

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR PRIMERA VEZ TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE O AÉREO PERSONA JURÍDICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a prestadores de servicios de Transporte Turístico Terrestre o Aéreo, que requieran obtener el Registro de Turismo por primera vez, los requisitos y procedimientos establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos.
<b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán referirse a la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a>	
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Personas jurídicas: Públicas, privadas, nacionales y extranjeras, que requieran obtener el Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Terrestre o Aéreo, en cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Certificado de Registro de Turismo por primera vez para Transporte Turístico Terrestre o Aéreo, en cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos.</li></ul> <b>Requisitos Generales:</b> <b>En línea:</b> A través del sistema SITURIN los requisitos solicitados son: <b>Aéreo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Documento constitutivo de la compañía debidamente aprobada por la autoridad competente;</li><li>Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscritos en el sistema;</li><li>Contar con un espacio físico permanente para el desarrollo de sus actividades administrativas, el mismo que deberá ser obligatoriamente local comercial, en terrenos propios, compartidos, islas de centros comerciales, con especificación clara y precisa de su domicilio. En el caso de las aerolíneas internacionales que no cuenten con establecimiento permanente en el país, deberá solicitar la dirección exacta de sus representantes legales o apoderados;</li><li>Registro Único de Contribuyentes (RUC); y,</li><li>Certificado de Operador Aéreo (AOC) o Reconocimiento de Certificado de Comercio Exterior (RCE).</li></ol>

(AOCR) emitido por la Dirección General de Aviación Civil.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Regi

*"No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos interoperales a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha autoridad, los documentos requeridos como requisitos para la Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección"*

**Terrestre:**

1. Documento constitutivo de la compañía o cooperativa debidamente aprobado y correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad de transporte turístico;
2. Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscritos y correspondiente;
3. Contar con un espacio físico permanente para el desarrollo de sus actividades administrativas, el mismo que deberá ser obligatoriamente local comercial, en su totalidad o en parte, o compartidas, islas de centros comerciales, con especificación clara y precisa de su domicilio, y debidamente identificada con su nombre comercial.
4. Título habilitante de transporte terrestre comercial de turismo vigente, otorgado por la Autoridad competente;
5. Registro Único de Contribuyentes (RUC); y,
6. Listado de todas las unidades de transporte con las que cuenta la compañía, con su respectivo permiso de operación, matrícula vigente de todas las unidades y el detalle de su capacidad.

**\*Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Regi

*"No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos interoperales a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicha autoridad, los documentos requeridos como requisitos para la Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección"*

*\* En apego a la Disposición Derogatoria Única de la Ley Orgánica de Apoyo a la Cartera de Estado, actualmente esta Cartera de Estado no procede con el cobro del Uno por Mil, antes de realizar el ingreso a la plataforma el sistema validará si el RUC ingresado es válido y pendiente el pago de la Contribución Uno por Mil sobre Activos Fijos, cobrada por la Cartera de Estado, dentro del periodo de vigencia de la Ley de Turismo de Rep. de Ecuador, Suplemento No. 733 de 27 de Diciembre 2002, si Usted no puede ingresar a la plataforma, debe cumplir con las obligaciones pendientes por favor comuníquese con su Dirección Zonal más cercana y declare su trámite de revisión y declaración respectiva.*

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produ>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, para que el usuario reciba un correo electrónico con un código de verificación que permitirá acceder a la cuenta y establecer una nueva contraseña).
3. Leer y aceptar “términos y condiciones”
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
  - Declarar información de la persona natural/jurídica
  - Ingresar/actualizar información General del establecimiento
  - Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
5. Enviar la solicitud creada
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo), que será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador turísticos.

### Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Acreditación

1. Las acciones de verificación del cumplimiento de los requisitos declarados por el usuario en su solicitud, serán realizadas en la inspección por la Autoridad Nacional de Turismo dentro de los 30 días posteriores a la acreditación.

2. La primera inspección a realizarse por la Autoridad Nacional de Turismo se efectuará dentro de los 30 días posteriores a la emisión del Certificado de Registro de Turismo, sin perjudicar la realización de inspecciones posteriores. Si el usuario no se encuentra en el territorio interesado la solicitud a través de la Dirección Zonal de su jurisdicción. Si la inspección no es realizada dentro de los 30 días posteriores a la acreditación, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

La Autoridad Nacional de Turismo, podrá realizar cualquier acción de control al establecimiento en caso de que se incumpla con la normativa vigente por parte del prestador de servicios. En caso de que se proceda a la sanción, se procederá con el inicio del proceso sancionatorio.

3. En la primera inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud. En caso de que las acciones de control determinen que el prestador de servicios no cumpla con todos los requisitos, se ratificará el Registro otorgado.

En esta inspección, en el caso de que el usuario no haya consignado información o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la normativa vigente, se procederá a la suspensión temporal del Registro de Turismo por 30 días.

4. El usuario deberá solicitar una segunda inspección a través de la Dirección Zonal de su jurisdicción, para validar la información requerida para el registro durante los 30 días posteriores a la suspensión temporal.

Si en la segunda inspección el usuario ha cumplido con los requisitos, se ratificará el Registro de Turismo. En caso de que el usuario no solicite la segunda inspección o no cumpla con los requisitos establecidos en la primera inspección, la Autoridad Nacional de Turismo o los Gobiernos Autónomos Descentralizados municipales que cuenten con dicha atribución, procederá de oficio a la suspensión temporal del Registro de Turismo.

suspensión definitiva de dicho registro.

La suspensión temporal tiene como efecto el cese temporal de la actividad turística; definitiva tiene como efecto la inactivación del registro turístico otorgado al administrador del Catastro Nacional de Turismo.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parqueadero

	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalaciór Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso Oficinas de AEROREGION
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuer S/N y Juan Montalvo, junt Hotel Joya de Selva Planta E
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 \ al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN</b> <b>6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida Méxic entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zona

	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 Quito, esquina (Edificio del INPC)
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis
	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato)
	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso

	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moreno Sucre; referencia edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar

	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N Avenida Emilicio Lorenzo Sthelé Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR</b>	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Avenida 12 de Febrero Edificio: Capturgal

	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsac Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula
--	-----------	---------------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------

## Base Legal

- [REGLAMENTO DEL REGISTRO DE TURISMO PARA TRANSPORTE TURÍSTICO.](#) Art. Artículo 1. Isabela Puerto Tero Real S/N
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo.](#) Art. Numeral 2.1.1.
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO.](#) Art. 5.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE.](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO.](#) Art. 47.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control

**Correo Electrónico:** [info.produccion@produccion.gob.ec](mailto:info.produccion@produccion.gob.ec)

**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	11	0	2
2025	10	0	2
2025	09	0	3
2025	08	0	2
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	2
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	2
2025	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2024	12	0	3
2024	11	0	4
2024	10	0	4
2024	09	0	4
2024	08	0	4
2024	07	0	7
2024	06	0	6
2024	05	0	6
2024	04	0	13
2024	03	0	9
2024	02	0	6
2024	01	0	6
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	5
2023	09	0	5
2023	08	0	2
2023	07	0	4
2023	06	0	4
2023	05	0	1
2023	04	0	1
2023	03	0	4
2023	02	0	3
2023	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2022	12	0	2
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	1
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0