

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EXCLUSIÓN DE LA CONDICIÓN DE SUJETO OBLIGADO A PRESENTAR INFORMACIÓN DEL ANEXO DE CUENTAS FINANCIERAS DE NO RESIDENTES (ANEXO CRS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Institución                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descripción                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas solicitar la exclusión de la condición de sujeto obligado a presentar información del anexo de cuentas financieras de no residentes (Anexo CRS).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas jurídicas (privadas) que requieran la exclusión de la condición de sujeto obligado a presentar información del anexo de cuentas financieras de no residentes (Anexo CRS)</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulta sobre convenio de intercambio de información realizado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de identidad (Presentación física o digital)</li><li>• Certificado de votación (Presentación física o digital)</li><li>• Formato para exclusión de la condición de sujeto obligado a presentar información del anexo de cuentas financieras de no residentes (Anexo CRS)</li><li>• Nombramiento del representante legal</li></ul> <p><b>Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte ordinario (Presentación)</li><li>• Certificado de presentación (Presentación)</li><li>• Certificado de exención (Presentación)</li><li>• Licencia de conducir (Presentación física o digital)</li></ul> <p><b>Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li><li>• Formato para exclusión de la condición de sujeto obligado a presentar información del anexo de cuentas financieras de no residentes (Anexo CRS)</li><li>• Nombramiento del representante legal</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><b>Segmentos específicos o terceros autorizados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de autorización sencilla</li><li>• Poder general o especial</li></ul> <p><b>Nota:</b> Los requisitos indicados aplican para el canal presencial y Quipux ciudadano.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:**

1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"
3. Seleccionar "Iniciar sesión"
4. Ingresar el número de RUC y clave
5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"
6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"
7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar
8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados
9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar
10. Ingresar los datos para la notificación
11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"
12. Seleccionar la opción "Aceptar"

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [NAC-DGERCGC19-00000045](#). Art. TODOS.
- [TRATADOS Y CONVENIOS INTERNACIONALES](#). Art. TODOS.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 146                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |

| Año<br>2024 | Mes<br>12 | Volumen de Quejas<br>0 | Volumen de Atenciones<br>2 |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2024        | 11        | 0                      | 146                        |
| 2024        | 10        | 0                      | 13                         |
| 2024        | 09        | 0                      | 2                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 2                          |
| 2024        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 1                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 116                        |
| 2024        | 03        | 0                      | 61                         |
| 2024        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 7                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 2                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 35                         |
| 2023        | 05        | 0                      | 101                        |
| 2023        | 04        | 0                      | 41                         |
| 2023        | 03        | 0                      | 187                        |
| 2023        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 255                        |
| 2022        | 12        | 0                      | 139                        |
| 2022        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |