

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y ECONÓMICA DEL SECTOR TURÍSTICO LOCAL Y NACIONAL
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Estadísticas de la actividad turística puestas a disposición de usuarios internos y externos vinculados y/o interesados en el sector, con el fin de contribuir al análisis turismo, a sustentar proyectos de desarrollo, diseño de política pública y temas investigativos relacionados al turismo nacional. Información disponible en la web institucional <a href="http://www.turismo.gob.ec">www.turismo.gob.ec</a> , banner: Visualizador de Información Turística del Ecuador, en donde se encontrarán estadísticas de demanda, oferta turística e indicadores económicos del sector, entre otros.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los usuarios como: Empresarios vinculados al sector turístico, estudiantes, inversionistas, especialistas en turismo y público general interesados en el sector que requieran información estadística. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Estadísticas del sector turismo relacionadas con oferta, demanda e indicadores económicos entre otros</li></ul>

**¿Qué necesito para hacer el trámite?****Requisitos Generales:****Requisitos Obligatorios:**

Ingresar a una de las páginas web oficiales del Ministerio de Turismo

- a) Ingresar a: <https://www.turismo.gob.ec/> dirigirse al *Visualizador de Información Turística del Ecuador*
- b) Ingresar a: <https://ecuador.travel/> sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas
- c) Ingresar a: <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

**Correo electrónico:**

1. Remitir la solicitud de necesidad mediante correo electrónico: [informacion.analisis@turismo.gob.ec](mailto:informacion.analisis@turismo.gob.ec) de la Dirección de Información Turística y Análisis Económico.

**¿Cómo hago el trámite?****En línea:**

1. Ingresar a:

- a) [www.turismo.gob.ec](https://www.turismo.gob.ec/) banner Visualizador de Información Turística del Ecuador
- b) <https://ecuador.travel/> sección "Sobre Ecuador" cifras turísticas
- c) <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

2. Ubicar información requerida

**Correo electrónico:**

1. Enviar el requerimiento de información estadística al correo electrónico: [informacion.analisis@turismo.gob.ec](mailto:informacion.analisis@turismo.gob.ec)

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 08h00 a 16h30

ZONA	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
OFICINA	Pichincha	Quito	San Blas	Briceño E1-24 y Guayaquil referencia Edificio "La Licudora"	(02) 3999333
MATRIZ					

**Base Legal**

- [Ley de Turismo](#). Art. 57.
- [Ley de Turismo](#). Art. 16.
- [Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Ministerio de Turismo](#). Art. Numeral 1.2.2.2.1.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Leonardo Nicolalde

**Correo Electrónico:** enicolalde@produccion.gob.ec

**Teléfono:** 02 3999 333 ext. 1297

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	0
2025	04	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	1
2022	01	0	0
2021	12	0	500
2021	11	0	500
2021	10	0	720
2021	09	0	1630
2021	08	0	2689
2021	07	0	2689
2021	06	0	3387
2021	05	0	2091
2021	04	0	1914

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	03	0	2466
2021	02	0	2404
2021	01	0	2591