

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN DE ORGANISMO DE CONTROL
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que facilita a los organismos de control realizar requerimientos de información, de acuerdo a sus facultades, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a los Organismo de Control, que requieran realizar requerimientos de información a la administración.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Información entregada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de solicitud o petición</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir a ventanillas de Secretaría del SRI</li><li>2. Ingresar solicitud original y copia</li><li>3. Recibir copia sellada con número de trámite</li><li>4. Recibir contestación en su domicilio tributario o lugar de notificación señalado</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace:

<https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

### Base Legal

- [Código Orgánico Tributario. Art. 103.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	42
2026	02	0	63
2026	01	0	42
2025	12	0	50
2025	11	0	35
2025	10	0	50
2025	09	0	46
2025	08	0	41
2025	07	0	45
2025	06	0	44
2025	05	0	38
2025	04	0	39
2025	03	0	33

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	02	0	39
2025	01	0	32
2024	12	0	38
2024	11	0	39
2024	10	0	40
2024	09	0	38
2024	08	0	39
2024	07	0	41
2024	06	0	48
2024	05	0	50
2024	04	0	50
2024	03	0	43
2024	02	0	45
2024	01	0	39
2023	12	0	39
2023	11	0	40
2023	10	0	40
2023	09	0	250
2023	08	0	51
2023	07	0	45
2023	06	0	39
2023	05	0	37
2023	04	0	37
2023	03	0	45

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	02	0	31
2023	01	0	41
2022	12	0	30
2022	11	0	35
2022	10	0	42
2022	09	0	37
2022	08	0	36
2022	07	0	40
2022	06	0	48
2022	05	0	41
2022	04	0	50
2022	03	0	48
2022	02	0	51
2022	01	0	49
2021	12	0	45
2021	11	0	35
2021	10	0	46
2021	09	0	45
2021	08	0	37
2021	07	0	29
2021	06	0	32
2021	05	0	30
2021	04	0	32
2021	03	0	38

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	02	0	26
2021	01	0	33
2020	12	0	33
2020	11	0	35
2020	10	0	44
2020	09	0	55
2020	08	0	65
2012	12	0	30