

Información de Trámite

Nombre Trámite	ASIGNACIÓN DE CUPO DE ALCOHOL EXENTO
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar en calidad de importador el registro de cupo de alcohol, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar en calidad de importador el registro de cupo de alcohol.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cupos de alcohol asignados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carta de solicitud o petición, especificando:• Identificación del importador• Especificación de la partida arancelaria• Cupo de alcohol en litros <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p>

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace:

<https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Base Legal

- [LEY ORGÁNICA PARA LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA, FORTALECIMIENTO DE LA DOLARIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA. Art. 10.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	15	0	0
2026	08		15	0	
2026	07		17	0	
2026	06		13	0	
2026	05		11	1	
2026	04		7	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	03		17	0	
2026	02		16	0	
2026	01		67	0	
2025	12		8	0	
2025	11		9	0	
2025	10		6	0	
2025	09		4	0	
2025	08		4	0	
2025	07		15	0	
2025	06		10	0	
2025	05		12	0	
2025	04		13	0	
2025	03		9	0	
2025	02		20	0	
2025	01		66	0	
2024	12		13	0	
2024	11		11	0	
2024	10		13	0	
2024	09		11	0	
2024	08		14	1	
2024	07		12	0	
2024	06		18	0	
2024	05		19	0	
2024	04		13	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	03		15	0	
2024	02		16	0	
2024	01		37	0	
2023	12		12	0	
2023	11		10	0	
2023	10		8	0	
2023	09		11	0	
2023	08		8	0	
2023	07		15	0	
2023	06		12	0	
2023	05		8	0	
2023	04		13	0	
2023	03		16	0	
2023	02		11	0	
2023	01		37	0	
2022	12		12	0	
2022	11		11	0	
2022	10		11	0	
2022	09		6	0	
2022	08		14	0	
2022	07		9	0	
2022	06		8	0	
2022	05		12	0	
2022	04		11	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		13	0	
2022	02		13	0	
2022	01		15	0	
2021	12		15	0	
2021	11		4	0	
2021	10		12	0	
2021	09		11	0	
2021	08		8	0	
2021	07		16	0	
2021	06		5	0	
2021	05		7	0	
2021	04		3	0	
2021	03		8	0	
2021	02		9	0	
2021	01		10	0	
2020	12		0	0	
2020	11		0	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		0	0	
2020	02		0	0	
2020	01		0	0	
2019	12		0	0	
2019	11		0	0	
2019	10		0	0	
2019	09		0	0	
2019	08		5	0	
2019	07		4	0	
2019	06		2	0	
2019	05		0	0	
2019	04		1	0	
2019	03		0	0	
2019	02		0	0	
2019	01		0	0	

