

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN DE TRANSACCIONES Y MERCANCÍAS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar información sobre los procesos propios del Departamento de Fedatarios Fiscales en lo referente a transacciones y mercancías, en uso de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas), que requieran solicitar información respecto a los procesos propios del Departamento de Fedatarios Fiscales en relación a los controles de transacciones y mercancías.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Requerimiento de información de transacciones y mercancías solicitados |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales: Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cédula de identidad (Presentación física o digital)• Certificado de votación (Presentación física o digital)• Carta de solicitud o petición• Nombramiento del Representante Legal <p>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</p> <ul style="list-style-type: none">• Pasaporte ordinario (Presentación)• Documento nacional de identidad• Licencia de conducir (Presentación física o digital)• Certificado de presentación (Presentación)• Certificado de exención (Presentación) <p>Requisitos Específicos: En caso de que la solicitud la presente una tercera persona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carnet de refugiado• Carta de autorización en línea• Poder general o especial |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Acudir al centro de atención del SRI2. Solicitar el turno3. Esperar el turno4. Acudir a la ventanilla de atención5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo |

6. Recibir contestación

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Codigo Tributario](#). Art. 103.
- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 0.
- [Ley para la Reforma de las Finanzas Públicas](#). Art. 0.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08 | 0 | 27 |
| 2025 | 07 | 0 | 66 |
| 2025 | 06 | 0 | 22 |
| 2025 | 05 | 0 | 23 |
| 2025 | 04 | 0 | 13 |
| 2025 | 03 | 0 | 18 |
| 2025 | 02 | 0 | 20 |
| 2025 | 01 | 0 | 30 |
| 2024 | 12 | 0 | 19 |
| 2024 | 11 | 0 | 25 |
| 2024 | 10 | 0 | 28 |
| 2024 | 09 | 0 | 15 |
| 2024 | 08 | 0 | 22 |
| 2024 | 07 | 0 | 26 |
| 2024 | 06 | 0 | 25 |
| 2024 | 05 | 0 | 22 |
| 2024 | 04 | 0 | 12 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 14 |
| 2024 | 02 | 0 | 17 |
| 2024 | 01 | 0 | 24 |
| 2023 | 11 | 0 | 6 |
| 2023 | 10 | 0 | 9 |
| 2023 | 09 | 0 | 9 |
| 2023 | 08 | 0 | 7 |
| 2023 | 07 | 192 | 14 |
| 2023 | 06 | 0 | 7 |
| 2023 | 05 | 1 | 12 |
| 2023 | 04 | 0 | 10 |
| 2023 | 03 | 0 | 4 |
| 2023 | 02 | 0 | 4 |
| 2023 | 01 | 0 | 2 |
| 2022 | 12 | 0 | 6 |