

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES DE RETENCIÓN DE CRÉDITOS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas solicitar el levantamiento de medidas cautelares de retención de créditos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como habilitantes para realizar el levantamiento de la medida cautelar de retención de créditos, a las personas jurídicas (públicas y privadas).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Levantamiento de medida cautelar realizado |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">Número de identificación del contribuyenteClave de acceso a servicios en líneaProvidencia de ejecución de coactivaCarta de solicitud o petición |

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web www.sri.gob.ec
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srionlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 164.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art. 261 al 270.
- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0089-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-7-013-V3 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE ESTADO DE GARANTÍA](#). Art. Art. 549 y 551.

Contacto para
 atención
 ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 143 |
| 2025 | 11 | 0 | 99 |
| 2025 | 10 | 0 | 191 |
| 2025 | 09 | 0 | 134 |
| 2025 | 08 | 0 | 141 |
| 2025 | 07 | 0 | 173 |
| 2025 | 06 | 0 | 193 |
| 2025 | 05 | 0 | 201 |
| 2025 | 04 | 0 | 433 |
| 2025 | 03 | 3 | 255 |
| 2025 | 02 | 0 | 240 |
| 2025 | 01 | 1 | 231 |
| 2024 | 12 | 0 | 110 |
| 2024 | 11 | 0 | 194 |
| 2024 | 10 | 0 | 167 |
| 2024 | 09 | 0 | 140 |
| 2024 | 08 | 0 | 306 |
| 2024 | 07 | 0 | 279 |
| 2024 | 06 | 0 | 171 |
| 2024 | 05 | 0 | 207 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 04 | 0 | 73 |
| 2024 | 03 | 0 | 132 |
| 2024 | 02 | 0 | 371 |
| 2024 | 01 | 0 | 463 |
| 2023 | 12 | 0 | 270 |
| 2023 | 11 | 0 | 134 |
| 2023 | 10 | 0 | 346 |
| 2023 | 09 | 0 | 346 |
| 2023 | 08 | 0 | 522 |
| 2023 | 07 | 0 | 155 |
| 2023 | 06 | 0 | 189 |
| 2023 | 05 | 0 | 135 |
| 2023 | 04 | 0 | 294 |
| 2023 | 03 | 0 | 163 |
| 2023 | 02 | 0 | 141 |
| 2023 | 01 | 0 | 162 |
| 2022 | 12 | 0 | 202 |
| 2022 | 11 | 1 | 206 |
| 2022 | 10 | 0 | 168 |
| 2022 | 09 | 0 | 218 |
| 2022 | 08 | 0 | 193 |
| 2022 | 07 | 1 | 103 |
| 2022 | 06 | 0 | 302 |
| 2022 | 05 | 0 | 140 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04 | 0 | 199 |
| 2022 | 03 | 0 | 118 |
| 2022 | 02 | 0 | 184 |
| 2022 | 01 | 0 | 182 |
| 2021 | 12 | 0 | 88 |
| 2021 | 11 | 0 | 175 |
| 2021 | 10 | 0 | 315 |
| 2021 | 09 | 0 | 174 |
| 2021 | 08 | 0 | 105 |
| 2021 | 07 | 0 | 173 |
| 2021 | 06 | 0 | 172 |
| 2021 | 05 | 0 | 110 |
| 2021 | 04 | 0 | 137 |
| 2021 | 03 | 0 | 149 |
| 2021 | 02 | 0 | 100 |
| 2021 | 01 | 0 | 253 |
| 2020 | 12 | 0 | 117 |
| 2020 | 11 | 0 | 86 |
| 2020 | 10 | 0 | 97 |
| 2020 | 09 | 0 | 287 |
| 2020 | 08 | 0 | 148 |
| 2020 | 07 | 0 | 223 |
| 2020 | 06 | 0 | 72 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 04 | 0 | 44 |
| 2020 | 03 | 0 | 154 |
| 2020 | 02 | 0 | 392 |
| 2020 | 01 | 0 | 342 |
| 2019 | 12 | 0 | 180 |
| 2019 | 11 | 0 | 218 |
| 2019 | 10 | 0 | 382 |
| 2019 | 09 | 0 | 693 |
| 2019 | 08 | 0 | 452 |
| 2019 | 07 | 0 | 273 |
| 2019 | 06 | 0 | 678 |
| 2019 | 05 | 0 | 374 |
| 2019 | 04 | 0 | 271 |
| 2019 | 03 | 0 | 151 |
| 2019 | 02 | 0 | 189 |
| 2019 | 01 | 0 | 384 |