

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES Y AUDIOVISUALES PARA PROMOCIÓN TURÍSTICA
Institución	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Descripción	Trámite orientado a la entrega de material físico o digital disponible para la promoción turística, el cual ha sido generada por el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo a través de estrategias de promoción que resaltan y promueven los destinos turísticos del Ecuador.
¿A quién está dirigido?	Los beneficiarios son personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que están interesadas en la promoción turística del destino Ecuador. El material físico digital para la promoción turística, que ha sido generada por el Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo a través de estrategias de promoción, sirven para dar a conocer el potencial turístico de este país. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Material de información promocional

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

En línea:

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

Presencial:

1. Solicitar material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional en las oficinas del Ministerio de Desarrollo Económico Productivo.

Canales adicionales:

1. Correo electrónico de solicitud de material con todos los elementos posibles justifique el pedido de material promocional

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Acceder a la opción **“Ir al trámite en línea”** que se encuentra en la presente página y llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital
2. Recibir al correo electrónico el comprobante de solicitud enviada
3. Recibir el material promocional disponible.

Presencial

1. Acudir a las oficinas del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística

Correo electrónico.

1. Remitir solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística siguiente correo electrónico: vlimaico@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Desarrollo Económico y Productivo

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

OFICINA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORAR DE ATENCI
PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera	(02) 3948760	Lunes a viernes 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 1.
- [Ley de Turismo](#). Art. 15.
- [Ley de Turismo](#). Art. 16.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Jairo Limaico
Correo Electrónico: vlimaico@produccion.gob.ec
Teléfono: (02) 3948760

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	0
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	2
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	20
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	2
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	0
2021	08	0	13
2021	07	0	8
2021	06	0	4
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	4
2021	02	0	8
2021	01	0	7