

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES |
| Institución | MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES |
| Descripción | Atender los requerimientos de la ciudadanía respecto a la gestión del Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones a través de la plataforma en línea de Preguntas, Quejas, Sugerencias, Solicitudes de información y Felicitaciones (PQSSF) denominada Contacto Ciudadano, ubicada en la página web institucional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Personas Jurídicas Privadas y Públicas, Personas Naturales Ecuatorianas o extranjeras, sin distingo ni discriminación, que requieran información pública sobre la gestión del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Respuesta con información sobre gestión del MPCEIP |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Llenar el formulario con el Requerimiento de información al Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones a través de la plataforma Contacto Ciudadano, ubicada en la página oficial del ministerio o en el enlace: https://www.contactociudadano.gob.ec/ |

¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Ingresar al portal de Contacto Ciudadano Digital a través de la página del Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, para identificarse o crear un usuario que le permita realizar el requerimiento.
- 2.- Escoger la opción respectiva (Pregunta, Queja, Sugerencia, Solicitudes de información y Felicitaciones)
- 3.- Completar el Formulario, anexar documentación (de ser el caso) y hacer clic en el botón "Enviar"
- 5.- El sistema automáticamente asignará un número de trámite con el cual el usuario podrá verificar el estado del mismo y se notifica al correo electrónico la recepción de la solicitud.
- 6.- Recibir vía correo electrónico la respuesta al requerimiento realizado.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La recepción de requerimientos de información se la realiza a través del enlace: <https://www.contactociudadano.gob.ec/> los 365 días del año en cualquier horario.

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 9.
- [Acuerdo 1423 Norma Técnica para la atención de preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones formuladas a las entidades de la función ejecutiva](#). Art. Capítulo II Art. 5, Capítulo III Art. 6, 7, 8.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio
Correo Electrónico: lkaviedes@produccion.gob.ec
Teléfono: (593) 042591370 ext.1130

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 10 | 29 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11 | 139 | 847 |
| 2025 | 10 | 4 | 122 |
| 2025 | 09 | 1 | 16 |
| 2025 | 08 | 1 | 5 |
| 2025 | 07 | 1 | 13 |
| 2025 | 06 | 2 | 8 |
| 2025 | 05 | 3 | 14 |
| 2025 | 04 | 0 | 17 |
| 2025 | 03 | 0 | 9 |
| 2025 | 02 | 1 | 9 |
| 2025 | 01 | 0 | 4 |
| 2024 | 12 | 0 | 4 |
| 2024 | 11 | 0 | 3 |
| 2024 | 10 | 0 | 4 |
| 2024 | 09 | 0 | 7 |
| 2024 | 08 | 0 | 8 |
| 2024 | 07 | 0 | 7 |
| 2024 | 06 | 0 | 1 |
| 2024 | 05 | 0 | 4 |
| 2024 | 04 | 0 | 11 |
| 2024 | 03 | 0 | 0 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 0 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 5 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 1 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |
| 2023 | 01 | 0 | 1 |
| 2022 | 12 | 0 | 1 |
| 2022 | 11 | 0 | 1 |
| 2022 | 10 | 0 | 1 |
| 2022 | 09 | 0 | 6 |
| 2022 | 08 | 0 | 1 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 2 |
| 2022 | 05 | 0 | 1 |
| 2022 | 04 | 0 | 4 |
| 2022 | 03 | 0 | 4 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 11 | 2 | 4 |
| 2021 | 10 | 0 | 19 |
| 2021 | 09 | 0 | 11 |
| 2021 | 08 | 2 | 5 |
| 2021 | 07 | 0 | 8 |
| 2021 | 06 | 0 | 14 |
| 2021 | 05 | 0 | 14 |
| 2021 | 04 | 0 | 6 |
| 2021 | 03 | 3 | 14 |
| 2021 | 02 | 1 | 10 |
| 2021 | 01 | 1 | 11 |
| 2020 | 12 | 0 | 13 |
| 2020 | 11 | 0 | 9 |
| 2020 | 10 | 0 | 19 |
| 2020 | 09 | 2 | 10 |
| 2020 | 08 | 2 | 14 |
| 2020 | 07 | 1 | 41 |
| 2020 | 06 | 1 | 31 |
| 2020 | 05 | 3 | 33 |
| 2020 | 04 | 2 | 30 |
| 2020 | 03 | 2 | 5 |
| 2020 | 02 | 6 | 7 |
| 2020 | 01 | 0 | 12 |
| 2019 | 12 | 2 | 5 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 11 | 1 | 9 |
| 2019 | 10 | 0 | 7 |
| 2019 | 09 | 0 | 13 |
| 2019 | 08 | 2 | 8 |
| 2019 | 07 | 0 | 11 |
| 2019 | 06 | 1 | 12 |
| 2019 | 05 | 2 | 27 |
| 2019 | 04 | 1 | 15 |
| 2019 | 03 | 0 | 16 |
| 2019 | 02 | 0 | 11 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |