

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DE USO NO EXCLUSIVO DE MARCA ECUADOR EL ORIGEN DEL CACAO POR PRIMERA VEZ O POR RENOVACIÓN
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	<p>Trámite orientado a la ciudadanía, a personas jurídicas de derecho público o privadas nacionales o extranjeras que deseen obtener o renovar la autorización para hacer la marca "Ecuador El origen del cacao", mediante la suscripción del formulario de autorización exclusivo de la marca, para que puedan utilizar en los términos y condiciones que establecen en el manual de uso y sus aplicaciones.</p> <p>La entrega de la marca "Ecuador El origen del cacao" tendrá una vigencia de dos años, la misma que podrá ser renovado por el mismo período.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Los usuarios de este trámite son personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales en general (nacionales y extranjeras), que deseen obtener o renovar la autorización para hacer uso de la marca "Ecuador El origen del cacao"</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">1. Autorización del Uso No Exclusivo de la Marca "Ecuador El origen del cacao" primera vez2. Autorización de renovación del Uso No Exclusivo de la Marca "Ecuador El origen del cacao"3. Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca "Ecuador El origen del cacao" para su aplicación en sus productos, empaquetados y material publicitario, de acuerdo a la Ley N° 10,001 del 2005 (Ley NIZA), que se encuentran registradas ante el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI), y que son propiedades del MINTUR

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**En línea:**

Requisitos para solicitar la Autorización de la marca "Ecuador El origen del cacao" primera vez o por renovación, mismos que se encuentran detallados en el "Manual y Aplicaciones de la Marca Ecuador El origen del cacao":

Requisitos Generales:

a) Solicitud del Uso de la Marca dirigido a la Autoridad Nacional de Turismo a través de GOB.EC

Requisitos Específicos:

Las personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras que obtengan o renoven la autorización para hacer uso de la marca "Ecuador El origen del cacao", deberán enviar como adjunto, la siguiente información, en los formatos determinados para el efecto suscritos por la persona natural y/o jurídica; estos formatos los puede descargar en la sección "Formatos y Anexo" de la presente página.

1. Informe de solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao"
2. Formulario de Uso No Exclusivo de Marca suscrito por la persona natural y/o jurídica
3. Requisitos adicionales que se deba anexar:

PERSONA NATURAL

- Cédula de Identidad
- RUC/RIMPE
- Certificado de estar al día en el pago de las obligaciones económicas con las entidades del Estado SRI, IESS

PERSONA JURÍDICA

- Escritura de Constitución de la empresa / Institución
- RUC
- Nombramiento del Gerente, Presidente o Representante Legal
- Certificado de estar al día en el pago de las obligaciones económicas con las entidades del Estado SRI, IESS

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Elaborar y suscribir los documentos descritos en los requisitos generales y espe establecidos en la sección ¿Qué necesito para hacer el trámite?:
 - 1.1 Informe de solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao"
 - 1.2 Formulario de Uso No Exclusivo de Marca suscrito por la persona natural y/o j
2. Acceder a la opción "**Ir al trámite en línea**" que se encuentra en la presente pá llene los respectivos campos obligatorios del formulario digital.
3. Adjuntar los requisitos obligatorios
4. Enviar la solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao" a través de formulario digital en GOB.EC
5. Recibir la notificación mediante correo electrónico del portal GOB.EC, el compr de solicitud enviada
6. Recibir la "Autorización" de Uso de la Marca Ecuador El origen del cacao, poste verificación y validación de requisitos por parte de la Autoridad Nacional de Turism entregará un link que contiene el "Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecu origen del cacao"

Consideraciones Generales: La Autoridad Nacional de Turismo podrá revocar en cualquier momento la marca concedida, en caso de que no se cumpla con las consideraciones que constan en el Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecu origen del cacao

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HOF DE ATE
------	-----------	--------	-----------	----------	------------

OFICINAS PLANTA CENTRAL	Pichincha	Quito	Av. Gran Colombia N11-165 y Gral. Pedro Briceño, Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333	Lunes viernes 08h00 16h00
	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9	(02) 3948760 (02) 2591370	Lunes viernes 08h00 16h00
	Guayas	Guayaquil	Av. Malecón 100 y Av. 9 de octubre, Edif. La Previsora, pisos 15-19	(04) 2591370	Lunes viernes 08h00 16h00
OFICINA ZONAL 1	Imbabura	Ibarra	Teodoro Gómez de la Torre y Sucre-Ibarra	(06) 2955711	Lunes viernes 08h00 16h00
	Esmeraldas	Esmeraldas	Simón Plata Torres	(06) 2011446	Lunes viernes 08h00 16h00
	Carchi	Tulcán	Avenida Manabí y Guayaquil / Edif. Cámara de Comercio	(06) 2960046	Lunes viernes 08h00 16h00

	Sucumbíos	Lago Agrio	Av circunvalación, y, Nueva Loja - Centro de Atención Ciudadana	(06) 2991914	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 2	Orellana	Francisco de Orellana	Calle Juan Montalvo entre Av. 9 de octubre y 6 de diciembre, segundo piso. En los altos del segundo piso de la Secretaria Técnica de la Amazonia (STA)	(06) 2881583 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08hC 16hC
	Napo	Tena	Calle Rocafuerte s/n Juan Montalvo, Edificio Hotel Joya de la Selva, Planta baja. En la planta baja del Hotel Joya de la Selva	(06) 2886536 ext. 2623 - 2624 - 2625	Lunes viernes 08hC 16hC
	Pichincha (excepto DMQ)	Cayambe	Av. Clara Meza, Centro Comercial Nápoles Shopping. Diagonal a las oficinas del SRI	(02) 2185249	Lunes viernes 08hC 16hC

OFICINA ZONAL 3	Tungurahua	Ambato	Calle Noboa Caamaño y Demetrio Aguilera Malta. Sector Huachi Chico, frente a Bodesur	(03) 2585411	Lunes viernes 08hC 16hC
	Chimborazo	Riobamba	Av. Unidad Nacional y Calicuchima. Edificio blanco esquina tercer piso frente al monumento del Puruhá	(03) 2946682	Lunes viernes 08hC 16hC
	Pastaza	Puyo	Av. Chimborazo y Av. Alvaro Valladares. Edif. Registro Civil de Pastaza, 2do piso	(03) 2880060	Lunes viernes 08hC 16hC
	Cotopaxi	Latacunga	Marquéz de Maenza entre Quito y Sánchez de Orellana. Centro de Atención Ciudadana, segundo piso.	(03) 3730614	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Calle Latacunga y Av. 29 de Mayo - Edificio Cámara de Comercio, 3er piso	N/A	Lunes viernes 08hC 16hC

	Manabí	Portoviejo	Centro de Atención Ciudadana CAC, tercer piso, calle Los Nardos y Av. 15 de Abril	(05) 3043 734 (05) 3043 711	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 5	Bolívar	Guaranda	Sucre y García Moreno, Edificio de la Gobernación de Bolívar, planta baja	(03) 2556548	Lunes viernes 08hC 16hC
	Los Ríos	Babahoyo	Avenida Universitaria y Primera Transversal edificio Ex MIDUVI	(05) 2571707	Lunes viernes 08hC 16hC
	Santa Elena	Salinas	Avenida Carlos Espinoza Larrea y Calle 5, edificio Centro de Atención Ciudadana planta alta	(04) 3728915 ext 2481	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 6	Azuay	Cuenca	Calle Larga y Av. Huayna Capac, edificio del Banco Central del Ecuador, sucursal Cuenca, 2da. planta	(07) 4104082 (07) 4104083	Lunes viernes 08hC 16hC
	Cañar	Azogues	Av. 16 de abril y Babahoyo, Centro de atención ciudadana	(07) 3706016	Lunes viernes 08hC 16hC

	Morona Santiago	Morona Santiago	Calle Kiruba y 29 de Mayo Edf de la Gobernación de Morona Santiago, 3er piso	(07) 2701480	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 7	Loja	Loja	Av. Orillas del Zamora y Juan de Velasco, Edif. Gobierno Zonal - 5to piso	(07) 2571998	Lunes viernes 08hC 16hC
	Zamora Chinchipe	Zamora	José Luis Tamayo entre Diego de Vaca y Sevilla de Oro; Edif. Gobernación de Zamora Ch - 4to piso	(07) 2606466	Lunes viernes 08hC 16hC
	El Oro	Machala	Rocafuerte Nro. 572 entre Junín y Tarqui; Edif. Ex Mintur - Planta baja	(07) 2968480	Lunes viernes 08hC 16hC
OFICINA ZONAL 9	Pichincha	Quito	Quito: Av. Amazonas entre Unión Nacional de Periodistas y Alfonso Pereira Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera, Subsuelo 1 y 9	(02) 3948760 (02) 2591370	Lunes viernes 08hC 16hC

OFICINA TECNICA INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Av. Charles Darwin 399 y 12 de Febrero (Edificio Capturgal)	(05) 2526174 (05) 2527135	Lunediércolesviernes08hC17hC
-------------------------	-----------	------------	---	---------------------------	------------------------------

Base Legal

- [Declararse al Cacao Ecuatoriano y su cadena de producción, como actividad de interés turístico nacional.](#) Art. 1, 2, 3.
 Galápagos San Cristóbal Av. Alsacio Northia y 12 de Febrero (05) 2520704 Lunediércolesviernes08hC17hC

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Galápagos: Isabele Walker
Correo Electrónico: mwalker@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1410
 Av. Tero Real S/N y Gaviotín (05) 2529132 Lunediércolesviernes08hC17hC

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	05	0	0
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	02	0	0
2023	01	0	0