

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN DE TRANSACCIONES Y MERCANCÍAS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar información sobre los procesos propios del Departamento de Fedatarios Fiscales en lo referente a transacciones y mercancías, en uso de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas), que requieran solicitar información respecto a los procesos propios del Departamento de Fedatarios Fiscales en relación a los controles de transacciones y mercancías.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Requerimiento de información de transacciones y mercancías solicitados</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Carta de solicitud o petición</li><li>• Nombramiento del Representante Legal</li></ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li><li>• Documento nacional de identidad</li><li>• Licencia de conducir (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de presentación (Presentación)</li><li>• Certificado de exención (Presentación)</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b> <b>En caso de que la solicitud la presente una tercera persona:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carnet de refugiado</li><li>• Carta de autorización en línea</li><li>• Poder general o especial</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li><li>2. Solicitar el turno</li><li>3. Esperar el turno</li><li>4. Acudir a la ventanilla de atención</li><li>5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo</li></ol>

6. Recibir contestación

**Canales de atención:**  
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Codigo Tributario](#). Art. 103.
- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 0.
- [Ley para la Reforma de las Finanzas Públicas](#). Art. 0.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	22
2025	05	0	23
2025	04	0	13
2025	03	0	18
2025	02	0	20
2025	01	0	30
2024	12	0	19
2024	11	0	25
2024	10	0	28
2024	09	0	15
2024	08	0	22
2024	07	0	26
2024	06	0	25
2024	05	0	22
2024	04	0	12
2024	03	0	14
2024	02	0	17

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	24
2023	11	0	6
2023	10	0	9
2023	09	0	9
2023	08	0	7
2023	07	192	14
2023	06	0	7
2023	05	1	12
2023	04	0	10
2023	03	0	4
2023	02	0	4
2023	01	0	2
2022	12	0	6