**Base Legal**

- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE](#). Art. Artículo 1..
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 2.1.1.
- [REGLAMENTO EMBARCACIONES TRANSPORTE TURÍSTICO MARÍTIMO EN GALÁPAGOS](#). Art. Artículo 1,9.
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO](#). Art. 2, 4, 5,6.1.
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO](#). Art. 47.



Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Zonal Insular  
**Correo Electrónico:** gecheverria@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 05 2526174 / 05250704 ext. 2505

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 1                   |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atencior |
|------|-----|-------------------|---------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                   |