

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DEL DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN DE USO NO EXCLUSIVO DE ECUADOR EL ORIGEN DEL CACAO POR PRIMERA VEZ O POR RENOVACIÓN
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	Trámite orientado a la ciudadanía, a personas jurídicas de derecho público o privadas extranjeras que deseen obtener o renovar la autorización para hacer uso de la marca "origen del cacao", mediante la suscripción del formulario de uso no exclusivo de la marca, las personas podrán utilizar en los términos y condiciones que se establecen en el manual de uso y aplicaciones. La entrega de la marca "Ecuador El origen del cacao" tendrá una vigencia de dos años y podrá ser renovado por el mismo período.
¿A quién está dirigido?	Los usuarios de este trámite son personas jurídicas: privadas y públicas; y, personas naturales (nacionales y extranjeras), que deseen obtener o renovar la autorización para usar la marca "Ecuador El origen del cacao" Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: 1. Autorización del Uso No Exclusivo de la Marca "Ecuador El origen del cacao" 2. Autorización de renovación del Uso No Exclusivo de la Marca "Ecuador El origen del cacao" 3. Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca "Ecuador El origen del cacao" para productos, empaquetados y material publicitario, de acuerdo a las clases NIZA, que están registradas ante el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI), y que se gestionan en el MINTUR

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**En línea:**

Requisitos para solicitar la Autorización de la marca "Ecuador El origen del cacao" por renovación, mismos que se encuentran detallados en el "Manual de Uso y Aplicación Marca Ecuador El origen del cacao":

Requisitos Generales:

a) Solicitud del Uso de la Marca dirigido a la Autoridad Nacional de Turismo a través de la plataforma

Requisitos Específicos:

Las personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras que renovan la autorización para hacer uso de la marca "Ecuador El origen del cacao", como adjunto, la siguiente información, en los formatos determinados para el efecto: persona natural y/o jurídica; estos formatos los puede descargar en la sección "Formatos" de la presente página.

1. Informe de solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao"
2. Formulario de Uso No Exclusivo de Marca suscrito por la persona natural y/o jurídica
3. Requisitos adicionales que se deba anexar:

PERSONA NATURAL

- Cédula de Identidad
- RUC/RIMPE
- Certificado de estar al día en el pago de las obligaciones económicas con las entidades SRI, IESS

PERSONA JURÍDICA

- Escritura de Constitución de la empresa / Institución
- RUC
- Nombramiento del Gerente, Presidente o Representante Legal
- Certificado de estar al día en el pago de las obligaciones económicas con las entidades SRI, IESS

¿Cómo hago el trámite?

Pasos a seguir en línea:

1. Elaborar y suscribir los documentos descritos en los requisitos generales y espe establecidos en la sección ¿Qué necesito para hacer el trámite?:
 - 1.1 Informe de solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao"
 - 1.2 Formulario de Uso No Exclusivo de Marca suscrito por la persona natural y/o ju
2. Acceder a la opción **"Ir al trámite en línea"** que se encuentra en la presente pá respectivos campos obligatorios del formulario digital.
3. Adjuntar los requisitos obligatorios
4. Enviar la solicitud de Uso de la Marca "Ecuador El origen del cacao" a través de en GOB.EC
5. Recibir la notificación mediante correo electrónico del portal GOB.EC, el compr enviada
6. Recibir la "Autorización" de Uso de la Marca Ecuador El origen del cacao, poste y validación de requisitos por parte de la Autoridad Nacional de Turismo. Se entreg contiene el "Manual de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecuador El origen del caca

Consideraciones Generales: La Autoridad Nacional de Turismo podrá revocar en la marca concedida, en caso de que no se cumpla con las consideraciones que co de Uso y Aplicaciones de la Marca Ecuador El origen del cacao

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

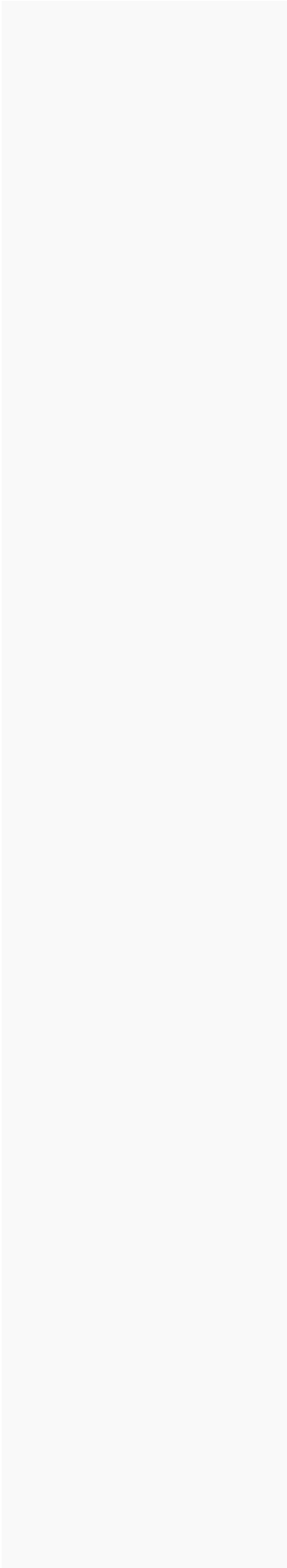
HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

DIRECCIONES ZONALES

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 Guayaquil referencia Edif "La Licuadora"
ZONA DE PLANIFICACIÓN 1	Imbabura	Ibarra	San Francisco	Sucre Nro. 14- y Avenida Teodoro Gómez de la Torre 2do piso
	Esmeraldas	Esmeraldas	Luis Tello	Avenida del Pacífico S/N y Malecón Las Palmas Diagonal al Redondel de Sirena Junto a Parqueadero
	Carchi	Tulcán	Tulcán	Guayaquil Nro 39-008 y Avenida Manabí, piso 2
	Sucumbíos	Lago Agrio	Nueva Loja	Avenida Circunvalación Avenida Monseñor Gonzalo López Marañón, Oficina Nro. 18 piso 1, Centro de Atención Ciudadana de Nueva Loja
	Orellana	Francisco de Orellana	El Coca	Calle Napo S/I Enrique Castill Segundo Piso- Oficinas de AEROREGION

	Napo	Tena	Tena	Calle Rocafuel S/N y Juan Montalvo, junto Hotel Joya de Selva Planta E
	Pichincha	Cayambe	Cayambe	Panamericana Norte Km 0.5 v al Cajas S/N y Calle Nápoles, Centro Comer Nápoles Shopping - fre a las canchas
ZONA DE PLANIFICACIÓN 6	Azuay	Cuenca	Yanuncay	Avenida Méxic entre Avenida las Américas y Unidad Nacion Edificio del Gobierno Zon
	Cañar	Azogues	Azogues	Avenida 16 de Abril S/N y Cal Babahoyo. Edificio Centro atención Ciudadana Azogues. 2do. Piso
	Loja	Loja	Sucre	Sucre 191-31 Quito, esquina (Edificio del INPC)
	Zamora Chinchi	Zamora	Zamora	Calle José Lui Tamayo S/N y Diego de Vaca Edificio de Gobernación c Zamora Chinchi, Pis



El Oro	Machala	Machala	Avenida Rocafuerte 72 entre Junín y Tarqui Edificio de la Gobernación, planta baja
Tungurahua	Ambato	Ambato	Guayaquil 01- y Rocafuerte (Hotel Ambato
Chimborazo	Riobamba	Lizarzaburu	Primera Constituyente Carabobo. Edificio GAD Provincial de Chimborazo. Primer piso
Pastaza	Pastaza	Puyo	Calle Remigio Crespo Toral y Salvador Allen piso alto del Ministerio de Trabajo Puyo, Barrio Las Palmas
Cotopaxi	Latacunga	La Matriz	Marqués de Maenza S/N y Quito, Edificio CAC El Rosal Latacunga, Planta baja, Oficina. 3
Morona Santiago	Morona	Macas	Antonio Samaniego S/ entre Soasti y de mayo

ZONA DE PLANIFICACIÓN 8

Guayas	Guayaquil	Tarqui	Avenida Francisco de Orellana 1805 calle Justino Cornejo Referencia; Edificio Gobier Zonal Guayaquil piso 8
Bolívar	Guaranda	Ángel Polibio Cháves	García Moren Sucre; referen edificio de la Gobernación Oficina Técnica de Bolívar
Los Ríos	Babahoyo	Clemente Baquerizo	Twinza S/N y Malecón; Referencia (Edificio Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES)
Manabí	Portoviejo	Andrés de Vera	Avenida 15 de Abril S/N y Cal de los Nardos; Referencia Edificio Centro Atención Ciudadana Oficina Técnica de Manabí piso
Santa Elena	Salinas	José Luis Tamayo	Avenida Carlos Espinoza Larrea S/N y calle Quinta; referer Edificio Centro Atención Ciudadana

	Santo Domingo de los Tsáchilas	Santo Domingo	Bombolí	Avenida Esmeraldas S/ Avenida Emilic Lorenzo Sthek Referencia Edificio Santo Domingo Plaza (Tercer piso, oficina 301)
ZONA DE PLANIFICACIÓN INSULAR	Galápagos	Santa Cruz	Puerto Ayora	Avenida Charles Darwin 390, A 12 de Febrero Edificio: Capturcal
	Galápagos	San Cristóbal	Puerto Baquerizo Moreno	Avenida Alsac Northia S/N, A 12 de Febrero Edificio de la familia Naula
	Galápagos	Isabela	Puerto Villamil	Tero Real S/N Gaviotín

Base Legal

- [Declárese al Cacao Ecuatoriano y su cadena de producción, como actividad de interés turístico nacional.](#) Art. 1, 2, 3.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: María Walker
Correo Electrónico: mwalker@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3999 333 ext. 1410

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencior
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	2
2023	08	0	1
2023	07	0	1
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0