

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CERTIFICADO DE REGISTRO DE TURISMO POR RECATEGORIZACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PERSONA NATURAL O JURÍDICA
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a los establecimientos de alimentos y bebidas tales como: Cafetería, Restaurante, Discoteca, Establecimiento móvil, servicio de catering, que deseen una categoría diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a los parámetros establecidos en la Ley de Turismo y sus reglamentos específicos.</p> <p><b>Nota:</b> Para los establecimientos turísticos, ubicados en el cantón Quito deberán registrar la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico - Quito Turismo en el enlace: <a href="https://sicet.quito-turismo.gob.ec/">https://sicet.quito-turismo.gob.ec/</a></p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas jurídicas y personas naturales, propietarios de los establecimientos de alimentos y bebidas que deseen obtener una categoría diferente a la otorgada en el Certificado de Registro turístico de acuerdo a la clasificación y categoría que requiera.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Registro de Turismo por recategorización para Alimentos y Bebidas.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>En línea:</b> A través del sistema SITURIN los requisitos solicitados son:</p> <p><b>Continente:</b></p> <p>a) En el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la misma debidamente registrado en la autoridad correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo turístico de alimentos y bebidas;</p> <p>b) Registro Único de Contribuyentes (RUC) o número de Régimen Simplificado de Contribuciones y Negocios Populares (RIMPE), u otro que determine la Autoridad Tributaria;</p> <p>c) Certificado de informe de compatibilidad positiva o favorable de uso de suelo otorgado por el Gobierno Autónomo Descentralizado. Para el caso de los establecimientos móviles, el informe debe ser otorgado por el Gobierno Autónomo Descentralizado competente. Se exceptúa el caso de los establecimientos móviles que no estén registrados en el sistema SITURIN.</p>

de suelo a los establecimientos móviles;

d) Permiso de funcionamiento del Cuerpo de Bomberos.

e) Permiso de funcionamiento emitido por la Agencia de Regulación, Control y Vigilancia para los establecimientos que deban cumplir con este requisito según lo determine la Sanitaria Nacional.

f) Los demás que estén establecidos en este Reglamento

**Galápagos:**

a) Contar con el Registro Único de Contribuyentes (RUC) o Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) o aquel que sea determinado por la autoridad competente, con servicios de alimentos y bebidas, para persona natural o jurídica, según corresponda;

b) Para el caso de personas jurídicas, documento constitutivo de la sociedad mercantil o la entidad pública correspondiente, en la que conste como su objeto social el desarrollo de la actividad turística respectiva;

c) En caso de personas jurídicas, el nombramiento vigente del o los representantes debidamente inscrito ante la autoridad correspondiente;

d) Certificado de Informe de compatibilidad de uso de suelo otorgado por el gobierno descentralizado municipal, o documento equivalente que habilite ejercer el servicio de alimentos y bebidas en el predio indicado; y,

e) Documento que acredite la situación legal del local, si es arrendado, cedido, por cualquier figura permitida por la ley.

f) Los demás que sean requeridos por la Autoridad Nacional de Turismo en el ámbito de sus competencias de acuerdo a la normativa vigente.

\* **Nota:** El sistema interopera automáticamente los requisitos e información obtenida (Registro Único de Contribuyentes - RUC), Superintendencia de Compañías, Registro

*“No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos interoperados a través de la plataforma digital que establezca para el efecto la Autoridad Nacional de Turismo o el Gobierno Autónomo Descentralizado al que se le haya conferido dicho poder. **Perjuicio de lo indicado, los documentos requeridos como requisitos para la inscripción en el Registro de Turismo deberán ser presentados al momento de la inspección.**”*

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea a través de SITURIN:

1. Ingresar a la plataforma SITURIN en el siguiente enlace: <https://siturin.produccion.com.ec>
2. Ingresar correo y contraseña, si no posee cuenta en SITURIN, registrar usuario en la plataforma (el sistema le solicitará su correo electrónico, número de RUC, y contraseña; recibirá un correo electrónico con un código de verificación que permitirá acceder a la plataforma y ingresar la nueva contraseña).
3. Leer y aceptar “términos y condiciones”
4. Seleccionar establecimiento y trámite a realizar
  - Declarar información de la persona natural/jurídica
  - Ingresar/actualizar información General del establecimiento
  - Ingresar/actualizar información respecto a la acreditación turística
    - Seleccionar la clasificación y/o categoría según el trámite requerido
5. Enviar la solicitud creada.
6. El sistema emitirá la acreditación correspondiente al trámite solicitado, a través de la generación del certificado o documento pertinente (Certificado de Registro de Turismo que será individualizado con un código QR para facilitar la identificación del prestador de servicios turísticos).

### Acciones de verificación posterior al otorgamiento de Certificado de Acreditación

La inspección se realizará en el término de 30 días contados a partir de la nueva categoría otorgada, sin perjuicio de que el interesado la solicite antes del término en la plataforma informática (siguiendo los pasos antes mencionados). Si la inspección es solicitada por el usuario, la Autoridad Nacional de Turismo notificará al usuario mediante correo electrónico la fecha y hora de la inspección.

En esta inspección se verificará que el usuario cumpla con todos los requisitos de la categoría otorgada; de que las acciones de control determinen que el prestador de servicios turísticos cumple con los requisitos, se ratificará el Registro otorgado; en el caso de que el usuario no haya presentado información veraz, o no presente los documentos requeridos, o no cumpla con la categoría otorgada, la Autoridad Nacional de Turismo de oficio determinará la clasificación y categoría de dicho establecimiento, sin perjuicio de que el prestador de servicios turísticos inicie el proceso de reclasificación y categorización.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Góme de la Torre 2do piso
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parquadero
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja

	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castillo Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta B
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 \ al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 6</b>	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida México entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zona
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 \ Quito, esquina (Edificio del INPC)

Zamora  
Chinchipe

Zamora

Zamora

Calle José Luis  
Tamayo S/N y  
Diego de Vaca  
Edificio de  
Gobernación c  
Zamora  
Chinchipe, Pis

El Oro

Machala

Machala

Avenida  
Rocafuerte 72  
entre Junín y  
Tarqui  
Edificio de la  
Gobernación,  
planta baja

Tungurahua

Ambato

Ambato

Guayaquil 01-  
y Rocafuerte  
(Hotel Ambato

Chimborazo

Riobamba

Lizarzaburu

Primera  
Constituyente  
Carabobo.  
Edificio GAD  
Provincial de  
Chimborazo.  
Primer piso

Pastaza

Pastaza

Puyo

Calle Remigio  
Crespo Toral y  
Salvador Allen  
piso alto del  
Ministerio de  
Trabajo Puyo,  
Barrio Las  
Palmas

Cotopaxi

Latacunga

La Matriz

Marqués de  
Maenza S/N y  
Quito, Edificio  
CAC El Rosal  
Latacunga,  
Planta baja,  
Oficina. 3

	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moren Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar
	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso

	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana	
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthel Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)	
	ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturgal
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsacia Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula	
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N Gaviotín	



## Base Legal

- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#)  
Art. Artículo 10..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS..](#) Art. Artículo 8..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS..](#) Art. Artículo 10..
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE.](#) Art. 1.
- [SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE SITURIN PARA SERVICIOS TURÍSTICOS VIGENTE.](#) Art. 2.
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#)  
Art. Artículo 2..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS..](#) Art. Artículo 1..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#)  
Art. Artículo 9..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#)  
Art. Artículo 8..
- [REGLAMENTO TURÍSTICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS VIGENTE..](#)  
Art. DISPOSICIONES GENERALES.
- [REGLAMENTO TURÍSTICO SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA GALÁPAGOS..](#) Art. Artículo 2..
- [LEY ORGÁNICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y FOMENTO DEL EMPLEO.](#) Art. 5.
- [REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN DE LA LEY DE TURISMO.](#)  
Art. 47.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Acreditación y Control  
**Correo Electrónico:** info.produccion@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1345

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	12	0	5
2025	11	0	3
2025	10	0	4
2025	09	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	08	0	3
2025	07	0	4
2025	06	0	6
2025	05	0	3
2025	04	0	17
2025	03	0	7
2025	02	0	9
2025	01	0	9
2024	12	0	9
2024	11	0	11
2024	10	0	6
2024	09	0	5
2024	08	0	3
2024	07	0	11
2024	06	0	9
2024	05	0	7
2024	04	0	10
2024	03	0	4
2024	02	0	5
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	6
2023	10	0	3
2023	09	0	6

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2023	08	0	7
2023	07	0	0
2023	06	0	8
2023	05	0	22
2023	04	0	5
2023	03	0	13
2023	02	0	14
2023	01	0	34
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	7
2022	07	0	4
2022	06	0	5
2022	05	0	3
2022	04	0	3
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	1
2021	11	0	18
2021	10	0	23

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	1
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0