

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ECONÓMICA DEL SECTOR TURÍSTICO LOCAL Y NACIONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	<p>Estadísticas de la actividad turística puestas a disposición de usuarios internos y externos vinculados y/o interesados en el sector, con el fin de contribuir al análisis turismo, a sustentar proyectos de desarrollo, diseño de política pública y temas investigativos relacionados al turismo nacional.</p> <p>Información disponible en la web institucional <a href="http://www.turismo.gob.ec">www.turismo.gob.ec</a>, banner: Visualizador de Información Turística del Ecuador, en donde se encontrarán estadísticas de demanda, oferta turística e indicadores económicos del sector, entre otros.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los usuarios como: Empresarios vinculados al sector turístico, estudiantes, inversionistas, especialistas en turismo y público general interesados en el sector o requieran información estadística.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estadísticas del sector turismo relacionadas con oferta, demanda e indicadores económicos entre otros</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Requisitos Obligatorios:**

Ingrese a una de las páginas web oficiales del Ministerio de Turismo

a) Ingrese a: <https://www.turismo.gob.ec/> dirigirse al *Visualizador de Información Turística del Ecuador*

b) Ingrese a: <https://ecuador.travel/> sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas

c) Ingrese a: <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

**Correo electrónico:**

1. Remitir la solicitud de necesidad mediante correo electrónico: [informacion.analisis@turismo.gob.ec](mailto:informacion.analisis@turismo.gob.ec) de la Dirección de Información Turística y Análisis Económico.

¿Cómo hago el trámite?

**En línea:**

1. Ingresar a:

a) [www.turismo.gob.ec](http://www.turismo.gob.ec) banner Visualizador de Información Turística del Ecuador

b) <https://ecuador.travel/> sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas

c) <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

2. Ubicar información requerida

**Correo electrónico:**

1. Enviar el requerimiento de información estadística al correo electrónico: [informacion.analisis@turismo.gob.ec](mailto:informacion.analisis@turismo.gob.ec)

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA / CABECERA CANTONAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA MATRIZ	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licuadora"	(02) 3999333

**Base Legal**

- [Ley de Turismo](#). Art. 57.
- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.2.1.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Leonardo Nicolalde  
**Correo Electrónico:** enicolalde@produccion.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1297

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	500
2021	11	0	500
2021	10	0	720
2021	09	0	1630
2021	08	0	2689
2021	07	0	2689
2021	06	0	3387
2021	05	0	2091
2021	04	0	1914

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	2466
2021	02	0	2404
2021	01	0	2591