

# Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES Y AUDIOVISUALES PARA PROMOCIÓN
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a la entrega de material físico o digital disponible para la promoción que ha sido generada por la Autoridad Nacional de Turismo a través de estrategias que resaltan y promueven los destinos turísticos del Ecuador.

## ¿A quién está dirigido?

Los beneficiarios son personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que en la promoción turística del destino Ecuador. El material físico o digital para la promoción que ha sido generada por el Ministerio de Turismo a través de estrategias de promoción a conocer el potencial turístico de este país.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Material de información promocional

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

#### En línea:

1. Acceder a la opción “**Ir al trámite en línea**” que se encuentra en la presentación de los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
2. Ingresar información solicitada en el formulario digitalizado
3. Enviar solicitud a través de GOB.EC.
4. Recibir notificación del portal GOB.EC, de trámite enviado

#### Presencial:

1. Solicitar material con todos los elementos posibles que justifique el pedido de material promocional en las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo

### Canales adicionales:

1. Correo electrónico de solicitud de material con todos los elementos posibles para el pedido de material promocional

**¿Cómo hago el trámite?****Pasos a seguir en línea:**

1. Acceder a la opción “Ir al trámite en línea” que se encuentra en la presente página
2. Responder a los respectivos campos obligatorios del formulario digital
3. Recibir al correo electrónico el comprobante de solicitud enviada
4. Recibir el material promocional disponible.

**Presencial**

1. Acudir a las oficinas de la Autoridad Nacional de Turismo a nivel nacional
2. Entregar oficio con solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística

**Correo electrónico.**

1. Remitir solicitud de contenidos digitales y audiovisuales para promoción turística al correo electrónico: vlimaico@produccion.gob.ec
2. Recibir información requerida por parte del Ministerio de Turismo

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

**DIRECCIONES ZONALES MINISTERIO DE TURISMO**

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso

	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal Redondel de Sirena Junto a Parqueadero
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Aven Manabí, piso 2
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Ofici Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso Oficinas de AEROREGION
	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuerte S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta E
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comercial Nápoles Shopping - frente a las canchas

ZONA DE PLANIFICACIÓN	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida Méxic entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zona
6				
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 Quito, esquina (Edificio del INPC)
	Zamora Chinchipe	Zamora	Zamora	Calle José Luis Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchipe, Pis
	El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja
	Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato)

	Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso
	Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
	Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3
	Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/I entre Soasti y de mayo
<b>ZONA DE PLANIFICACIÓN 8</b>	Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8
	Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Morenc Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar

	Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)
	Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Calle los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso
	Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referencia Edificio Centro Atención Ciudadana
	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/N Avenida Emilicio Lorenzo Sthele Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, Avenida 12 de Febrero Edificio: Capturgal

Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsac Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula
-----------	---------------	-------------------------	---

Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N Gaviotín
-----------	---------	-----------------	------------------------

## Base Legal

- [Ley de Turismo.](#) Art. 1.
- [Ley de Turismo.](#) Art. 15.
- [Ley de Turismo.](#) Art. 16.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo.](#) Art. Numeral 1.2.2.4.2.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Jairo Limaico  
**Correo Electrónico:** vlimaico@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1332

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	11	0	2
2025	10	0	0
2025	09	0	2
2025	08	0	1
2025	07	0	0
2025	06	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	1
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	2
2024	10	0	1
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	20
2024	02	0	3
2024	01	0	2
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	0
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	1
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	2
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	1
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	13
2021	07	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2021	06	0	4
2021	05	0	6
2021	04	0	5
2021	03	0	4
2021	02	0	8
2021	01	0	7