

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES DE RETENCIÓN DE CRÉDITOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas solicitar el levantamiento de medidas cautelares de retención de créditos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como habilitantes para realizar el levantamiento de la medida cautelar de retención de créditos, a las personas jurídicas (públicas y privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Levantamiento de medida cautelar realizado</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li><li>• Providencia de ejecución de coactiva</li><li>• Carta de solicitud o petición</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"</li><li>3. Seleccionar "Iniciar sesión"</li><li>4. Ingresar el número de RUC y clave</li><li>5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"</li><li>6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"</li><li>7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar</li><li>8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados</li><li>9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar</li><li>10. Ingresar los datos para la notificación</li><li>11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"</li><li>12. Seleccionar la opción "Aceptar"</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.</p> <p>Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <a href="https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias">https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias</a></p>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace:  
<https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

**Base Legal**

- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0089-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-7-013-V3 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE ESTADO DE GARANTÍA](#). Art. Art. 549 y 551.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. Art. 261 al 270.
- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 164.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	193
2025	05	0	201
2025	04	0	433
2025	03	3	255
2025	02	0	240
2025	01	1	231
2024	12	0	110
2024	11	0	194
2024	10	0	167
2024	09	0	140
2024	08	0	306
2024	07	0	279
2024	06	0	171
2024	05	0	207
2024	04	0	73
2024	03	0	132
2024	02	0	371
2024	01	0	463
2023	12	0	270
2023	11	0	134

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	10	0	346
2023	09	0	346
2023	08	0	522
2023	07	0	155
2023	06	0	189
2023	05	0	135
2023	04	0	294
2023	03	0	163
2023	02	0	141
2023	01	0	162
2022	12	0	202
2022	11	1	206
2022	10	0	168
2022	09	0	218
2022	08	0	193
2022	07	1	103
2022	06	0	302
2022	05	0	140
2022	04	0	199
2022	03	0	118
2022	02	0	184
2022	01	0	182
2021	12	0	88
2021	11	0	175
2021	10	0	315
2021	09	0	174
2021	08	0	105
2021	07	0	173
2021	06	0	172
2021	05	0	110
2021	04	0	137
2021	03	0	149

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	02	0	100
2021	01	0	253
2020	12	0	117
2020	11	0	86
2020	10	0	97
2020	09	0	287
2020	08	0	148
2020	07	0	223
2020	06	0	72
2020	05	0	0
2020	04	0	44
2020	03	0	154
2020	02	0	392
2020	01	0	342
2019	12	0	180
2019	11	0	218
2019	10	0	382
2019	09	0	693
2019	08	0	452
2019	07	0	273
2019	06	0	678
2019	05	0	374
2019	04	0	271
2019	03	0	151
2019	02	0	189
2019	01	0	384