

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | ASIGNACIÓN DE CUPO DE ALCOHOL EXENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Institución                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripción                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar en calidad de importador el registro de cupo de alcohol, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar en calidad de importador el registro de cupo de alcohol.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                        |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cupos de alcohol asignados</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de solicitud o petición, especificando:</li><li>• Identificación del importador</li><li>• Especificación de la partida arancelaria</li><li>• Cupo de alcohol en litros</li></ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li><li>2. Solicitar el turno</li><li>3. Esperar el turno</li><li>4. Acudir a la ventanilla de atención</li><li>5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo</li><li>6. Recibir contestación</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                             |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.</p> <p>Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <a href="https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias">https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias</a></p>                                                                                                                            |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">LEY ORGÁNICA PARA LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA, FORTALECIMIENTO DE LA DOLARIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA</a>. Art. 10.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 66                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2024 | 08  | 1                 | 14                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 37                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 11                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 15                    |

| 2023<br>Año | 06<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 12<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023        | 05        | 0                      | 8                           |
| 2023        | 04        | 0                      | 13                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 16                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 11                          |
| 2023        | 01        | 0                      | 37                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 12                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 11                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 11                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 6                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 14                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 9                           |
| 2022        | 06        | 0                      | 8                           |
| 2022        | 05        | 0                      | 12                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 11                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 13                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 13                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 15                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 15                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 4                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 12                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 11                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 8                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 16                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 5                           |
| 2021        | 05        | 0                      | 7                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 3                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 8                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 9                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 10                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 0                           |
| 2020        | 11        | 0                      | 0                           |

| 2020<br>Año | 10<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 0<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 11        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 08        | 0                      | 5                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 4                          |
| 2019        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2019        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 0                          |