

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ECONÓMICA DEL SECTOR TURÍSTICO LOCAL Y NACIONAL
Institución	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
Descripción	<p>Accede a estadísticas de la actividad turística puestas a disposición de usuarios internos y externos vinculados o interesados en el sector turístico, con el propósito de aportar al análisis del turismo, así como de servir de insumo para la formulación de proyectos de desarrollo, el diseño de políticas públicas y la elaboración de estudios e investigaciones relacionadas con el turismo nacional.</p> <p>Consulta información disponible en el portal institucional https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/, donde los usuarios pueden acceder a estadísticas sobre demanda y oferta turística, así como a diversos indicadores económicos del sector, entre otros datos relevantes.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Dirigido a actores vinculados o interesados en el ámbito turístico, entre ellos empresarios del sector, estudiantes, inversionistas, especialistas y ciudadanía en general que requieran información estadística para análisis o consulta.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estadísticas del sector turismo relacionadas con oferta, demanda e indicadores económicos entre otros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Ingresar al portal institucional: https://servicios.turismo.gob.ec/turismo-en-cifras/</p> <p>Revisar la información de estadísticas sobre demanda y oferta turística, así como los diversos indicadores económicos del sector, entre otros datos relevantes.</p>

¿Cómo hago el trámite?

En línea:

Posterior a la revisión de la información en el portal institucional , y de requerir una ampliación de la misma, solicitamos se envíe un correo electrónico a: deeco.informacion@produccion.gob.ec

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 vía correo electrónico.

Base Legal

- [Ley de Turismo](#). Art. 57.
- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.2.1.
- [DELEGACIÓN DE ATRIBUCIONES, DEBERES Y COMPETENCIAS AL TITULAR DEL VICEMINISTERIO DE TURISMO Y A OTROS](#). Art. 16.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Juan Gabriel Villacís Conrado
Correo Electrónico: deeco.informacion@produccion.gob.ec
Teléfono: 02 3948760 Ext. 1339

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	0
2026	03	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	12	0	500
2021	11	0	500
2021	10	0	720
2021	09	0	1630
2021	08	0	2689
2021	07	0	2689
2021	06	0	3387
2021	05	0	2091
2021	04	0	1914
2021	03	0	2466
2021	02	0	2404
2021	01	0	2591