

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE PREVENCIÓN DE ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Institución                                              | SECRETARÍA TÉCNICA DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE PREVENCIÓN DE ASENTAMIENTOS IRREGULARES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripción                                              | Trámite a través del cual las personas naturales o jurídicas, empresas públicas o privadas realizan pedidos de información referentes a los ámbitos de prevención de asentamientos humanos irregulares, de competencia de la Secretaría Técnica del Comité Interinstitucional de Prevención de Asentamientos Humanos Irregulares.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son todos los ecuatorianos y ecuatorianas mayores de 18 años, y, extranjeros con cédula de residencia ecuatoriana o pasaporte, carnet de refugiado, visa (excepto visa de turista); y todas las personas jurídicas de derecho público o privado legalmente constituidas, incluyendo otras entidades gubernamentales.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                             |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>información pública de la Secretaría Técnica del Comité Interinstitucional de Prevención de Asentamientos Humanos Irregulares</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Solicitud de acceso a la información pública, mediante un oficio dirigido la Máxima Autoridad (ver formato de referencia <a href="#">aquí</a>).</li><li>Original de Cédula de identidad.</li><li>Disponer de correo electrónico y contacto telefónico.</li><li>Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Si el trámite lo realiza un tercero:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Carta simple de Autorización firmada por el beneficiario;</li><li>- Original de cédula de persona autorizada.</li></ul>   |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>De manera presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Ingresar la solicitud del requerimiento de acceso a la información pública en las oficinas de la STCPAHI;</li><li>Recibir la respuesta de forma presencial o a través del correo electrónico registrado.</li></ol> <p><b>A través del sistema de gestión documental:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Ingresar la solicitud del requerimiento de acceso a la información pública en el sistema de gestión documental (Quipux dirigido a la máxima autoridad).</li><li>Recibir la respuesta en el sistema de gestión documental (Quipux).</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b></p> |

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Oficinas de la STCPAHI ubicada en la ciudad de Guayaquil, Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo, Edificio Gobierno Zonal piso 3  
horario de 09h00 a 17h00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 19.
- [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#). Art. 1.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 81.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 18.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Ruth Nazareno  
**Correo Electrónico:** ruth.nazareno@asentamientosirregulares.gob.ec  
**Teléfono:** 043714410

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |

| 2023<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2017        | 12        | 0                      | 0                          |