

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ASIGNACIÓN DE CUPO DE ALCOHOL EXENTO
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar en calidad de importador el registro de cupo de alcohol, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar en calidad de importador el registro de cupo de alcohol.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cupos de alcohol asignados</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta de solicitud o petición, especificando:</li> <li>• Identificación del importador</li> <li>• Especificación de la partida arancelaria</li> <li>• Cupo de alcohol en litros</li> </ul> <p>Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acudir al centro de atención del SRI</li> <li>2. Solicitar el turno</li> <li>3. Esperar el turno</li> <li>4. Acudir a la ventanilla de atención</li> <li>5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo</li> <li>6. Recibir contestación</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.</p> <p>Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <a href="https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias">https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias</a></p>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">LEY ORGÁNICA PARA LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA, FORTALECIMIENTO DE LA DOLARIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN FINANCIERA</a>. Art. 10.</li> </ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	4
2025	07	0	15
2025	06	0	10
2025	05	0	12
2025	04	0	13
2025	03	0	9
2025	02	0	20
2025	01	0	66
2024	12	0	13
2024	11	0	11
2024	10	0	13
2024	09	0	11
2024	08	1	14
2024	07	0	12
2024	06	0	18
2024	05	0	19
2024	04	0	13
2024	03	0	15
2024	02	0	16
2024	01	0	37
2023	12	0	12
2023	11	0	10
2023	10	0	8
2023	09	0	11
2023	08	0	8
2023	07	0	15
2023	06	0	12

2023 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	8 Volumen de Atenciones
2023	04	0	13
2023	03	0	16
2023	02	0	11
2023	01	0	37
2022	12	0	12
2022	11	0	11
2022	10	0	11
2022	09	0	6
2022	08	0	14
2022	07	0	9
2022	06	0	8
2022	05	0	12
2022	04	0	11
2022	03	0	13
2022	02	0	13
2022	01	0	15
2021	12	0	15
2021	11	0	4
2021	10	0	12
2021	09	0	11
2021	08	0	8
2021	07	0	16
2021	06	0	5
2021	05	0	7
2021	04	0	3
2021	03	0	8
2021	02	0	9
2021	01	0	10
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0

2020 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	5
2019	07	0	4
2019	06	0	2
2019	05	0	0
2019	04	0	1
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0