

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	MEDIDAS CAUTELARES DE RETENCIÓN DE CRÉDITOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas solicitar medidas cautelares de retención de créditos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como habilitantes para realizar la solicitud de retención de créditos de medida cautelar, a las personas jurídicas (públicas y privadas). <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detener una devolución resuelta por la Administración, sea credito en cuenta o emisión de nota de crédito desmaterializada</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> <li>• Providencia de ejecución de coactiva</li> <li>• Carta de solicitud o petición</li> </ul> <b>Requisitos Específicos:</b> <b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de autorización en línea</li> <li>• Número de documento de la designación o acción de personal como juez de coactiva</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"</li> <li>3. Seleccionar "Iniciar sesión"</li> <li>4. Ingresar el número de RUC y clave</li> <li>5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"</li> <li>6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"</li> <li>7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar</li> <li>8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados</li> <li>9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar</li> <li>10. Ingresar los datos para la notificación</li> <li>11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"</li> <li>12. Seleccionar la opción "Aceptar"</li> </ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Resolución Nro. SENAE-SENAE-2019-0089-RE EXPEDIR SENAE-ISEE-2-7-013-V3 INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE ESTADO DE GARANTÍA](#). Art. Art. 549 y 551.
- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 261.
- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 164.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	507
2025	05	0	191
2025	04	0	604
2025	03	0	628
2025	02	1	646
2025	01	1	1048
2024	12	0	341
2024	11	0	489
2024	10	0	859
2024	09	0	840
2024	08	0	573
2024	07	0	460
2024	06	1	456
2024	05	0	742
2024	04	0	113
2024	03	0	544

2024 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	758 Volumen de Atenciones
2024	01	0	701
2023	12	0	381
2023	11	0	306
2023	10	0	644
2023	09	0	458
2023	08	0	442
2023	07	0	358
2023	06	0	1036
2023	05	0	563
2023	04	0	495
2023	03	0	658
2023	02	0	333
2023	01	0	828
2022	12	1	534
2022	11	0	308
2022	10	0	385
2022	09	0	199
2022	08	1	384
2022	07	0	240
2022	06	0	497
2022	05	0	493
2022	04	0	239
2022	03	0	514
2022	02	0	252
2022	01	0	198
2021	12	0	439
2021	11	0	1800
2021	10	0	2117
2021	09	0	1486
2021	08	0	1334
2021	07	0	1212

2021 Año	06 Mes	0 Volumen de Quejas	236 Volumen de Atenciones
2021	05	0	13
2021	04	0	61
2021	03	1	112
2021	02	0	196
2021	01	0	171
2020	12	0	128
2020	11	0	66
2020	10	1	31
2020	09	0	0
2020	08	1	38
2020	07	0	1
2020	06	0	28
2020	05	0	14
2020	04	0	154
2020	03	0	1536
2020	02	0	1830
2020	01	0	2618
2019	12	0	874
2019	11	0	621
2019	10	0	1331
2019	09	0	1200
2019	08	0	2802
2019	07	0	696
2019	06	0	1077
2019	05	0	269
2019	04	0	1231
2019	03	0	608
2019	02	0	230
2019	01	0	177