

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Institución</b>	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN, COMERCIO EXTERIOR E INVERSIONES
<b>Descripción</b>	Atender los requerimientos de la ciudadanía respecto a la gestión del Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones a través de la plataforma en línea de Preguntas, Quejas, Sugerencias, Solicitudes de información y Felicitaciones (PQSSF) denominada Contacto Ciudadano, ubicada en la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas Jurídicas Privadas y Públicas, Personas Naturales Ecuatorianas o extranjeras, sin distingo ni discriminación, que requieran información pública sobre la gestión del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Respuesta con información sobre gestión del MPCEIP</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar el formulario con el Requerimiento de información al Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones a través de la plataforma Contacto Ciudadano, ubicada en la página oficial del ministerio o en el enlace: <a href="https://www.contactociudadano.gob.ec/">https://www.contactociudadano.gob.ec/</a></li></ol>

### ¿Cómo hago el trámite?

- 1.- Ingresar al portal de Contacto Ciudadano Digital a través de la página del Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones, para identificarse o crear un usuario que le permita realizar el requerimiento.
- 2.- Escoger la opción respectiva (Pregunta, Queja, Sugerencia, Solicitudes de información y Felicitaciones)
- 3.- Completar el Formulario, anexar documentación (de ser el caso) y hacer clic en el botón "Enviar"
- 5.- El sistema automáticamente asignará un número de trámite con el cual el usuario podrá verificar el estado del mismo y se notifica al correo electrónico la recepción de la solicitud.
- 6.- Recibir vía correo electrónico la respuesta al requerimiento realizado.

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

La recepción de requerimientos de información se la realiza a través del enlace: <https://www.contactociudadano.gob.ec/> los 365 días del año en cualquier horario.

### Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. Art. 9.
- [Acuerdo 1423 Norma Técnica para la atención de preguntas, quejas, sugerencias, solicitudes de información y felicitaciones formuladas a las entidades de la función ejecutiva](#). Art. Capítulo II Art. 5, Capítulo III Art. 6, 7, 8.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios, Procesos, Calidad y Gestión del Cambio  
**Correo Electrónico:** [lkaviedes@produccion.gob.ec](mailto:lkaviedes@produccion.gob.ec)  
**Teléfono:** (593) 042591370 ext.1130

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	139	847

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	10	4	122
2025	09	1	16
2025	08	1	5
2025	07	1	13
2025	06	2	8
2025	05	3	14
2025	04	0	17
2025	03	0	9
2025	02	1	9
2025	01	0	4
2024	12	0	4
2024	11	0	3
2024	10	0	4
2024	09	0	7
2024	08	0	8
2024	07	0	7
2024	06	0	1
2024	05	0	4
2024	04	0	11
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	5
2023	05	0	0
2023	04	0	1
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	1
2022	12	0	1
2022	11	0	1
2022	10	0	1
2022	09	0	6
2022	08	0	1
2022	07	0	0
2022	06	0	2
2022	05	0	1
2022	04	0	4
2022	03	0	4
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	2	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	10	0	19
2021	09	0	11
2021	08	2	5
2021	07	0	8
2021	06	0	14
2021	05	0	14
2021	04	0	6
2021	03	3	14
2021	02	1	10
2021	01	1	11
2020	12	0	13
2020	11	0	9
2020	10	0	19
2020	09	2	10
2020	08	2	14
2020	07	1	41
2020	06	1	31
2020	05	3	33
2020	04	2	30
2020	03	2	5
2020	02	6	7
2020	01	0	12
2019	12	2	5
2019	11	1	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	7
2019	09	0	13
2019	08	2	8
2019	07	0	11
2019	06	1	12
2019	05	2	27
2019	04	1	15
2019	03	0	16
2019	02	0	11
2019	01	0	0